

Научная статья
УДК 37.0+376+159.9
DOI: 10.15293/1813-4718.2204.13

Организация партнерского взаимодействия тьютора и образовательного учреждения с родителями детей с ОВЗ

Гудкова Татьяна Викторовна¹

¹ Новосибирский государственный педагогический университет, Новосибирск, Россия

Аннотация. Статья посвящена анализу проблемы партнерского взаимодействия специалистов образовательного учреждения с родителями детей с ОВЗ, что является ее целью. Во введении акцентируется внимание на современных позициях родителей, которые выступают в качестве важных партнеров в системе сопровождения своего ребёнка с ограниченными возможностями здоровья.

Методология и методы. Исследование проводилось на основе изучения современной образовательной среды в системе тьюторского сопровождения и построено с использованием методов анализа, обобщения психолого-педагогической литературы и нормативных документов в образовании, наблюдения.

Результаты исследования, обсуждение. В работе говорится о том, что собственные наблюдения и исследования в этом плане свидетельствуют о том, что семьи, воспитывающие детей с ОВЗ, имеют значительные самостоятельные ресурсы, которые очень важны для развития и обучения их ребенка. Описываются важные условия эффективности работы специалистов с родителями, особо отмечается системный ее характер. Наряду с этим в статье отводится особое внимание системе тьюторского сопровождения. Выделяются характерные особенности семейного тьюторства. Приводятся и раскрываются существенные основания для формирования партнерских взаимоотношений.

В заключении в работе указывается, что тьютор в системе сопровождения занимает очень важную позицию, помогая в организации учебно-воспитательного процесса на разных этапах. На основе исследований констатируется единство взглядов и делается вывод о том, что специалисты, работающие с детьми с ОВЗ и их семьями, должны устанавливать и поддерживать продуктивные, партнерские отношения с родителями. Такой характер взаимодействия позволяет повысить потенциал коррекционно-развивающего процесса.

Ключевые слова: тьюторское сопровождение, семейное тьюторство, партнерское взаимодействие, родители, дети с ОВЗ, индивидуальный образовательный маршрут

Для цитирования: Гудкова Т. В. Организация партнерского взаимодействия образовательного учреждения и тьютора с родителями детей с ОВЗ // Сибирский педагогический журнал. – 2022. – № 4. – С. 144–150. DOI: <https://doi.org/10.15293/1813-4718.2204.13>

Scientific article

Organization of Partnership Between an Educational Institution and a Tutor with Parents of Children with Disabilities

Tatiana V. Gudkova¹

¹ Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia

Abstract. The article is devoted to the analysis of the problem of partnership interaction of educational institution specialists with parents of children with disabilities, which is its purpose.

© Гудкова Татьяна Викторовна, 2022

The introduction focuses on the modern positions of parents who act as important partners in the system of accompanying their child with disabilities. Methodology and methods. The study was conducted on the basis of studying the modern educational environment in the tutor support system and was built using methods of analysis, generalization of psychological and pedagogical literature and normative documents in education, observation.

Research results, discussion. The paper says that their own observations and research in this regard indicate that families raising children with disabilities have significant independent resources, which are very important for the development and education of their child. The important conditions for the effectiveness of the work of specialists with parents are described, its systemic nature is emphasized. Along with this, the article pays special attention to the tutor support system. The essential grounds for the formation of partnership relationships are given and disclosed.

In conclusion, the paper indicates that the tutor in the support system occupies a very important position, helping in the organization of the educational process at different stages. On the basis of the research, the unity of views is stated and it is concluded that specialists working with children with disabilities and their families should establish and maintain productive partnerships with parents. This type of interaction makes it possible to increase the potential of the correctional and developmental process.

