

# АКТУАЛЬНЫЕ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГИИ И СМЕЖНЫХ НАУК

---

УДК 159.9.07+316.77+37.0

**Ганпанцурова Ольга Борисовна**

*старший преподаватель кафедры практической и специальной психологии,  
факультет психологии, Новосибирский государственный педагогический  
университет, Новосибирск, Россия, olgana74@mail.ru,  
ORCID ID: 0000-0002-8884-4851*

**Помагаева Анастасия Николаевна**

*студент, факультет психологии, Новосибирский государственный  
педагогический университет, Новосибирск, Россия,  
anastasiapomagaeva@gmail.com*

## КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ «SOFT SKILLS» ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

*Аннотация.* В статье проблема становления гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления и недостаточной разработанности в психологической науке целостного представления о становлении данных навыков рассматривается через призму понятия «soft skills» как одного из треков динамично меняющегося мира. Целью исследования является изучение феномена «soft skills» в рамках компетентностного подхода применительно к профилю «Психология образования» направления «Психолого-педагогическое образование». Методология заключается в обобщении теоретических источников по проблеме исследования, рассмотрены различные подходы к пониманию и анализу «мягких» навыков студентов. Применен метод экспертного оценивания показателей гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления, в результате чего определена специфика становления гибких навыков коммуникации в период профессионализации у специалистов данного профиля. В результате проведенного исследования soft skills определены как комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное взаимодействие в любой коммуникативной ситуации, его высокую эффективность и являются сквозными, т. е. не связанными со спецификой профессиональной деятельности. Сформулированы характеристики гибких навыков коммуникации для педагогов-психологов, которые являются не только универсальными, но и специально профессиональными компетенциями для специалистов, обеспечивающих психологическое сопровождение всех участников образовательного процесса.

*Ключевые слова:* коммуникативная компетентность, soft skills, профессионализация, педагог-психолог, профессиональная деятельность, участники образовательного процесса.



**Ganpanturova Olga Borisovna**

*Senior Lecturer of the Department of Practical and Special Psychology, faculty of Psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, olgana74@mail.ru, ORCID ID: 0000-002-8884-4851*

**Pomagaeva Anastasia Nikolaevna**

*Student, faculty of Psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, anastasiapomagaeva@gmail.com*

**COMMUNICATIVE COMPETENCE AS  
THE BASIS OF PROFESSIONAL «SOFT SKILLS»  
OF A TEACHER-PSYCHOLOGIST**

*Annotation.* The article deals with the problem of the formation of flexible communication skills in students of the psychological and pedagogical direction, and the lack of development in psychological science of a holistic view of the formation of these skills, through the prism of the concept of "softs kills", as one of the tracks of a dynamically changing world. The purpose of this study is to study the phenomenon of "softs kills" in the framework of the competence approach in relation to the profile "Psychology of education", the direction "Psychological and pedagogical education". The research methodology is provided by the generalization of theoretical sources on the research problem, various approaches to understanding and studying the "soft skills" of students are considered. The method of expert assessment of indicators of flexible communication skills in students of the psychological and pedagogical direction is applied, as a result of which the specifics of the formation of flexible communication skills in the period of professionalization in specialists of this profile are determined. As a result of this study, soft skills are defined as a set of non-specialized, supra-professional skills that are responsible for successful interaction in any communicative situation, its high efficiency and are cross-cutting, that is, not related to the specifics of professional activity. The characteristics of flexible communication skills for teachers-psychologists are formulated, which are not only universal, but also specially professional competencies for specialists who provide psychological support to all participants of the educational process.

*Keywords:* communication competence, soft skills, professionalization, teacher-psychologist, professional activity, participants of the educational process.

Стремительные трансформации современного общества – цифрофизация, неопределенность и пандемия – диктуют абсолютно новые стратегии поведения для успешной личностной и профессиональной реализации. Многие профессии исчезают в связи с тотальной роботизацией производства и сферы услуг, часть профессий модифицируется, в сфере информационных технологий и искусственного интеллекта возникают абсолютно новые. Данные вызовы современности становятся прежде всего предикторами для возникновения новых образовательных потребностей как в сфере среднего, так и в сферах высшего и среднего профессионального образования. Этими потребностями можно обозначить сложные психологические новообразования: устойчивость к стрессам, конфликтам, неопределенностям, умение гибко коммуницировать, самоорганизовываться в условиях трудовой и социальной мультизадачности. Самым важным новообразованием становится способность выявить и реализовать свой внутренний ресурсный потенциал при перманентно усложняющемся и развивающемся социуме и мире в целом.



