

Костюкова Юлия Александровна

*Магистрант, направление обучения «Образовательный менеджмент»,
Институт дополнительного образования, заместитель начальника Правового
управления, Новосибирский государственный педагогический университет,
Новосибирск, Россия, kostyurist@bk.ru*

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ СТУДЕНЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Аннотация. В статье рассматривается проблема медиативного подхода и разрешения конфликтов в отечественных и зарубежных образовательных организациях, актуальность создания студенческой службы примирения в России. Целью статьи является изучение зарубежного опыта по разрешению конфликтов среди участников образовательного процесса с использованием современных альтернативных способов урегулирования споров. Представляется принципиально новый способ урегулирования конфликтов в студенческой среде, аналогов которому нет ни в России, ни за ее пределами. Делается вывод о необходимости и востребованности студенческой медиации российскими студентами в связи с отсутствием механизмов разрешения конфликтов среди участников образовательного процесса.

Ключевые слова: служба примирения (медиации), высшее образование, система образования, школьная служба примирения, медиация, нормативно-правовое обеспечение.

Kostyukova Yulia Alexandrovna

*Master's Student of the Direction «Educational Management», Institute of Additional
Education, Deputy Head of the Legal Department, Novosibirsk State
Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, kostyurist@bk.ru*

COMPARATIVE ANALYSIS OF THE STUDENT CONCEPTION SERVICE ORGANIZATION IN RUSSIA AND ABROAD

Abstract. The article deals with the problem of the meditative approach and conflict resolution in domestic and foreign educational organizations, the relevance of creating a student reconciliation service in Russia. The purpose of the article is to study foreign experience in resolving conflicts among participants of the educational process using modern alternative methods of dispute resolution in the higher education system and the need to create a student reconciliation service in Russia. A fundamentally new way of resolving conflicts among students is presented, which has no analogues either in Russia or abroad. The conclusion is made about the necessity and demand for student mediation by Russian students, due to the lack of mechanisms for resolving conflicts among participants in the educational process.

Keywords: conciliation (mediation) service, higher education, education system, school conciliation service, mediation, legal support.

В учреждениях высшего образования задействованы участники образовательного процесса разных общественных слоев и социальных статусов, разных наций, методов и способов воспитания и т. д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой участники могут находиться значительную часть своего времени.



Конфликты с участием обучающихся, родителей, административного персонала и научно-педагогических работников в системе высшего образования случаются довольно часто, при этом часть конфликтов принимает межличностный, коррупционный и криминальный характер (например, конфликты между студентами, драки, кражи; конфликты между студентами и преподавателями, взяточничество преподавателей; доведение студентов до самоубийства или до покушения на самоубийства (суицид), травля и др.). Сложившаяся ситуация в образовательных организациях и необходимость снижения конфликтных ситуаций, разрешение конфликтов конструктивными способами делает обсуждение вопроса о создании студенческой службы примирения достаточно актуальным. Поэтому в системе образования становится популярным медиативный подход, целью которого является разрешение конфликтов в образовательных организациях [6].

Современная действительность и новые условия жизни самопроизвольно связаны со столкновением идей, жизненных позиций, целей как отдельных людей, так и малых и больших групп, других сообществ [1]. И в системе высшего образования ежедневно возникают столкновения интересов и противоречия разных сторон, которые нередко перерастают в конфликты.

Рост конфликтных ситуаций в системе высшего образования приводит к тому, что необходимо применять различные методы и способы их урегулирования, в том числе и через создание студенческих служб примирения. Развитие таких служб в образовательных организациях на современном этапе продиктовано не только появлением правовых документов, легитимирующих их деятельность, но и необходимостью улучшения межличностного взаимодействия в образовательной среде, формирования диалогового мировоззрения и приобретения конфликтологической компетентности [7; 8; 10].

Процедура медиации – это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения [10].

Служба примирения (медиации) – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из ее работников, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода медиации и медиативного подхода [2].

Теоретической основой исследования являются труды отечественных и зарубежных авторов: Г. Е. Григорьевой, Д. Л. Давыденко, Жан-Пьера Бонафе-Шмитта и др. [2; 3; 12].

Проводя сравнительный анализ организации и реализации студенческой службы примирения (медиации) в системе высшего образования трех стран – России, Франции и Беларуси – необходимо отметить, что медиация и служба примирения в образовательных организациях существует во многих странах мира, но лишь в системе школьного и среднего профессионального образования.

Во Франции, как и в других странах, наблюдается рост социальной напряженности и преступности: от различных проступков до участвовавших случаев антиобщественного поведения, причем со стороны все более и более младших школьников. Первые немногочисленные проекты по проведению медиации, датирующиеся 1990 гг., были частными инициативами [3].