Keywords: family tutoring, partnership interaction, parents, children with disabilities, individual educational route, tutor support

For citation: Gudkova, T. V., 2022. Organization of partnership interaction between an educational institution and a tutor with parents of children with disabilities. Siberian Pedagogical Journal, no. 4, pp. 144–150. DOI: <https://doi.org/10.15293/1813-4718.2204.13>

Введение в проблему. Принципиально не новым является вопрос относительно роли родителей наряду со специалистами в системе сопровождения детей с ОВЗ. Вместе с тем условия современности акцентируют позицию родителей в качестве ключевых партнеров в вопросе образования их детей [9; 17; 19 и др.]. Общепринятым среди специалистов является взгляд, что процесс сопровождения в социальной среде, принятие участия в придании ей развивающего характера; подготовка условий для образования в конкретной системе образовательного учреждения требуют участия родителей. Именно семье придается исключительная способность по оказанию своему ребенку максимально ресурсоемкой поддержки в реализации его образовательных целей. Более того, учет образовательных запросов семьи особо приобрел актуальность в системе тьюторского сопровождения ребенка с ОВЗ и построении его индивидуального образовательного маршрута [4; 10; 11 и др.].

Целью статьи является анализ проблемы по организации партнерского взаимо-

действия специалистов ОУ с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.

Методология и методы. Исследование проводилось на основе изучения современной образовательной среды в системе тьюторского сопровождения. Использовались методы анализа психолого-педагогической литературы и нормативных документов по проблеме исследования, обобщение педагогического опыта в области тьюторского сопровождения, наблюдение.

Обзор научной литературы. В исследованиях отмечается, что нередко, обладая собственными ресурсами, ребенок не способен осуществить свой индивидуальный образовательный маршрут без содействия взрослых [16], в частности без родителей, поскольку он является частью образовательного маршрута семьи [17]. Такая помощь необходима в различных ситуациях, когда личность ребенка с ОВЗ нуждается в оказании помощи и поддержки со стороны всех участников образовательного процесса (специалистов и родителей). Кроме того, обозначая значимую роль семьи,

специалисты подчеркивают важность ее участия как представителя уникальной образовательной системы в обучении, социализации ребенка на протяжении его жизни [16]. Придавая большое значение родителям в образовании и поддержке школьников с особыми образовательными потребностями [6; 9; 10; 14; 16; 17 и др.], рассматривают их с позиции наиболее осведомленных о развитии своего ребенка, наиболее заинтересованных и ответственных в его образовании и формировании особых образовательных потребностей, а также оказывающих содействие: в понимании значимых аспектов в его состоянии и поведении и средств, мотивирующих ребенка, наиболее продуктивных стратегий, необходимых в обучении и воспитании.

Вместе с тем, значительная и серьезная вовлеченность родителей позволяет лучше понимать содержательность процесса обучения их ребенка и целевой ориентир школы. Регулярность взаимодействия с родителями способствует большей ответственности специалистов.

Результаты исследования. Обсуждение. Практический опыт работы с семьями убеждает специалистов в стремлении родителей к партнерскому взаимодействию с ОУ, проявлению ими интереса в решении различных вопросов, если характер работы приводит к их устойчивой мотивации. Активное сотрудничество со школой складывается только при условии понимания или целесообразности и продуктивности такого взаимодействия. Понимание родителями их востребованности школой, системности, последовательности в решении вопросов выступает приоритетным критерием в системе сопровождения [6; 9 и др.]. Гарантом взаимопонимания между специалистами и родителями служит доброжелательное отношение к ним и ребенку, установка на работу с родителями как с единомышленниками [13]. Доверие к родителям, учет их мнения, возможность понимания специалистами нужд семьи, создание условий для

их активного участия в воспитании и обучении ребенка, корректность, уверенность и последовательность в работе специалистов являются ключевыми факторами к партнерскому взаимодействию [7; 13; 14; 15; 17; 18 и др.]. Со стороны родителей: их позиции, отношение к своему ребенку во многом определяют и продуктивность коррекционно-развивающего процесса. Так, проводимая систематическая работа специалистов с ними по закреплению умений и навыков, приобретаемых ребенком в ОУ, и их генерализации в другие жизненные условия среды способствует лучшей социализации детей [1]. В ситуации проявления неадекватной позиции родителей по отношению к своему ребенку и ОУ возможным является его самореализация и достижение жизненных целей, если родители обнаруживают большую его заинтересованность, мотивацию, активное участие в образовательном процессе и безбарьерно проявляют свое участие.

