

Тренинг как средство развития социального интеллекта старших подростков

Н. А. Иванова¹, Е. В. Кузнецова¹

¹*Новосибирский государственный педагогический университет (Куйбышевский филиал), Куйбышев, Россия*

В настоящей статье проводится теоретический анализ возможностей использования тренинговой работы в развитии социального интеллекта старших подростков. Акцентируется внимание на том, что тренинги, направленные на формирование социального интеллекта, могут способствовать развитию навыков продуктивного межличностного взаимодействия, эмпатии, сотрудничества, что является условием эффективной социально-психологической адаптации. В работе представлены результаты констатирующего этапа эмпирического исследования, обосновывается необходимость проведения тренинговой работы со старшими подростками, направленной на развитие социального интеллекта.

Ключевые слова: подростковый возраст, развитие, социальный интеллект, тренинг, эмпирическое исследование.

Original article

Training as a means of developing social intelligence in older adolescents

N. A. Ivanova¹, E. V. Kuznetsova¹

¹*Novosibirsk State Pedagogical University (Kuibyshev Branch), Kuibyshev, Russia*

This article provides a theoretical analysis of the possibilities of using training work in the development of social intelligence of older adolescents. Attention is focused on the fact that trainings aimed at the formation of social intelligence can contribute to the development of skills of productive interpersonal interaction, empathy, cooperation, which is a condition for effective socio-psychological adaptation. The paper presents the results of the ascertaining stage of empirical research, substantiates the need for training work with older adolescents aimed at the development of social intelligence.

Keywords: adolescence, development, social intelligence, training, empirical research.

В настоящее время человеку требуется быстро реагировать на появляющиеся изменения и постоянно улучшать свои навыки и знания, чтобы оставаться востребованным. Социальный интеллект играет важную роль в успешном взаимодействии личности с обществом, в развитии профессиональных навыков в социальных и управленческих областях, а также в создании передовых коммуникативных систем взаимодействия.

В данном исследовании под социальным интеллектом рассматривается спо-

способность различать, понимать и эффективно взаимодействовать с другими людьми на основе знания о социальных нормах, культурных и эмоциональных контекстах, а также понимания и управления своими эмоциями и эмоциями окружающих людей. В структуре социального интеллекта, нами выделяются три важнейших компонента – когнитивный (понимание себя и окружающих, особенности социального прогнозирования, познания поведения окружающих), эмоциональный (эмоциональный интеллект) и поведенческий (конструктивность стратегий стрессово-совладающего поведения, обуславливающие эффективность социально-психологической адаптации) [1; 2 3 4].

Анализ изученного теоретического материала позволил нам сформулировать гипотезу исследования, основанную на предположении о том, что технологии тренинговой работы способствуют развитию основных структурных компонентов социального интеллекта старших подростков.

Для проверки гипотезы было разработано экспериментальное исследование, которое планируется провести на базе КФ ФГБОУ ВО «НГПУ». В выборку вошли 25 старших подростков 17-18 лет. Для диагностики компонентов социального интеллекта нами использовался блок психодиагностических методик: тест Дж. Гилфорда и М. Салливана «Диагностика социального интеллекта»; методика М. А. Манойлова «Диагностика эмоционального интеллекта» (МЭИ); методика С. Хобфолл «Модели преодолевающего поведения. Шкала SACS» [2; 3; 4].

Перейдем к рассмотрению результатов, полученных в ходе диагностического исследования на констатирующем этапе.

Результаты диагностики уровня развития когнитивного компонента социального интеллекта при помощи методики Дж. Гилфорда и М. Салливана позволяют сделать вывод о том, что подростки характеризуются низким уровнем развития способностей к пониманию поведения людей в различных ситуациях взаимодействия, наличием определенных трудностей в установлении и поддержании здоровых межличностных отношений. Они могут не уметь адекватно считывать чувства и потребности окружающих, что может вызвать конфликты, недопонимание и разрывы в отношениях. Низкий уровень способности к пониманию эмоций других людей, может привести к эмоциональным проблемам, таким как депрессия, тревожность и социальная изоляция. Подростки могут чувствовать себя одинокими и неспособными адекватно выражать свои эмоции или понимать эмоции других.