Как было отмечено зарубежными исследователями, во Франции большинство запросов процедуры медиации поступает из колледжей (ученики 10–15 лет), где проблемы, связанные с антиобщественным поведением и насилием, стоят наиболее



остро. Однако запросы на проведение процедуры медиации поступают и с других ступеней школьного обучения [12].

Необходимо отметить, что сегодня в образовательных системах Франции работают ведомственные медиаторы или «омбудсмены», в обязанности которых входит урегулирование конфликта между пользователями услуг и администрацией: эту роль исполняют медиатор народного образования и академические медиаторы. Это медиаторы, работающие по модели республиканского медиатора [12]. На основании изложенного можно сделать вывод, что во Франции существует только школьная служба примирения.

Школьная служба примирения – это сообщество взрослых и подростков, которое стремится снизить административные, карательные воздействия на обучающихся при разрешении конфликтных ситуаций; совместно реализовывать деятельность по самоуправлению в школе; строить процесс воспитания подростков на основе коммуникации и взаимопонимания. В качестве основного метода своей работы школьные службы примирения используют медиацию – посредничество в решении конфликта.

В законе Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. «О медиации», говорится о том, что «медиация представляет собой переговоры сторон с участием медиатора в целях урегулирования спора (споров) сторон путем выработки ими взаимоприемлемого соглашения» [9].

Анализируя медиативный подход в образовательных организациях Республики Беларусь необходимо отметить, что проект школьной медиации в стране стартовал в 2015 году. Тогда он развивался на базе девяти школ и двух колледжей. К этим учреждениям образования присоединились также социально-педагогические центры. За это время дети и педагоги прошли соответствующее обучение, были разработаны все необходимые документы, на основании которых сегодня действуют школьные службы медиации [4].

По словам исполнительного директора Белорусского республиканского союза юристов, руководителя проекта «Школьная медиация», медиатора центра «Медиация и право» И. Орловской, «Министерство образования своим приказом утвердило инновационные проекты, которые позволят создать в ближайшее время, до 2021 года, службы медиации в учреждениях образования Гомеля и Гомельской области, Витебска и Витебской области, Гродно и Гродненской области, увеличить количество таких служб в Минске. Мы ожидаем, что число этих площадок увеличится до 58 служб. На сегодняшний день в Республике Беларусь свое развитие получила и студенческая медиация. Под студенческой медиацией следует понимать процедуру примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные и конструктивные переговоры с привлечением нейтрального лица – медиатора (посредника)» [5].

В 2020 году на факультете права Белорусского государственного экономического университета впервые в стране создана служба студенческой медиации. В службу входят как обученные студенты, проявившие желание обучиться основам медиации, так и профессорско-преподавательский состав.

Также И. Орловская отмечает: «В Минске с 01 октября 2020 года по 03 октября 2020 года прошел III Фестиваль школьников и студентов „Медиация будущего“. Он собрал 130 школьников и студентов из Беларуси. В ходе дискуссии „Роль медиации в правовой, образовательной, социальной, экологической сферах“, 01 октября 2020 года учащиеся и профессорско-преподавательский состав обсудили возможности меди-



ации в различных сферах жизни. На пленарной части, которая состоялась сегодня, школьники и студенты представили свое видение развития школьной медиации, пользу ее применения и значимость в формировании мировоззрения детей» [5]. По итогам обсуждения вопросов медиации участники Фестиваля вынесли резолюцию, что действующей службой студенческой медиации в системе высшего образования Республики Беларусь будет считаться служба, проект которой рассчитан не менее чем на один календарный год; разработан с целью апробации способов урегулирования спора (споров) сторон посредством выработки ими взаимоприемлемого соглашения и примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные и конструктивные переговоры с привлечением нейтрального лица – медиатора (посредника).

В России медиация свое отражение в создании и организации служб медиации (примирения) в образовательных организациях получила на основании «Письма Минобрнауки РФ от 26 декабря 2017 г. N 07-7657 по реализации методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций».

Во исполнение нормативно-правовых указаний государства («Плана мероприятий по реализации в 2016–2020 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р» [7] и «Письма Минпросвещения РФ от 28 апреля 2020 г. N ДГ-375/07» [8]) были разработаны документы по реализации «Концепции развития сети служб медиации в целях обеспечения восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденной Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г.».

В целях реализации медиативного подхода рекомендуется создавать службы школьной медиации, объединяющие различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений и правонарушений [8].

В основу внедрения восстановительных технологий для школьных служб примирения в России легли принципы восстановительного правосудия. Центром деятельности школьных служб примирения являются компромиссные беседы при встречах конфликтующих сторон. В результате принимаются и реализуются гарантии по выполнению обязательств по непричинению вреда и осуществляются по отношению друг к другу восстановительные действия: извинение, прощение, понимание, принятие и др. [2].

