

БИБЛИОТЕКА КАК ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР УНИВЕРСИТЕТА

Земцова Анна Сергеевна

*директор библиотеки Новосибирского государственного
педагогического университета*

Процессы, происходящие в образовании, такие как цифровизация, стремительное распространение искусственного интеллекта, приход в университеты цифрового поколения с совершенно другим мышлением и способностью к восприятию информации, не могут не повлиять на деятельность библиотеки. Стремясь к изменениям, библиотека руководствуется целями и задачами, обозначенными в государственных, региональных, локальных документах, а также запросами пользователей.

Основные тенденции развития российских библиотек связаны с направлениями, обозначенными в «Стратегии развития библиотечного дела» и «Основах государственной культурной политики», принятых Правительством Российской Федерации.

В программе развития НГПУ стоит задача по разработке и реализации программы трансформации библиотеки университета в информационно-образовательный центр. Кроме того, ежегодно составляется план мероприятий по реализации программы, в который в 2023/24 учебном году вошли 3 пункта, касающиеся библиотеки: повышение квалификации и обмен опытом, проведение конференции и изменение интерфейса сайта библиотеки.

Что касается мероприятий по повышению квалификации и обмену опытом. При переходе на профстандарты весь коллектив библиотеки прошел обучение на курсах школы ЭБС «ЛАНЬ» - «Вузовские библиотеки в процессе трансформации университетов» и «Современные технологии

в библиотечной работе». Кроме того, сотрудники отдела сопровождения исследовательской деятельности обучались по бесплатной программе повышения квалификации, предложенной Омским государственным техническим университетом по темам: «Основы академической грамотности» и «Библиография: просто о сложном».

В конференции «Библиотека сегодня: традиционные задачи, новые идеи, лучшие практики» приняли участие более 60 специалистов из электронно-библиотечных систем, издательств и библиотек Новосибирска, Томска, Алтая, Москвы, Санкт-Петербурга и других городов.

Основными направлениями работы конференции стали вопросы развития вузовских библиотек, библиотечно-информационного обслуживания, роли библиотек в культурном, научном и образовательном пространстве регионов. Обсуждались вопросы подготовки специалистов и их профессионального становления.

Задача по изменению сайта библиотеки, обозначенная в плане университета, решается следующим образом: развернут тестовый сервер и ведется работа с шаблоном сайта. Очень надеюсь, что удастся ее выполнить. Проблема, свойственная сейчас многим библиотекам, - отсутствие своих программистов.

Поскольку задача трансформации поставлена, ее нужно выполнять.

Для поиска дальнейшего пути развития в первую очередь мы должны учитывать мнение читателей. Поэтому был запущен онлайн-опрос, который мы разместили на сайте библиотеки, в группе «Библиотека НГПУ» в социальной сети «ВКонтакте», в личных кабинетах студентов и сотрудников на сайте университета. Кроме того, информацию об опросе рассылали через Управление молодежной политики и воспитательной деятельности НГПУ. Кстати этот способ оказался самым действенным, поскольку попал к студенческому активу и быстро разошелся по группам. Проводили опрос в течение месяца.

В опросе приняли участие 405 человек. Большинство участников - студенты, участие в опросе также приняли 19 преподавателей, 7 сотрудников университета и один аспирант. Основная часть опрошенных пользуется услугами Абонемента № 1, находящегося в главном корпусе, 14 % посещают читальный зал, 10 % посещают абонементы в других корпусах и 15 % указали, что пользуются несколькими подразделениями.

В первом вопросе анкеты мы хотели узнать, что нравится нашим читателям. Предложили варианты ответов. Таким образом, мы выяснили, что больше всего читателям нравится возможность доступа к электронным ресурсам, наличие необходимых изданий, система самообслуживания, распечатка/копирование документов, возможность поработать за компьютерами, сайт библиотеки, возможность провести свободное время.

Вариант «другое» выбрали 3 человека и написали, что им нравится обновленное пространство, нравятся столы, «ничего не нравится, потому что я в нее не хожу».

Следующий вопрос: «Что бы Вы хотели изменить в библиотеке НГПУ?»

Большинство участников опроса ответили, что ничего не стали бы менять, всё нравится, всё устраивает; 40 человек поставили прочерки вместо ответа.

Увеличить количество новых печатных изданий, больше покупать узкоспециализированных, научных книг, зарубежной литературы, больше хорошей научной литературы, расширить количество изданий для повышения уровня образования и чтобы учебников хватало каждому и т. д. - так ответили 39 человек, 32 человека советуют сделать сайт более современным и удобным.

Те, кто часто посещают читальный зал, просят заменить компьютеры и программное обеспечение. Поскольку должно стоять отечественное ПО, постепенно устанавливают ЛИНУКС, который мало кому нравится, особенно если нужно исправить документ, созданный дома в Microsoft Office.

Кроме того, читатели хотели бы иметь возможность работы с графическими редакторами, 19 человек увеличили бы количество электронных ресурсов.

Также читатели предлагают зонировать пространство, добавить точечное освещение, обеспечить комфортную температуру в помещении читального зала.

В категорию «прочее» были отнесены разовые ответы, например: больше цветов, бесплатное копирование, шумные стулья, отдельная игровая комната для релаксации с игровыми консолями Playstation и XBOX.

Один из нерадостных, но честных ответов: «Ваше не знаю. Я там был один раз» (орфография автора).

В опросе мы спросили у читателей, как они видят будущее библиотеки.

Наиболее интересные и обнадеживающие ответы: «У студентов будет брелок (либо другое приспособление), который позволит быстро найти книгу среди других»; «Будет еще больше литературы. Ведь всё новое - это хорошо забытое старое»; «Искусственный интеллект-ассистент будет помогать в выборе нужной литературы по критериям»; «Появится новый светлый большой корпус с последними достижениями технических средств»; «Библиотека будет наполненной студентами, желающими получать знания»; «Будет библиотека, как в Гарварде».

Были и такие высказывания: «Будущее туманно»; «Как по мне, мы и так в будущем»; «В будущем библиотека - это просто комп».

На самом деле обратная связь очень полезна, потому что позволила обнаружить мелкие недочеты, которые нам были незаметны, но затрудняли работу пользователей.

Результаты опроса и формулировка основных направлений дальнейшего развития были представлены для утверждения на ученом совете в марте 2024 г.

Направления следующие:

1) расширение информационно-библиографической поддержки образовательной, исследовательской и воспитательной деятельности НГПУ;

2) цифровизация библиотеки;

3) повышение качества фонда библиотеки;

4) совершенствование процессов информационного и социального взаимодействия библиотеки НГПУ;

Надеюсь, что любые изменения в библиотеке в ближайшем будущем сыграют положительную роль как для самой библиотеки, так и для университета в целом.