Соответственно, современный мир диктует условия для трансформации многих компетенций в разных сферах деятельности. В первую очередь эти компетенции должны встраиваться в актуальные трудовые процессы и отношения. Для этого необходимо пересматривать систему профессиональной подготовки в различных сферах деятельности, в частности, эти изменения должны быть рассмотрены и в контексте актуальности психолого-педагогических концепций, необходимых для высокоэффективного образовательного процесса высшей школы.

Вышеизложенное обусловило проблему исследования, в котором анализируется становление гибких навыков коммуникации у студентов психолого-педагогического направления и объясняется, какие современные компетенции следует у них формировать в период профессионализации.

Психолого-педагогическое направление обучения сегодня реализуется многими высшими учебными заведениями. Более того, оно имеет разные профили подготовки специалистов: «Педагогика и психология образования одаренных детей», «Педагогика и психология девиантного поведения» и др. Это определяет потребность формирования у педагогов-психологов компетенций различного характера. Но предикторами успешной реализации в сфере психологического сопровождения субъектов образовательного процесса становятся именно коммуникативные навыки, которые являются надпрофессиональными для всех современных специалистов и ключевыми, базовыми для психолога, педагога, социального работника и др. [3; 6]. Социальные тенденции обусловили цель исследования: изучение феномена *softs skills* в рамках компетентностного подхода применительно к профилю «Психология образования» направления «Психолого-педагогическое образование» с определением основных характеристик гибких навыков коммуникации педагога-психолога.

Теоретический обзор отечественных и зарубежных источников в рамках проблематики свидетельствует о том, что многие ученые настаивают на внедрении новых педагогических технологий для формирования «мягких навыков» («*soft skills*») у специалистов разных сфер деятельности, необходимых для достижения эффективности и продуктивности, в том числе и в психолого-педагогической деятельности [2; 6; 12].

С начала 2000 г. концепцию развития «*softs skills*» в различных профессиональных образовательных учреждениях активно внедряют в западной педагогической практике [14; 18; 20–22]. Это способствовало изменению образовательных стратегий и использованию новых технологий в процессе подготовки специалистов различных направлений. Международные научные исследования, где были задействованы ученые различных направлений, объединившие более двадцати стран, изучали эффективность владения различными *soft skills* в контексте профессионального мирового опыта [14; 21; 22]. С 2005 г. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), куда входит 36 стран, проводит лонгитюдные исследования в рамках изучения критериев, которые способствуют социально-экономическому прогрессу как на уровне социальной значимости, так и на уровне индивидуально-личностных характеристик специалистов различных сфер деятельности. Основная идея изучения образовательного процесса как основы формирования современных «гибких» навыков у человека, позволила выделить группы описательных критериев для *soft skills*, которые отслеживаются на разных возрастных этапах социализации индивида. Основная научная идея данных исследований – это выявление самых значимых и востребованных навыков для достижения современной личностью разных жизненных целей. Одна из групп критериев обозначена как современные социаль-



но-эмоциональные навыки: эмоциональный интеллект и эмпатийные склонности. В группу социально-коммуникативных навыков вошли навыки межличностного взаимодействия адаптивности, общения в конфликтных ситуациях, а также компьютерная и элементарная техническая грамотность (интернет-общение), навыки управления проектами и экспертные навыки [16].