В связи с этим одной из приоритетных задач со стороны специалистов ОУ является активное привлечение родителей к участию в образовательном процессе. Тьютор совместно со специалистами в системе комплексного сопровождения оказывает помощь каждой семье в выработке и построении персональной педагогической стратегии [6]. Обратим внимание на то, что новый подход к взаимодействию с семьей изменяет ее позиционирование и образовательного учреждения. Сущность этого подхода проявляется в том, что образование ребенка понимается как совместная деятельность с семьей и стимул к самообразованию. В качестве средства улучшения характера взаимоотношений между участниками образовательного процесса сложившаяся система «семейного тьюторства» позволяет повысить уровень доверия семьи как к образовательному учреждению в целом, так и к различным специалистам, если, по мнению семьи, оказывается квалифицированная помощь,

направленная на их самообразование и образование детей. Повышение доверия родителей к образовательному учреждению улучшает его деловую репутацию в социуме, что в свою очередь помогает расширить взаимодействие с социальными партнерами [17, с. 114]. «Репутационный ресурс с позиции компетентности и продуктивности образовательного учреждения», в свою очередь позволяет привлечь различный «родительский контингент» к сотрудничеству [17, с. 114].

Отметим, что возникает необходимость в создании социально значимого процесса, направленного как на постоянное участие родителей в развитии, воспитании и реабилитационном процессе ребенка, так и на создание условий для активного участия самих родителей в разрешении и профилактике их нужд [4, с. 53]. Подчеркнем взаимную ответственность образовательного учреждения и родителей, от позиции которых во многом зависит успех в реабилитации и образовании их детей [2; 4; 13; 14; 15; 18].

Нормативные документы, регламентируя должностные обязанности тьютора в системе сопровождения, определяют характер и направленность его деятельности, в том числе с родителями тьюторантов [5; 11; 12 и др.]. Сущность основных положений сводится к следующему. Тьютор должен уметь реализовать «различные способы педагогического взаимодействия между всеми субъектами образовательной среды», в том числе с родителями (законными представителями). Он должен проводить работу с ними с целью совершенствования их коммуникативных умений, углубления знаний об особенностях общения с ребенком [11, с. 50]; способствовать развитию психолого-педагогической компетентности, их психологической культуры; организовывать индивидуальные и групповые «консультации для родителей (законных представителей)» по вопросам устранения учебных трудностей, коррекции индивиду-

альных потребностей, развития и реализации способностей и возможностей тьюторантов, «используя различные технологии и способы коммуникации»; «оказывать помощь семье в построении семейной образовательной среды» [11, с. 53]; участвовать в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой ОУ, в организации и проведении «методической помощи родителям» [8; 11, с. 56]. С целью создания единой психологически комфортной образовательной среды тьютор должен осуществлять работу, в том числе, с родителями. На каждом этапе сопровождения тьютор проводит наблюдение и информирует их о ходе обучения и социализации ребенка. Ежедневно он вносит записи в дневник с целью информирования родителей об учебе, успехах, жизни их ребенка. Благодаря дневниковым записям, родители могут иметь наиболее полные представления по всем вопросам жизнедеятельности и процесса обучения ребенка в школе. Кроме того, информация тьютора может быть полезным ресурсом, позволяющим родителям наблюдать за успешностью ребенка в разных видах его деятельности и степени его самостоятельности [7].

