

ТЕХНОЛОГИЯ CASE-STUDY - АНАЛИЗ КОНКРЕТНЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ

Ю.М. ПЕРЕВОЗКИНА

*(ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный
педагогический университет», г. Новосибирск)*

Область реализации: Технология Case-study используется на практических занятиях при обучении магистрантов по направлению подготовки 030300.68 «Психология» на дисциплине «Современные отечественные и зарубежные теории развития».

Case-study – анализ конкретных практических ситуаций. Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Этот метод предполагает переход от метода накопления знаний к деятельностному, практико-ориентированному относительно реальной деятельности магистранта подходу [1].

Цель этого метода – научить слушателей анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, выбирать альтернативные пути решения, оценивать их, находить оптимальный вариант и формулировать программы действий [2]. При анализе конкретных ситуаций, как считает А. Долгоруков [3], особенно важно то, что здесь сочетается индивидуальная работа обучающихся с реальной проблемной ситуацией и групповое обсуждение предложений, подготовленных каждым членом группы. Это позволяет обучающимся развивать навыки групповой, командной работы (Teamarbeit), что расширяет возможности для решения типичных проблем в рамках изучаемой учебной тематики. В результате проведения индивидуального анализа, обсуждения в группе, определения проблем, нахождения альтернатив, выбора действий и плана их выполнения обучающиеся получают

возможность развивать навыки анализа и планирования.

Разработка практических ситуаций может происходить двумя путями: на основе описания реальных событий и действий или на базе искусственно сконструированных ситуаций [4].

С.Б. Ступина [6] выделяет различные виды кейсов:

- практические (отражают реальные жизненные ситуации);
- обучающие (направлены на развитие образовательных курсов);
- научно-исследовательские.

Подводя итог анализу метода case-study, необходимо отметить значимость этого метода для формирования специальной, методической и коммуникативной компетенции у слушателей в установлении межпредметных связей; аналитическом и системном мышлении; оценке альтернатив; презентации результатов проведенного анализа; оценке последствий, связанных с принятием решений; освоение коммуникативных навыков и навыков работы в команде.

При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера магистрант должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения [5].

Метод конкретных ситуаций можно разбить на этапы [6]:

- Подготовительный этап;
- Ознакомительный этап;
- Аналитический этап;
- Итоговый этап.

На первом этапе преподаватель конкретизирует цели, разрабатывает соответствующую «конкретную ситуацию» и сценарий занятия. При разработке важно учитывать ряд обязательных требований:

- Пример должен логично продолжать содержание

теоретического курса и соответствовать будущим профессиональным потребностям сегодняшних магистрантов;

- Сложность описанной ситуации должна учитывать уровень возможностей магистрантов, т.е. с одной стороны, быть по силам, а с другой, вызывать желание с ней справиться и испытать чувство успеха;

- Содержание должно отражать реальные профессиональные ситуации, а не выдуманные события и факты.

- Магистрантам должны быть предоставлены четкие инструкции работы над конкретной ситуацией.

На втором этапе происходит вовлечение учащихся в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации. Преподаватель обозначает контекст предстоящей работы, обращаясь к компетентности учащихся в определенной области. Знакомит магистрантов с содержанием конкретной ситуации, индивидуально или групповой. В этой методике большую роль играет группа, т.к. повышается развитие познавательной способности во время обсуждения идей и предлагаемых решений, что является плодом совместных усилий. По этой причине, ознакомление с описанием конкретной ситуации полезно выполнять в малой группе.

Анализ в групповой работе начинается после знакомства студентов с предоставленными фактами, и предлагаются следующие рекомендации:

- выявление признаков проблемы;
- постановка проблемы требует ясности, четкости, краткости формулировки;

- различные способы действия;
- альтернативы и их обоснование;
- анализ положительных и отрицательных решений;
- первоначальные цели и реальность ее воплощения.

Результативность используемого метода увеличивается благодаря аналитической работе магистрантов, когда они могут узнать и сравнить несколько вариантов решения одной проблемы.

Такой пример помогает расширению индивидуального опыта анализа и решения проблемы каждым магистрантом.

Так как анализ конкретной ситуации – групповая работа, то решение проблемы желательно в форме открытых дискуссий. Важным моментом является развитие познавательной деятельности и принятие чужих вариантов решения проблемы без предвзятости, что позволяет магистрантам развивать умение анализировать конкретные практические ситуации и вырабатывать самостоятельные решения по решению проблемы.

Опыт практического применения

Магистрантам в рамках практических занятий задаются конкретные ситуации из практического опыта психолога «консультирование детей и подростков», после чего предлагается проанализировать данные ситуации с позиции различных подходов в минигруппах, с которыми магистранты знакомятся на лекционных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Сначала магистранты работают в микрогруппах, анализируя ситуацию в рамках заданного для их группы подхода. Анализ каждой ситуации в рамках одного подхода предполагает:

- Выявление признаков проблемы и непосредственно постановка самой проблемы в рамках конкретного подхода.
- Формулирование транзитивных гипотез (гипотезы от которых можно отказаться в ходе исследования).
- Определение путей решения проблемы.

После того, как все группы готовы, происходит общее обсуждение по трем предыдущим пунктам. В общей группе магистранты могут оцениваться предлагаемые решения психологической проблемы, постановка самой проблемы, гипотезы и способов ее решения. Производится анализ положительных и отрицательных решений, могут предлагаться альтернативы и их обоснование.

В результате проведения минигруппового анализа и обсуждения в общей группе обучающиеся получают возможность

развивать навыки анализа конкретных практических ситуаций в психологической практике, что непосредственно готовит их к работе практического психолога.

Список рекомендуемой литературы и источников

1. *Антипова М.В.* Метод кейсов (case study). Методическое пособие для преподавателей. - Мариинско-Посадский филиал ФГБУ ВПО «МарГТУ», 2011

2. *Дмитриев М.Н., Кошечкин С.А.* Методическое пособие по проведению деловых игр «case-study». [Электронный ресурс].URL: <http://rudocs.exdat.com/docs/index-149923.html>

3. *Долгоруков А.* Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. [Электронный ресурс]. URL: http://www.vshu.ru/lections.php?tab_id=3&a=info&id=2600

4. Исследовательский семинар. Метод ситуативного анализа в этико-прикладном исследовании и преподавании этики/ Составитель – Р.Г.Апресян. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ethicscenter.ru/ed/school2/materials/apressyan6.html#8>

5. *Ступина С.Б.* Технологии интерактивного обучения в высшей школе: Учебно-методическое пособие. - Саратов: Издательский центр «Наука», 2009.

TECHNOLOGY CASE-STUDY AS ANALYSIS OF SPECIFIC PRACTICAL SITUATIONS

YU.M. PEREVOZKINA

(FSBEI HPE "Novosibirsk State Pedagogical University", Novosibirsk)

Application area: Technology Case-study is used on practical lessons for undergraduates in the training direction 030300.68 "Psychology" on the discipline "Modern native and foreign development theories".