В современных отечественных и зарубежных исследованиях не существует единого подхода к трактовке термина «soft skills». Л. К. Раицкая и Е. В. Тихонова под термином «soft skills» понимают «совокупность непрофессиональных навыков, качеств и атрибутов личности, востребованных на рынке труда для эффективной реализации профессиональных компетенций» [10, с. 359]. Сложность определения термина «soft skills» заключается в том, что в современной науке до сих пор нет его общеустановленных содержательных характеристик. Основная идея и цель сегодняшнего профессионального образовательного концепта заключается в поиске взаимосвязи soft skills с параметрами конкретной деятельности. Это становится возможным путем психологического анализа деятельности, что позволяет выявлять ключевые компетенции для конкретного профессионального направления. В высшей школе необходимо формировать soft skills как общую систему необходимых для современных специалистов умений и навыков, с акцентом на выявленные базовые, ключевые компетенции. Так, для специалистов психолого-педагогического направления гибкие навыки коммуникации в общей структуре soft skills являются предопределяющими в формировании личности профессионала и в его эффективной реализации.

В настоящее время такие авторитетные организации, как Центр проектирования учебных программ (Бостон, США) [21], Всемирный экономический форум (WEF) [21], консалтинговая компания BCG [11], Организация экономического развития и сотрудничества (OECD) [16, 22], Сколково [14] и др., приводя результаты собственных исследований, заявляют об актуальных мировых тенденциях в профессиональной подготовке современных специалистов различных сфер, имеющих первостепенное значение для понимания результатов научных достижений в изменениях жизни человечества в целом. Существует ряд объединяющих научных, социальных, технических тенденций, которые детерминированы условиями современной реальности. Во-первых, это стремительные изменения, касающиеся социальных и политических условий жизни человека и мира в целом. Во-вторых, это стремительное развитие в сфере современных технологий и цифровая эволюция общества, что в значительной степени само по себе определяет изменения любой профессиональной среды. Профессиональное функционирование в условиях перманентной мультизадачности, цифровой и технической обусловленности многих видов деятельности, стрессогенность различных производственных ситуаций – это сегодня «фотография» рабочего дня или «видеоряд» процесса трудовой деятельности для любого специалиста. Данные тенденции предъявляют определенные требования к качествам людей, которые необходимы им для эффективного функционирования в контексте происходящих изменений. Этими качествами, или личностными характеристиками, являются soft skills.

Существует два вида навыков: soft skills и hard skills. Первые, «гибкие» или «мягкие», – социально-психологические навыки: коммуникативные, лидерские, командные, публичные, «мышленческие» и др. Вторые – это «жесткие навыки», профессиональные знания и навыки, которые можно определить как набор знаний, действий и инструментов, освоенных в процессе получения образования, важным условием для которых является предсказуемый контекст и шаблонность.



Soft skills – комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в любом рабочем процессе, за высокую производительность труда и являются сквозными, т. е. не связанными с конкретной предметной областью. Это набор действий и инструментов, определяющим условием для которых является любой непредсказуемый профессиональный контекст [9].

В Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования выдвигается положение о том, что обучающиеся должны владеть не только академическими знаниями, или *hard skills* в терминологии нашей статьи, но и способностью разрешать проблемы в различных ситуациях в рамках профессиональной деятельности, что во многих отечественных и зарубежных исследованиях и в различных профессиональных образовательных учреждениях трактуется как *soft skills* [6; 8; 9; 14; 18; 19]. Данные исследования констатируют факт, что наиболее социально адаптированными оказались студенты и начинающие специалисты, обладающие совокупностью таких социально значимых качеств, как ответственность, инициативность, творческий подход к делу, коммуникативная толерантность и умение принимать решения. Это свидетельствует о необходимости формирования у будущих специалистов любой сферы качеств, которые позволят им продуктивно осуществлять деятельность.

Значение «гибких» навыков (*soft skills*) для психолого-педагогической деятельности, в частности навыков коммуникации, становится актуальным педагогическим запросом в рамках компетентного подхода в профессиональном образовании.

В отечественной образовательной концепции *soft skills* в большей степени уделяется внимание развитию «гибких» навыков у специалистов в сфере управления, продаж и т. д. Относительно развития данных компетенций у педагогов-психологов исследования в настоящее время не систематизированы в единую образовательную концепцию. С. Н. Бацунов [1] пишет о необходимости развития *softs skills* в образовательном процессе педагогического вуза, о создании условий, мотивирующих преобразование личностных свойств и качеств для достижения профессиональной эффективности в психолого-педагогической деятельности. Данные условия должны способствовать развитию различных компонентов «гибких» навыков: непосредственно коммуникативных компетенций, навыков управления своими эмоциональными состояниями и поведением, навыков рефлексии, умений выхода из конфликтных ситуаций, а также умений ставить и реализовывать адекватные профессиональные цели.

