

Ганпанцурова Ольга Борисовна

ст. преп. кафедры практической и специальной психологии факультета психологии, Новосибирский государственный педагогический университет, Новосибирск, Россия, Olga74@mail.ru

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА
И ИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ КАК РЕЗУЛЬТАТ ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИЙ SOFT-SKILLS У СТУДЕНТОВ РАЗНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ**

Ganpanturova Olga Borisovna

Senior teacher of the department of practical and special psychology of the faculty of psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, Olga74@mail.ru

**PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES
AND INDIVIDUALIZATION AS A RESULT OF FORMATION
OF COMPETENCES SOFT-SKILLS, STUDENTS OF DIFFERENT
PROFESSIONAL DIRECTIONS**

Аннотация. В статье рассматриваются требования к формированию профессиональных компетенций в рамках образовательного процесса, сформулирована специфика hard-skill- и soft-skills-навыков у специалистов разных направлений. Более конкретно охарактеризованы soft-skills-навыки, необходимые студентам разных профессиональных направлений в условиях современной реальности: навыки компьютерной и элементарной технической грамотности, коммуникационные навыки и навыки межличностного взаимодействия, навыки адаптивности, навыки управления проектами, экспертные навыки, исследовательские навыки, эмоциональный интеллект как один из навыков, а также сильная трудовая этика.

Ключевые слова: компетенции, hard-skill- и soft-skills-навыки, современное образовательное пространство, студент, профессиональное направление.

Abstract. The article deals with the modern requirements for the formation of professional competencies in the educational process, and formulated the specifics of hard-skill and soft-skills of specialists in different directions. Soft-skills skills necessary for students of different professional directions in the conditions of modern reality are more specifically characterized. The following soft-skills are formulated: computer and elementary technical literacy skills, communication and interpersonal skills, adaptability skills, project management skills, expert skills, research skills, emotional intelligence as one of the skills, as well as strong work ethics.

Keywords: competencies, hard-skills and soft-skills skills, modern educational space, student, professional direction.

Социальные, экономические, а главное, информационно-технологические преобразования, ускорение темпа жизни, изменчивость и неопределенность современной ситуации, когда искусственный интеллект предлагает человеку новые стратегии адаптации, коммуникации, а взаимодействие в обществе требует от человека

специфических индивидуально-ориентированных навыков межличностного общения. Вызовы современности предполагают расширение границ образовательного пространства, где становится возможным приобретение специфических индивидуально-ориентированных навыков эффективного межличностного взаимодействия. Это возможно при условии включения в него нового современного знания, которое поможет формировать необходимые для современного специалиста компетенции эффективного межличностного взаимодействия, – задачи современного профессионального образования.

В эпоху постпостмодернистского общества профессиональное образование становится актуальным только в случае, если оно становится именно образованием, а не обучением, образованием, которое формирует компетенции, востребованные современным обществом. В этом контексте наиболее правильной является ориентация на немногие, наиболее значимые компетенции, без которых в любой сфере деятельности современному специалисту сложно реализоваться. Мозаика этих компетенций такова, что они способствуют формированию навыков эффективного межличностного взаимодействия. Какое профессиональное направление ни было бы выбрано молодым человеком, профессиональная индивидуализация возможна только при освоении этих компетенций, при рефлексии их значимости в любой сфере деятельности даже не классического и постклассического, а постпостклассического периода. Периода, когда «эра дипломов» осталась далеко позади, а образование вторично, а вот профессиональная индивидуализация, личностный потенциал, интернализированный выбор деятельности – это главные детерминирующие построения индивидуального стиля деятельности и успешного в ней пребывания. Новые социально востребованные компетенции необходимы современным студентам не только для успешного вхождения в профессию и эффективного межличностного взаимодействия в условиях профессиональной специфики, но и для формирования профессионально-индивидуальных важных для каждого специалиста качеств.

это hard-skills и soft-skills навыки, а впервые эти термины зазвучали в рамках научно обоснованного подхода к подготовке военнослужащих США, в доктрине «Системы проектирования военной подготовки». Hard-skills (англ. «жесткие» навыки) – это навыки, которые формируются в процессе профессионального обучения в рамках знания методологии профессионального процесса, терминологического аппарата, теоретических основ, классификаций и др. Их можно измерить. Hard-skills навыки применимы в различных направлениях профессиональной деятельности (знание иностранных языков, вождение автомобиля, использование компьютерных программ и др.), и очень важны при профессиональной реализации молодого специалиста [1].