Создание студенческой службы примирения в России необходимо для поддержания восстановительного подхода, который в настоящее время признается наиболее эффективным способом разрешения конфликтов, споров и криминальных ситуаций, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. Современной организации высшего образования важно иметь службу примирения и программу, базирующуюся на восстановительном подходе, как альтернативу су-



шествующим, прежде всего, силовым способам реагирования на конфликт. В восстановительном подходе стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора или конфликта, а нейтральный посредник (ведущий восстановительной программы, медиатор) является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

В рамках нормативно-правового обеспечения образовательного процесса необходимость создания и организации студенческой службы примирения заключается в реализации прав и обязанностей участников образовательного процесса, предусмотренных Федеральным законом № ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» [11].

Цель студенческой службы примирения – выполнение запросов студенческого сообщества на мирное разрешение конфликтных ситуаций и правонарушений в образовательных организациях высшего образования.

Цели создания студенческой службы примирения включают в себя:

- распространение среди студентов, родителей, работников и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

Результат создания студенческой службы примирения должен заключаться в том, чтобы участники конфликта смогли понять, что разрешение конфликтных ситуаций (посредничество, медиация) имеет воспитательный эффект для всех сторон конфликта, которые помогают конфликтующим услышать и понять друг друга, увидеть ситуацию с разных сторон, в споре использовать не силу, а коммуникацию. Новое направление деятельности студенческой службы примирения позволит существенно сократить количество конфликтных ситуаций в высших учебных заведениях и облегчить их последствия.

Следует отметить, что на сегодняшний день студенческая медиация будет представлять собой принципиально новый способ урегулирования конфликтов в студенческой среде, аналогов которому нет ни в России, ни за ее пределами. Студенческая служба примирения планирует организовывать и воплощать в реальность свою деятельность по двум концепциям:

- 1) разрешение конфликтов между студентами (горизонтальное взаимодействие);
- 2) разрешение конфликтов между определенным студентом или студенческой группой и родителями, административным персоналом, а также научно-педагогическими работниками (вертикальное взаимодействие).

Таким образом, студенческая медиация будет востребована российскими студентами, так как до настоящего времени в системе высшего образования все еще отсутствует механизм разрешения конфликтов среди участников образовательного процесса с использованием современных альтернативных способов урегулирования споров.

Список литературы

1. Алиева А. М. Проблемы внедрения примирительных процедур // Право и экономика. 2010. № 3. С. 17–19.



2. Григорьева Г. Е. Предупреждение и разрешение конфликтов в подростковом коллективе средней общеобразовательной школы: дис. ... канд. пед. наук. Пермь, 2013. 199 с.

3. Давыденко Д. Л. Примириительные процедуры в европейской правовой традиции: монография. М.: Инфотропик Медиа, 2013. 203 с.

4. Материалы Центра Медиации и права Республики Беларусь [Электронный ресурс]. URL: <https://mediation-law.by> (дата обращения: 02.12.2020).

5. Материалы СМИ: Службы медиации до 2021 года заработают в 58 учреждениях образования [Электронный ресурс]. URL: <https://www.belta.by/society/view/sluzhby-mediatsii-do-2021-goda-zarabotajut-v-58-uchrezhdenijah-obrazovanija-409314-2020/> (дата обращения: 01.12.2020).

6. Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Международной научной конференции (Красноярск, 24–26 октября 2019 г.) / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой. Красноярск: Изд-во СФУ, 2019. 421 с.

7. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155557/ (дата обращения: 10.12.2020).

8. Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей») [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_352492/ (дата обращения: 20.12.2020).

9. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31.12.2013 г. № 1184 «О реализации Закона Республики Беларусь „О медиации“» [Электронный ресурс]. URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21301184> (дата обращения: 01.12.2020).

10. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/ (дата обращения: 05.12.2020).

11. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 07.12.2020).

12. Bonafé-Schmitt J.-P. La médiation scolaire par les pairs: une alternative à la violence à l'école [Электронный ресурс] // Spirale. 2006. № 37. P. 173–182. URL: https://www.persee.fr/doc/spira_0994-3722_2006_num_37_1_1307 (дата обращения: 10.12.2020).

Научный руководитель – *Марина Геннадьевна Волчек*,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления образованием
Института дополнительного образования, доцент кафедры технологии
и технологического образования Института физико-математического,
информационного и технологического образования,
Новосибирский государственный педагогический университет,
Новосибирск, Россия, volchek.vmg54@yandex.ru

Дата поступления: 10.02.2021