Анализ отечественных исследований *softs skills* показал, что термин имеет как общую трактовку [1–5; 7; 9; 12; 13; 15], так и попытки теоретического и эмпирического обоснования коммуникативных навыков отдельных профессиональных компетенций, которые являются ключевыми во многих профессиональных направлениях. В общем понимании *soft skills* как гибких навыков сводится к следующим компонентам:

- построение контакта с новыми людьми и умение взаимодействовать с ними, умение правильно изложить собственные смыслы другим участникам взаимодействия;
- навыки интериоризации интересов организации, навыки самообучения и саморазвития, умение работать с большим массивом информации;
- развитие навыков креативности, ассертивности, воспитание лидерских качеств, умение убеждать и отстаивать свое мнение, ораторское мастерство и речевая грамотность;



– умение находить выход из конфликтной ситуации, выступать в качестве посредника для конфликтующих сторон, навыки коммуникативной толерантности, развитие организационных и управленческих качеств;

– навыки работы и коммуникации в команде, способные привести ее к высокому, конкурентному результату, умение нести ответственность за свое решение и действия команды;

– навыки эмпатии и умения чувствовать обстановку и эмоции участников взаимодействия, игнорировать негативные реакции участников профессионального взаимодействия, умение в разных ситуациях вызывать симпатию и уважение к себе и членам своей команды;

– способность к целеполаганию и достижению намеченных личных и командных целей, мотивация всех на достижение результата, ценностное отношение ко многим профессиональным ситуациям;

– умение адаптироваться к сложным обстоятельствам и экстремальным условиям, стрессоустойчивость и высокая адаптивность;

– развитие высокого уровня обучаемости и как следствие самореализации, понимание и принятие чужих особенностей, а также своих ресурсов и слабых, ограничивающих характеристик;

– навыки работы с современными техническими устройствами и коммуникации в интернет-пространстве, медиаграмотность [2; 4; 11; 12; 14; 17–19, 23].

Все перечисленные навыки должны синтезироваться в психолого-педагогической деятельности, поскольку именно педагог-психолог как модератор в сопровождении всех участников педагогического процесса должен уметь выстраивать контакт с обучающимися и их родителями, доступно излагать свои мысли, обладать управленческими и лидерскими качествами, успешно решать конфликтные ситуации и т. д. Этот огромный список характеристик, входящих в терминологическое поле *soft skills*, не может быть охвачен компетенциями одной конкретной деятельности, поэтому необходимы теоретические и практические исследования по изучению и описанию конкретных характеристик *soft skills* для разных профессий и соотнесение указанных навыков с компетенциями ФГОС и учебными планами подготовки специалистов. Попыткой такого изучения является данное исследование. Для педагога-психолога основные навыки, которые подлежат развитию, – это социально-психологические, к которым можно отнести весь спектр коммуникативных компетенций, а также навыки решения проблем во взаимодействии, выход из любых конфликтных ситуаций, личную и коллективную мотивацию. Данный спектр навыков для педагогов-психологов в исследовании обозначается как гибкие навыки коммуникации.

Содержание общепрофессиональных компетенций для любого современного специалиста необходимо дополнить элементами, относящимися к осознанию конкретной деятельностной среды, окружающей человека, и способностью целенаправленно взаимодействовать с ней. Речь идет о профессионально-специальной компетентности, например, психолога-педагога, юриста, врача, социального работника и представителей других профессий.

Предметом исследования является коммуникативная компетентность педагога-психолога как основная в структуре профессиональных *soft skills* специалистов в сфере образования, для исследования которого применялся метод экспертной оценки. В качестве экспертов выступали сотрудники кафедры практической и специальной психологии Новосибирского государственного педагогического универ-



ситета. На основе компетентностного профиля специалистов данного направления были сформулированы показатели гибких навыков коммуникации, необходимых педагогу-психологу в современной деятельности. В процессе проведения занятий у выборки студентов в начале года на каждом курсе (с 1 по 4 курс) эксперты оценивали выраженность гибких навыков коммуникации по четырем показателям (см. табл. 1).