Навыки soft-skills (англ. «мягкие» навыки) – это социально-психологические компетенции (коммуникабельность, умение работать в команде, креативность и др.), которые в современном обществе пригождаются в большинстве жизненных ситуаций, а в профессиональном развитии дают возможность эффективно реализовать свой личностный потенциал и hard-skill-навыки. При упоминании личностной направленности на успешную реализацию имеется в виду набор черт, установок, ценностных ориентаций по отношению к другим людям, самой профессии (ранее выбранной по разным причинам), к успеху в ней и, наконец, к окружающему миру и самой жизни. Это, скорее, проблема, личностного самоопределения, которая лежит в основе выбора профессии (профориентация) и мотивации успешной реализации в ней. Поэтому формирование «мягких» современных социально-психоло-



гических компетенций, помогающих человеку адаптироваться к различного рода деятельности и достигнуть в ней профессиональной индивидуализации.

Формирование hard-skill- и soft-skills-навыков у современных специалистов в рамках обучения в вузе – это основная задача современного образования. Именно формирование soft-skills-навыков у современных студентов в постпостмодернистском обществе становится необходимым для профессионального обучения любого направления. Исходя из рассуждений И. В. Гравовой, Ж. С. Максимовой, Т. М. Чурековой, в современной образовательной структуре профессиональной подготовки, ориентированной на личностное развитие будущего специалиста, знания выступают как «...духовные феномены, имеющие личностный смысл и выступающие ориентирами человеческого поведения и формирования жизненных и профессиональных установок студентов» [2, с. 64]. Поэтому в формировании структуры профессионально важных качеств личности сегодня должны быть включены различного рода компетенции, необходимые для личностного роста студента и его рефлексивной позиции, а также для его эффективной коммуникации в любых жизненных ситуациях.

Первое и главное условие современных реалий для человека – это выстраивание отношений с искусственным интеллектом, поэтому *компьютерная и элементарная техническая грамотность* – первый и важнейший навык, который необходим современному специалисту. Не только работа с компьютером в рамках интернет-пространства и программы Word, но и продвинутое компьютерное программное обеспечение, работа с большими базами данных, программная инженерия и многое другое сегодня необходимы для определения профессиональной компетентности в различных сферах деятельности. Поэтому в рамках подготовки специалистов в вузах необходимо предоставлять возможность включения в индивидуальный образовательный маршрут различных курсов, направленных на формирование навыков работы с IT-технологиями, а многие из них следует ввести в обязательную образовательную траекторию развития студентов.

Второе и не менее важное умение – это эффективная коммуникация, поскольку помимо выстраивания отношений с искусственным интеллектом большинство профессиональных направлений связано с коммуникативным процессом в широком и узком понимании этого феномена. *Коммуникационные навыки и навыки межличностного взаимодействия* дают возможность четко излагать свои мысли, презентовать любую информацию, развивать способность работать в команде, управлять конфликтами. Кроме того, это навыки активного слушания, предоставления обратной связи, объяснения и интерпретации сложных профессиональных терминов, проведения собеседований, делового письма и медиаторства (сопровождение переговоров, сделок, участие в конфликтных разбирательствах). Эти навыки можно формировать у студентов посредством интерактивных приемов обучения: тренингов, коуч-сессий и деловых игр. В рамках таких занятий формируются навыки адаптивности для толерантного отношения к нововведениям и способности адаптироваться к любым изменениям, а также умение управлять несколькими процессами. Навыки адаптивности чрезвычайно важны в условиях стремительно развивающейся и изменяющейся технологической среды, где придется не только приспосабливаться к профессиональным условиям, но и подбирать новые ситуационные стратегии поведения в условиях дефицита времени. Тайм-менеджмент – один из навыков адаптивности, которым необходимо овладеть каждому современному студенту, так как у современного студенчества как явление прослеживается прокрастинация (склонность откладывать значимые дела) [3].

Навыки управления проектами – отдельная категория навыков, которая характеризует современного специалиста как перспективного профессионала. Во многих российских вузах в обязательную образовательную программу введен курс «Проектная деятельность», который не реализуется как производственная практика, а имеет концептуально иные цели и задачи. Формулирование задачи, организация проектной деятельности, ее планирование и реализация – сегодня это синонимы профессиональной готовности, а цель и результат профессионального образования рассматривается не как формирование профессионально важных качеств личности, а как профессионально-личностное самоопределение и «профессиональная компетентность», это, по мнению Э. Ф. Зеера [4, с. 29] и В. Д. Шадрикова [6], способность мобилизовать знания и умения в конкретной социально-профессиональной ситуации. «Профессиональная компетентность относится к субъекту деятельности, в то время как компетенция – к решению задач, связанных с этой деятельностью», – пишет В. Д. Шадриков [6, с. 29]. Навыки управления проектами реализуются в конкретных компетенциях, без которых сегодня профессиональная деятельность стагнирует.