Результаты диагностики уровня развития эмоционального компонента социального интеллекта при помощи методики М. А. Манойловой позволяют сделать вывод о том, что подростки характеризуются низким уровнем развития способности понимания чувств и эмоций других людей, что с прогностической вероятностью может способствовать появлению проблем в выстраивании межличностных отношений. Люди могут проявлять недостаточную эмпатию и понимание нужд других, что может привести к конфликтам и разрывам в отношениях. Неспособность ясно и адекватно выражать свои чувства и эмоции, а также неспособность четко интерпретировать выражения и жесты других, может вызвать недопонимание и неправильное восприятие в коммуникации. Это может привести к конфликтам, недоразумениям и неэффективному общению.

Результаты диагностики поведенческого компонента социального интеллекта при помощи методики С. Хобфолла позволяют сделать вывод о том, что подростки чаще всего прибегают к таким стратегиям преодолевающего поведения, как: ассер-

тивные действия (36,36% – обладают высоким уровнем использования этой стратегии в стрессовой ситуации); поиск социальной поддержки (40,91% – обладают высоким уровнем); осторожные действия (50% – обладают высоким уровнем). При этом в данной группе подростков менее всего выражены стратегии непрямых и асоциальных действий – 54,55%. Полученные диагностические показатели позволяют сделать вывод о том, что подростки экспериментальной группы чаще используют конструктивные стратегии стресс-совладающего поведения.

Таким образом можно отметить следующие группы подростков, обладающие низкими показателями и требующие проведения тренинговой работы: ассертивного поведения – 22,73%, вступление в социальные контакты – 36,36%, поиск социальной поддержки – 45,45%; пониженными интегральными показателями эмоционального и социального интеллекта – 31,82%.

На основании предоставленных данных можно обосновать необходимость проведения тренинговой работы со старшими подростками, направленной на развитие социального интеллекта. Анализ указанных групп подростков с низкими показателями выявил следующие требования:

1. Ассертивное поведение (22,73%): эти подростки могут испытывать трудности в выражении своих мнений, установлении границ, и уверенности в себе. Тренинги по ассертивности помогут им развить умения эффективного общения и управления своим поведением в социальных ситуациях.

2. Вступление в социальные контакты (36,36%): Эта группа может сталкиваться с трудностями в установлении и поддержании отношений с окружающими. Тренинги сосредоточатся на развитии навыков и уверенности в общении, что способствует успешному взаимодействию.

3. Поиск социальной поддержки (45,45%): эти подростки могут испытывать потребность в поддержке и понимании со стороны сверстников и взрослых. Тренинги направлены на развитие навыков поиска и предоставления поддержки, что способствует формированию здоровых социальных связей.

3. Пониженные интегральные показатели эмоционального и социального интеллекта (31,82%): эта группа требует комплексного подхода для улучшения своих социальных навыков и эмоционального понимания.

Тренинговая работа будет являться эффективным средством развития проблемных зон основных компонентов социального интеллекта старших подростков, способствуя эффективной социально-психологической адаптации и социализации.

Список источников

1. Андреева Г. М. Психология социального познания: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. Москва: Аспект Пресс, 2000. 288 с.

2. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Стратегии и модели преодолевающего поведения // Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности. Санкт-Петербург: Речь, 2003. С. 311-321.

3. Гилфорд Дж. Три стороны интеллекта// Психология мышления. Москва: Прогресс, 1965. 14 с.

4. Манойлова М. А. Методика диагностики эмоционального интеллекта // Акмеология 2006. Методологические и методические проблемы: сборник / под ред. Н. В. Кузьминой, Л. И. Дубровиной. Санкт-Петербург, 2006. Выпуск 11. С. 99-104.

Информация об авторах

Н. А. Иванова¹, Е. В. Кузнецова², ¹студентка психолого-педагогического факультета, ²кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики, ^{1,2}Новосибирский государственный педагогический университет (Куйбышевский филиал), Куйбышев, Россия

Information about the authors

N. A. Ivanova¹, E. V. Kuznetsova², ¹Student of the Psychology and Pedagogy Faculty; ²Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Psychology, ^{1,2}Novosibirsk State Pedagogical University (Kuibyshev Branch), Kuibyshev, Russia

Поступила: 25.10.2023

Принята к публикации: 12.01.2024

Received: 25.10.2023

Accepted for publication: 12.01.2024