Таблица 1

## Критерии экспертной оценки

Показатели	Описательные критерии
Эмоциональные	Умение адекватно выражать собственные эмоции и управлять ими, способность контактировать с другими людьми на положительной эмоциональной основе
Интерактивно-коммуникативные	Способность к эффективному взаимодействию со всеми участниками образовательного процесса
Мотивационные	Способность реализовывать свои коммуникативные цели в условиях изменяющихся обстоятельств профессиональной действительности
Рефлексивные	Умение анализировать ситуацию взаимодействия, свое коммуникативное поведение и всех ее участников

Экспертная оценка производилась на основе протокола (см. табл. 2). Оценка испытуемых производилась по следующей шкале:

- 1 – слабо выражены;
- 2 – умеренно выражены;
- 3 – интенсивно выражены.

Таблица 2

## Протокол экспертной оценки

Испытуемый	Эмоциональные показатели	Интерактивно-коммуникативные показатели	Мотивационные показатели	Рефлексивные показатели
1				
2				
3				

В результате по каждому студенту была получена матрица 4×3 (четыре показателя, оцененные тремя экспертами). Далее осуществлялся подсчет средней арифметической (ANOVA позволяет проанализировать средние значения более чем двух выборочных групп) по каждому из показателей (эмоциональные показатели, интерактивно-коммуникативные, мотивационные, рефлексивные). Кроме того, согласованность мнений экспертов оценивалась по величине коэффициента конкордации:

$$W = \frac{12S}{n^2 2(m^3 - m)},$$

где S – сумма квадратов отклонений всех оценок каждого объекта экспертизы от среднего значения; n – число экспертов; m – число объектов экспертизы (студентов).

Применение множественных сравнений по t-критерию Шеффе показало, что эксперты согласованно (коэффициент конкордации приближен к 1 по всем 4 компонентам) оценивают студентов 3–4 курсов по мотивационному показателю наиболее высоко, чем обучающихся младших курсов, также прослеживается общая тен-



денция сформированности гибких навыков коммуникации по всем показателям на 4 курсе (см. рис.).

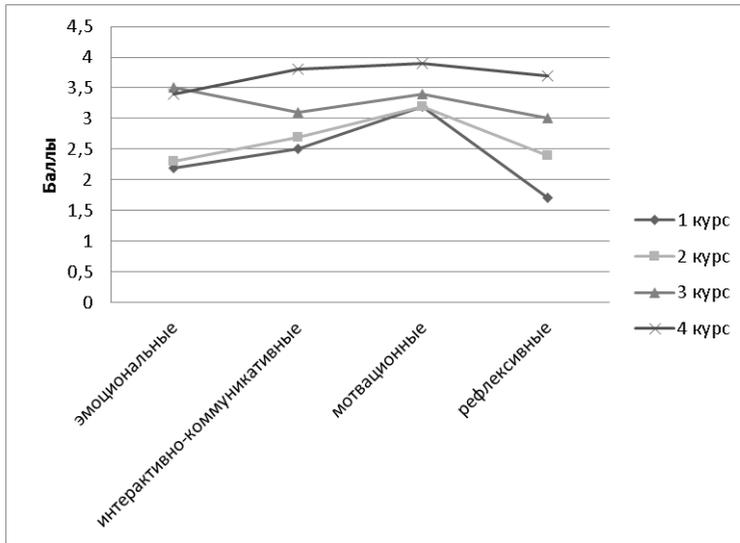


Рис. Сравнение экспертных оценок по курсам обучения (ANOVA и t-критерий Шеффе ( $p=0,000$ ))

Значение коэффициента конкордации, равное 0, свидетельствует о полной несогласованности. В случае приближенности значения к 1 отмечается полная согласованность мнений экспертов. Максимально возможные значения по экспертной оценке равняются 3 баллам, соответственно минимальное значение – 1.