Учитывая тот факт, что в процессе сопровождения находится ребенок и его семья, тьютор в процессе обсуждения может оказать участие в решении задач практического характера, например, демонстрируя возможные подходы в решении той или иной ситуации, оказывая помощь в осознании сущности проблемы как каждого родителя, так и семьи в целом, помогая выработать совместный план решения и помочь предпринять практические действия и по возможности дать оценку достигнутым результатам.

Этичность во взаимоотношениях между тьютором и родителями выражается в оптимистичном и положительном отношении даже к небольшим достижениям ре-

бенка [3]. В. Г. Зинина подчеркивает, что взаимодействие с родителями в решении различных задач может осуществляться только через «конкретную деятельность: совместную, обучение, консультирование, просвещение, информирование» [6, с. 21]. Взаимодействие с родителями включает в себя различные формы работы [6; 13; 14; 15; 17 и др.]. В рамках консультативно-рекомендательной и лекционно-просветительской форм осуществляется организация «круглых столов», родительских конференций. В рамках психолого-педагогического просвещения происходит их консультирование, предоставление рекомендаций, распространение памяток, размещение актуальной информации на сайте учреждения.

Заключение. В итоге хотелось бы подчеркнуть и указать на следующий аспект: в рамках партнерских отношений возможности родителей в вопросах развития и воспитания собственного ребенка оказываются в фокусе внимания специалистов и высоко оцениваются [7; 14; 15; 17 и др.]. Из сказанного становится очевидным, что специфика тьюторского сопровождения

при реализации индивидуальной образовательной программы позволяет координировать взаимодействие участников образовательной деятельности в триаде «ребенок – родитель – педагог», а также сопровождать родителя как важного участника образовательного процесса ребенка. Учитывая этот факт, партнерское взаимодействие с родителями является важным индикатором в оказании помощи самому ребенку с ОВЗ. Основной целью полноценного взаимодействия выступает активизация и обучение родителей [15]. Значительно повысить эффективность коррекционной работы позволяет включенность родителей в совместную деятельность со специалистами. Особо отметим, что развитию эффективного партнерства способствуют регулярные встречи с родителями, помогающие установить такой характер отношений со специалистами, в которых отмечаются даже незначительные успехи, а возникающие трудности своевременно выявляются и конструктивно разрешаются, а встречи с родителями проходят более эффективно в структурированной форме [9].

Список источников

1. Бардышевская М. К., Бардышевский Н. В., Львова И. А. и др. Аутизм: методические рекомендации по психолого-педагогической коррекции: сборник методических работ. – М.: Сигнал, 2001. – 188 с.
2. Афанасьева Р. А., Карпушенко В. И. Роль тьюторов в реализации комплексной программы сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях семьи // Сибирский педагогический журнал. – 2017. – № 5. – С. 82–86.
3. Гордеева С. Б. Практика тьюторского сопровождения детей с тяжелыми формами аутизма в начальной школе // Аутизм и нарушения развития. – 2019. – Т. 17, № 3 (64). – С. 47–59.
4. Гудкова Т. В. Технология тьюторского сопровождения в системе специального и инклюзивного обучения // Современные образовательные технологии в подготовке учителей математики, физики, информатики и экономики

на основе традиций и инноваций: монография / Е. В. Андриенко, Т. Н. Добрынина, А. Н. Дахин [и др.]. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2017. – С. 51–66.

5. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (ЕКС), утвержден Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н [Электронный ресурс]. – URL: <http://bizlog.ru/eks/eks-18/> (дата обращения: 07.08.2022).
6. Зинина В. Г. Система работы с родителями с тьюторских позиций // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 30. – С. 21–22. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/770957.htm>. (дата обращения: 07.08.2022).
7. Карпенкова И. В. Тьютор в инклюзивной школе: сопровождение ребенка с особенностями развития. Из опыта работы. – 2-е издание, перераб. и доп. – М.: АНО «Наш Солнечный

Мир», 2017. – 116 с.