Задача номер один, которую сегодня ставит перед молодыми специалистами работодатель в любой сфере деятельности, состоит в том, чтобы любые ресурсы экономились (материальные, человеческие, стимульные, информационные др.), поэтому *экспертные навыки* являются очень актуальной компетенцией. Но как, не имея опыта в деятельности, молодой специалист должен их реализовывать? Это решается путем подготовки студентов при использовании различных образовательных методов: мозгового штурма, тренинга креативности, анализа ситуаций, производственных задач с различными альтернативами решений и многих других педагогических технологий. Кроме того, возможна разработка специального учебного курса «Навыки экспертизы и совершенствования трудовых коллективов и производственных процессов», которые следует реализовывать с учетом направления профессиональной подготовки студентов.

Современные поисковые системы Google, Яндекс и пр. позволяют найти ответы на любые интересующие вопросы и задачи, однако *исследовательские навыки*, которые способствуют научно обоснованному подходу к любой профессиональной задаче – это навыки, которые без заимствования идеи помогают просчитать перспективы, риски и последствия различных альтернатив выбранных решений. Кроме того, выделение необходимых переменных для исследования, выдвижение гипотезы, ее доказательство или опровержение в соответствии с целью и спецификой профессиональных задач помогает эффективно выстраивать причинно-следственную связь, исходя из имеющихся данных, фактов, а не только эмоций. Исследовательские и экспертные навыки формируются у студентов в процессе написания дипломного проекта и частично во время прохождения практик, но не дает им понимания, как можно применить данный опыт для решения профессиональных задач. Поиск перспектив, уникальной информации, составление рекомендаций, маркетинговых исследований, – этими умениями сегодня будет отличаться перспективный выпускник любого факультета.

Эмоциональный интеллект – это один из достаточно исследованных навыков soft-skills. Он описывается как навык самоуправления, как умение применять техники регуляции агрессивных состояний. Этот навык формируется также через эмпатию и эмоциональное присоединение к другому человеку, применим как в сложных, кризисных ситуациях взаимодействия с коллегами, так и в повседневном профес-



сиональном общении с ними. Эмоциональная культура и управление негативными эмоциональными состояниями, – это навыки, необходимые для создания качественно нового уровня общения людей в XXI в. Тренинги ассертивного поведения, курсы «Конфликтология», «Психология стресса» помогут студентам разных направлений в формировании данных умений.

Последний и самый главный навык, который заслуживает внимания, – это *сильная трудовая этика*. Есть профессиональные направления, где вопросы этики не только остро встают, но и становятся «ценностно-ориентировочным» аспектом. Ю. Т. Русаков считает, что осмысление значимости профессиональной деятельности обусловлено формированием в процессе высшего образования профессиональной этики и позиции как совокупности ценностных отношений к профессиональной деятельности и себе как будущему профессионалу [5]. Однако профессиональных умений и *hard-skills*-навыков не достаточно для формирования сильной профессиональной этики, особенно в социально-гуманитарных профессиональных направлениях. Профессиональная этика будет формироваться и подвергаться рефлексивному принятию норм, правил, ценностей и смыслов профессии в процессе овладения навыками *soft-skills*. Надежный, ответственный сотрудник с позитивными мотивационными устремлениями и целями из фазы адаптанта быстро переходит в стадию профессионала [1].

Современное профессиональное обучение и особенно высшая школа, реагируя на вызовы современности, должна расширять границы образовательного пространства, включая в него новое современное знание, которое поможет формировать необходимые и актуальные для современного специалиста компетенции, а навыки *soft-skills* необходимо формировать в рамках как обязательного блока дисциплин, так и блока дисциплин для индивидуального образовательного маршрута у студентов разных профессиональных направлений.

Список литературы

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может быть больше чем IQ. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. 194 с.
2. Гравова И. В., Максимова Ж. С., Чурекова Т. М. Аксиологическая подготовка студентов педагогических специальностей // Вестник Кемеровского государственного университета. 2012. № 2 (50). С. 62–65.
3. Желязны Дж. Говори на языке диаграмм: пособие по визуальным коммуникациям. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2007. 73 с.
4. Зеер Э. Ф., Тукачев Ю. А. Теоретико-методологические основы сопряжения образовательных и профессиональных стандартов // Психология образования проблемы и перспективы. М.: Смысл, 2004. С. 85–86.
5. Русаков Ю. Т. Развивающая образовательная среда колледжа как фактор формирования готовности студентов к профессиональной деятельности: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Магнитогорск, 2006. 40 с.
6. Шадриков В. Д. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход // Высшее образование сегодня. 2004. № 8. С. 26–31.