Полученные данные свидетельствуют о том, что личностный ресурс педагога-психолога – один из главных факторов, который задействован во всех ситуациях сопровождения субъектов образовательного процесса, а также влияющих на психологическое благополучие детей. Так, мотивационные характеристики, высоко оцененные экспертами у студентов психолого-педагогического направления на всех курсах, свидетельствуют о заинтересованности студентов в работе с обучающимися. А полученные данные о тенденции к сформированности гибких коммуникативных навыков на 3 и 4 курсах обучения – о готовности к различным ситуациям общения в сопровождении всех участников образовательного процесса. Влияние личности педагога и педагога-психолога на детей достаточно подробно раскрывает создатель авторской системы природосообразного образования М. Монтессори [10]. Она отмечала важность понимания того, какой вклад в психологическое сопровождение детей в образовательном процессе транслирует специалист. Это становится возможным, если психолог или педагог при взаимодействии с обучающимися постоянно находится в профессиональной рефлексивной позиции и пытается анализировать, кто и что привносит в это взаимодействие. Это подтверждается рядом исследователей, которые включают рефлексивность в характеристики soft skills, а некоторые из них – именно в коммуникативное поле [1; 5; 7; 10].

Работа экспертов в проведенном исследовании по изучению гибких навыков коммуникации позволила выявить некоторые тенденции их становления, которые явились результатом усовершенствования учебных планов и кропотливой работой



по формированию компетентного профиля направления «Психология образования». Но важно отметить актуальные проблемы в подготовке специалистов различных направлений, способных взаимодействовать, максимально соответствуя вызовам современных общественных реалий.

Проблемным «полем» современного образования является нехватка компетентных педагогов-психологов с развитыми гибкими навыками, в обобщенном понимании *soft skills*, которые могли бы это транслировать как уже интериоризированные и автоматизированные знания, умения и навыки. Глобализация современного общества обусловила появление вопроса об изменении подходов к профессиональному обучению молодого поколения специалистов психолого-педагогического направления. Чтобы процесс освоения навыков *soft skills*, и в частности главных навыков в их структуре исходя из специфики деятельности (какими являются навыки коммуникации для педагога-психолога), стал максимально содержательным и эффективным, недостаточно просто поменять педагогические технологии, необходимы осознанные изменения подходов к профессионализации с учетом вызовов современности. Любой профессионал, который способен анализировать и при необходимости отстаивать свою позицию, обосновать принятое решение, а главное – способен на реальное действие, может добиться высоких результатов в деятельности.

Приоритетная цель современного образования – это научить саморазвитию, при этом формируя и развивая профессиональные компетенции, встраиваемые в современную реальность. Для успешного обучения современных специалистов предлагается использовать различные психолого-педагогические методы, особенно удовлетворяющие вызовам образовательной концепции *soft skills* [9]. Необходимо формировать навыки сбора и систематизации информации, в результате чего развиваются умения формулировать гипотезы, планировать, прогнозировать и задавать вопросы, фиксировать и передавать полезную информацию, что позволяет осваивающим профессию совершать верные учебные действия и первые профессиональные пробы. «Работа» с информацией – неотъемлемая составляющая *soft skills* для любого профессионала современности [11; 12].

В условиях психологического сопровождения участников образовательного процесса неизбежно возникновение различных коммуникативных ситуаций и конфликт интересов, поэтому для *soft skills*, формируемых у будущих педагогов-психологов, ключевыми должны стать коммуникативные компетенции. Существуют универсальные коммуникативные компетенции, которые применимы как в разных профессиональных ситуациях, так и в любых других социальных условиях, независимо от социального статуса человека, специальности, интересов. Это такие коммуникативные компетенции:

- знания в области коммуникативных дисциплин (знание родного языка, культуры речи, иностранных языков);
- способность к устному и письменному общению в современных технических устройствах (медиаграмотность);
- умение строить коммуникативное взаимодействие в соответствии с социальными и культуральными нормами;
- владение культурой взаимодействия с помощью невербальных средств в рамках этикета и профессиональной этики;
- способность к эмпатии и коммуникативная толерантность;
- способность к эмоциональному контролю и стрессоустойчивость;
- умение письменно и устно общаться в деловой сфере (именно профессиональной среды);



- умение вести деловые переговоры (медиаторство);
- умение выстраивать отношения с членами коллектива, руководством и подчиненными (партнерское общение), профессиональное ассертивное взаимодействие;
- умение предотвращать и разрешать конфликты, конфликтологическая грамотность;
- умение моделировать и регулировать свое поведение и поведение собеседника в различных коммуникативных ситуациях профессиональной среды;
- умение принимать решения, анализировать, формулировать, обсуждать и разрешать проблемы, возникшие в коммуникативных ситуациях [1–3; 5; 6; 10; 12; 13; 15; 19; 23].