8. Манелис Н. Г., Панцырь С. Н., Хаустов А. В. и др. Консультативно-диагностическая работа с семьями, воспитывающими детей с РАС: методические рекомендации / под общ. ред. А. В. Хаустова, Н. Г. Манелис. – М.: ФРЦ ФГБОУ ВО МГППУ, 2018. – 85 с.

9. Митчелл Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования: главы из книги / Дэвид Митчелл; пер. с англ. – М.: Перспектива, 2011. – 138 с.

10. Писаренко И. А., Костина Л. М. Образовательные запросы семьи в тьюторском сопровождении школьников // XXV Страховские чтения: материалы Всерос. науч. конф. в рамках Международного научного симпозиума, посвященного 100-летию гуманитарного образования в СГУ / под ред. М. С. Ткачевой. – М.: Перо, 2017. – С. 215–220.

11. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2017 №45406): Приказ Минтруда России от 10.01.2017 № 10н [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199498/d92c54684b45959fe3549ab1d0c70558d57e1d86/ (дата обращения: 11.05.2022).

12. Тьютор в образовательном пространстве: учеб. пособие / под ред. В. П. Сергеевой. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 192 с.

13. Ферроу Л. М. Организация работы с ро-

дителями детей с расстройствами аутистического спектра: методическое пособие / под общ. ред. А. В. Хаустова. – М.: ФРЦ ФГБОУ ВО МГППУ, 2017. – 94 с.

14. Ферроу Л. М., Панюшева Т. Д. Понять, чтобы помочь (из опыта работы с родителями) // Аутизм и нарушения развития. – 2011. – Т. 9, № 3. – С. 30–39.

15. Хаустов А. В., Богорад П. Л. [и др.]. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с расстройствами аутистического спектра: методическое пособие / под общ. ред. А. В. Хаустова. – М.: ФРЦ ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. – 125 с.

16. Хоменко И. А. Проектирование образовательного маршрута семьи // Народное образование. – 2011. – № 8. – С. 266–270.

17. Хоменко И. А. Семейное тьюторство как инновационный ресурс образовательного учреждения // Народное образование. – 2012. – № 1. – С. 110–114.

18. Шаг навстречу: тьюторское сопровождение семьи, воспитывающей ребенка раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья: учеб. пособие / В. С. Васильева, М. А. Кузнецова [и др.]. – Челябинск: Цицеро, 2017. – 170 с.

19. Mitchell D. 'A developmental systems approach to planning and evaluating services for persons with handicaps' // Rehabilitation Education, Beckenham: Croom Helm / ed. R. I. Brown. – 1986. – Vol. 2. – P. 126156.

References

1. Bardyshevskaya, M. K., Bardyshevsky, N. V., Lvova, I. A., et al., 2001. Autism: methodological recommendations for psychological and pedagogical correction: A collection of methodological works. Moscow: Signal Publ., 188 p. (In Russ.)

2. Afanasyeva, R. A., Karpushenko, V. I., 2017. The role of tutors in the implementation of a comprehensive program of support for persons with disabilities in family conditions. Siberian Pedagogical Journal, no. 5, pp. 82–86. (In Russ.)

3. Gordeeva, S. B., 2019. The practice of tutor support for children with severe forms of autism in primary school. Autism and developmental disorders, vol. 17, no. 3 (64), pp. 47–59. (In Russ.)

4. Gudkova, T. V., 2017. Technology of tutor support in the system of special and inclusive education. Modern educational technologies in the training of teachers of mathematics, physics, com-

puter science and economics based on traditions and innovations: monograph. Novosibirsk: NSPU Publ., pp. 51–66. (In Russ.)

5. Unified Qualification Directory of positions of managers, specialists and other employees (CEN), approved by Order of the Ministry of Health and Social Development of the Russian Federation № 761n dated 26.08.2010 [online]. Available at: <https://bizlog.ru/eks/eks-18/> (accessed: 07.08.2022). (In Russ.)