В период профессионализации педагогов-психологов необходимо учитывать специфику формируемых коммуникативных компетенций с учетом особенностей психологического сопровождения всех участников образовательного процесса как основной профессиональной задачи. Резюмируя, можно сделать вывод о том, что в образовательном пространстве современности психологу, педагогу необходим широкий спектр личностных и профессиональных характеристик soft skills.

1. Коммуникативное мастерство как неотъемлемая компетенция сотрудников образовательной сферы, включающая в себя умение слушать, анализировать и запоминать информацию, формулирование своей аргументированной позиции, развитие навыка публичного выступления и работы в коллективе.

2. Умение управлять собой, своими мыслями и эмоциями, умение анализировать в эмоционально напряженной ситуации и находить выход из стрессовой ситуации.

3. Навыки системного и креативного мышления. Системное мышление оказывает помощь в осмыслении событий и подготовке к благополучному исходу. Креативное мышление способно оказывать помощь в генерировании новых идей и развитии творческого подхода при обучении как обучающимся, так и их родителям и педагогам.

4. Управленческие и лидерские навыки – постановка обучающих задач, планирование обучения, контроль за реализацией поставленных задач, мотивирование на успешное освоение учебного материала.

5. Развитие личностной и профессиональной рефлексии для выстраивания обратной связи со всеми участниками образовательного процесса и повышения эффективности в работе педагога-психолога.

Так как психолог в сфере образования находится непосредственно внутри того социального организма, где зарождаются, существуют, развиваются как положительные, так и отрицательные стороны взаимоотношений всех участников образовательного процесса, ему необходимо овладевать и перманентно совершенствовать свои коммуникативные навыки, которые определяются потребностными вызовами современного образовательного пространства. Это коммуникация на всех уровнях образовательного учреждения (обучающиеся, педагогический коллектив, родители обучающихся, администрация образовательного учреждения и вышестоящих надзорных органов), а также коммуникация различных форм и модификаций (педагогическая, психологическая, коммуникация модератора-конфликтолога, онлайн и интернет-коммуникация, деловая переписка и ведение страниц в социальных сетях как коммуникативная форма).

Теоретический анализ проблемы и результаты экспертного оценивания подчеркивают необходимость психологического и образовательного сопровождения студентов, нацеленного на становление навыков и умений решать широкий круг соци-



альных задач, что является фактором наличия креативной позиции по отношению к собственной жизни. Перспективы дальнейших исследований могут быть связаны с разработкой программы целенаправленного развития гибких навыков коммуникации в процессе обучения в вузе специалистов, для которых они являются ключевыми. А создавая условия формирования soft skills как общих, надпрофессиональных компетенций у студентов различных направлений, можно обеспечить расширение спектра вариативности способов их личностного и профессионального самоосуществления в стремительно изменяющемся мире.

### Список литературы

1. Бацунов С. Н., Дереча И. И., Кунгурова И. М. [и др.] Современные детерминанты развития soft skills [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал Концепт. 2018. № 4. С. 198–206. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-determinanty-razvitiya-soft-skills/viewer> (дата обращения: 05.12.2020).

2. Богдан Е. С. Развитие у студентов инженерных направлений soft skills как важный фактор их конкурентоспособности [Электронный ресурс] // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2017. № 2-4. С. 17–20. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-u-studentov-inzhenernyh-napravleniy-soft-skills-kak-vazhnyy-faktor-ih-konkurentosposobnosti> (дата обращения: 05.12.2020).

3. Зеер Э. Ф. Личностно-развивающее профессиональное образование: монография. Екатеринбург: Изд-во РГППУ, 2006. 170 с.

4. Зимняя И. А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека [Электронный ресурс] // Высшее образование сегодня. 2005. № 11. С. 14–22. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=21594616> (дата обращения: 05.12.2020).

5. Ивонина А. И., Чуланова О. Л., Давлетишина Ю. М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников [Электронный ресурс] // Интернет-журнал Науковедение. 2017. Т. 9, № 1. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EYN117.pdf> (дата обращения: 10.01.2021).

6. Кашапов М. М., Киселева Т. Г. Модель профессиональной компетентности психолога в соответствии со стандартами образования [Электронный ресурс] // Человеческий фактор: Социальный психолог. 2003. № 1 (5). С. 91–94. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=25841759> (дата обращения: 10.01.2021).

7. Лукина П. Атлас новых профессий [Электронный ресурс]. URL: [http://atlas100.ru/upload/pdf\\_files/atlas.pdf](http://atlas100.ru/upload/pdf_files/atlas.pdf) (дата обращения: 15.12.2020).

8. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования [Электронный ресурс]. URL: <http://fgosvo.ru/> (дата обращения: 30.09.2020).

9. Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. М.: Когито-Центр, 2002. 396 с.

10. Раицкая Л. К., Тихонова Е. В. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта [Электронный ресурс] // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2018. Т. 15, № 3. С. 350–363. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35721716> (дата обращения: 05.12.2020).

11. Россия 2025: от кадров к талантам [Электронный ресурс]. URL: [https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills\\_Outline\\_web\\_tcm26-175469.pdf](https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf) (дата обращения: 30.09.2020).

12. Сальная Л. К. Soft skills в компетентностной модели выпускника вуза // Наука. Образование. Культура. Вклад молодых исследователей: сборник статей по материалам III Международной научной конференции преподавателей, молодых ученых, аспирантов и студентов вузов (Новочеркасск, 26 апреля 2016 г.) / под ред. Л. Н. Соко-



ловой. Новочеркасск: Изд-во ЮРГПУ (НПИ) имени М. И. Платова, 2016. С. 331–334. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26640847> (дата обращения: 05.12.2020).

13. *Степанова Л. Н., Зеер Э. Ф.* Soft skills как предикторы жизненного самоосуществления студентов // Образование и наука. 2019. Т. 21, № 8. С. 65–89. DOI: <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2019-8-65-89>

14. *Фейдл Ч., Бялик М., Триллинг Б.* Четырехмерное образование / пер. Е. Качалина, В. Генаров. М.: Сколково, 2016. 212 с.

15. *Чернецова Л. В.* Инвестиции в «soft skills» – ключ к успеху // Бизнес и стратегии. 2016. № 4 (05). С. 73–78. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28184345> (дата обращения: 15.12.2020).

16. Skills for Social Progress. The Power of Social and Emotional Skills [Электронный ресурс]. URL: <https://www.oecd.org/education/skills-for-social-progress-9789264226159-en.htm> (дата обращения: 10.01.2021).

17. *Heath C. P. M.* Technical and Non-technical Skills Needed by Oil Companies // Journal of Geoscience Education. 2000. Vol. 48 (1). P. 5–18. DOI: <https://doi.org/10.5408/1089-9995-48.5.605>

18. *Kaburise Ph.* Improving soft skills and communication in response to youth unemployment // International Journal of African Renaissance Studies- Multi-, Inter- and Transdisciplinarity. 2016. Vol. 11 (2). P. 87–101. DOI: <https://doi.org/10.1080/18186874.2016.1248061>

19. *Knobbs C. G., Grayson D. J.* An approach to developing independent learning and non-technical skills amongst final year mining engineering students [Электронный ресурс] // European Journal of Engineering Education. 2012. Vol. 37 (3). P. 307–320. URL: <http://hdl.handle.net/2263/19186> (дата обращения: 15.12.2020).

20. *Miller J. K.* The Montessori Elementary School and Its Curriculum. Montessori Development Foundation, 1974. 178 p.

21. Skills for Social Progress. The Power of Social and Emotional Skills. DOI: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264226159-en>

22. The definition and selection of key competencies [Электронный ресурс]. URL: <http://www.oecd.org/pisa/35070367.pdf> (дата обращения: 25.09.2020).

23. The 10 skills you need to thrive in the Fourth Industrial Revolution [Электронный ресурс]. URL: <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-10-skills-you-need-to-thrive-in-the-fourth-industrial-revolution/> (дата обращения: 20.12.2020).

Дата поступления: 18.01.2021