6. Zinina, V. G., 2017. The system of working with parents from tutor positions. Scientific and methodological electronic journal "Concept", vol. 30, pp. 21–22 [online]. Available at: <https://e-concept.ru/2017/770957.htm>. (accessed: 07.08.2022). (In Russ.)

7. Karpenkova, I. V., 2017. Tutor in an inclusive school: accompanying a child with special

- needs. From work experience, 2nd ed., reprint. and additional. Moscow: Our Sunny World Publ., 116 p. (In Russ.)
8. Manelis, N. G., Pansyr, S. N., Haustov, A. V., et al., 2018. Consultative and diagnostic work with families raising children with ASD. Methodological recommendations. Moscow: FRC FGBOU IN MGPPU Publ., 85 p. (In Russ.)
9. Mitchell, D., 2011. Effective pedagogical technologies of special and inclusive education: chapters from the book. Moscow: Perspektiva Publ., 138 p. (In Russ.)
10. Pisarenko, I. A., Kostina, L. M., 2017. Educational requests of the family in tutor support of schoolchildren. XXV Strahov readings: materials of the All-Russian Scientific Conference within the framework of the International Scientific Symposium dedicated to the 100th anniversary of humanitarian education at SSU. Moscow: Pero Publ., pp. 215–220. (In Russ.)
11. Order of the Ministry of Labor of Russia dated 10.01.2017 № 10n “On approval of the professional standard “Specialist in the field of education” (Registered with the Ministry of Justice of Russia on 26.01.2017 № 45406) [online]. Available at: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_199498/d92c54684b45959fe3549ab1d0c70558d57e1d86/ / (accessed: 05/11/2022). (In Russ.)
12. Sergeeva, V. P., ed., 2016. Tutor in the educational space: studies. Manual. Moscow: INFRA-M Publ., 192 p. (In Russ.)
13. Ferroi, L. M., 2017. Organization of work with parents of children with autism spectrum disorders. Methodical manual / under the general editorship of A.V. Khaustov. Moscow: FRC FGBOU IN MGPPU, 94 p. (In Russ.)
14. Ferroi, L. M., Panyusheva, T. D., 2011. Understand to help (from experience working with parents). Autism and developmental disorders, vol. 9, no. 3, pp. 30–39.
15. Khaustov, A. V., Bogorad, P. L., et al., 2016. Psychological and pedagogical support of students with autism spectrum disorders. Methodical manual. Moscow: FRC FGBOU IN MGPPU Publ., 125 p. (In Russ.)
16. Khomenko, I. A., 2011. Designing the educational route of the family. National education, no. 8, pp. 266–270. (In Russ.)
17. Khomenko, I. A., 2012. Family tutoring as an innovative resource of an educational institution. Public education, no. 1, pp. 110–114. (In Russ.)
18. Vasilyeva, V. S., Kuznetsova, M. A., et al., 2017. Step towards: tutor support of a family raising an early-age child with disabilities: studies. manual. Chelyabinsk: Cicero, 170 p. (In Russ.)
19. Mitchell, D., 1986. ‘A developmental systems approach to planning and evaluating services for persons with handicaps’. Brown, R. I., ed. Rehabilitation Education. Beckenham: Croom Helm Publ., vol. 2, pp. 126156. (In Eng.)

Информация об авторе

Т. В. Гудкова, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии, Новосибирский государственный педагогический университет, gudkovatv@mail.ru, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-5567-960X>, Новосибирск, Россия

Information about the author

Tatiana V. Gudkova, Cand. Sci. (Psychol.), Associ. Prof. of the Department of Pedagogy and Psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, gudkovatv@mail.ru, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-5567-960X>, Novosibirsk, Russia

Поступила в редакцию 20.06.2022

Принята редакцией 08.07.2022

Submitted 20.06.2022

Accepted by the editors on 08.07.2022