УДК 316.3/.4+316.7+37.0

# ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЮВЕНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

#### Н. В. Кошман

(ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный педагогический университет», г. Новосибирск)

В работе рассмотрены вопросы, касающиеся проблем и характеристик современного уголовного правосудия по делам несовершеннолетних, показан опыт использования различных моделей восстановительной ювенальной юстиции в Москве, Красноярском крае. Показа-

но, что восстановительная ювенальная юстиция в настоящее время рассматривается как ступень развития ювенальной юстиции, сохраняет ценности воспитательного реагирования на правонарушения несовершеннолетних и привносит новые подходы и технологии совершенствования в организацию детского правосудия.

*Ключевые слова и словосочетания*: ювенальные технологии, восстановительная ювенальная юстиция, медиация.

Российское уголовное правосудие в отношении несовершеннолетних за последнее столетие прошло сложный путь от первого Санкт-Петербургского суда по делам о малолетних (1910), впитавшего передовые идеи своего времени, через карательную практику 30–50-х годов XX в. к сегодняшним экспериментам и «ювенальным технологиям».

Уголовная политика в отношении несовершеннолетних на современном этапе скорее направлена на *смягчение* уголовной ответственности и некоторые процессуальные особенности, но *не меняет принципиально саму систему* [1]. 80–90% от числа осужденных приговариваются к лишению свободы (реально и условно), остальные меры развиты чрезвычайно слабо. Наказания в виде лишения свободы несовершеннолетние отбывают в 62 воспитательных колониях, из них три для девочек – на всю Россию.

Лишение свободы оказывается для подростка двойным наказанием, поскольку места отбывания удалены от дома. Огромные расстояния служат серьезным препятствием для посещения детей родными и близкими. Дети отрываются от своих семей, теряют и без того нередко слабые социальные связи, что усугубляет их дезадаптацию и мало способствует «интеграции в общество». Эти учреждения принадлежат тюремному ведомству — Федеральной службе исполнения наказаний. Хотя они именуются «воспитательными», их фактическое назначение состоит в реализации карательной функции. Принято считать, что все больше несовершеннолетних совершают особо жестокие преступления.

Такие сугубо «ювенальные» санкции, как освобождение от уголовной ответственности с применением принудительных мер воспитательного воздействия, применяются ничтожно мало. С 2001 по 2005 г. их доля по отношению ко всем несовершеннолетним, чьи дела рассмотрены судами, выросла с 1,5 до 4,4% [1].

Слабое использование воспитательных санкций объясняется, с одной стороны, отсутствием действенной регламентации реализации соответствующих норм уголовного закона, с другой — отсутствием сети реабилитационно-воспитательных учреждений, которым можно было бы поручать подобные меры. Образовался своего рода замкнутый круг: нет учреждений, поскольку судом они не востребованы, а суды не назначают воспитательных мер, поскольку нет тех, кто мог бы их реализовать.

Сейчас по мере официального признания ювенальных технологий в ряде регионов такая работа началась и в качестве примера можно привести такой проект, как «Школьная служба примирения», которая призвана использовать не карательные, а профилактические методы работы с несовершеннолетними [1].

Особенностью проекта «Школьная служба примирения» стала его совместная реализация школой и общественной организацией. Взаимовыгодное партнерство образовательного учреждения и общественной организации позволило максимально задействовать необходимые ресурсы учреждения и организации, привнести в проект новые идеи, новейшие педагогические разработки и, конечно, творческий подход к осуществлению общего дела.

Правовое оформление отношений между школой и общественной организацией по реализации проекта «Школьная служба примирения» может осуществляться путем заключения договора о сотрудничестве.

«Школьная служба примирения» призвана сформировать нормы бесконфликтного общения у школьников. Такое понимание ее предназначения позволяет расширить ее функциональные возможности и спектр деятельности.

В работу школьной службы входит не только непосредственная работа по примирению спорящих сторон медиаторами-ровесниками, но и деятельность по формированию в школе культуры общения.

Ученики старших классов в рамках деятельности клуба медиации совместно с опытными тренерами и студентами-волонтерами проводят тренинговые тематические занятия в младших классах по развитию навыков бесконфликтного поведения у ребят, разрабатывают и распространяют информационную литературу. Обученные школьники-медиаторы становятся активными «агентами изменения» в школьном сообществе, способствуют созданию в школе атмосферы уважения и взаимопонимания.

Важную роль в постоянном и непрерывном совершенствовании навыков и умений ребят выполняет клуб медиации. Его работа состоит из моделирования разрешения конфликтных ситуаций, развивающих занятий для медиаторов-ровесников, сопровождающих встреч, когда ребята могут обсудить все вопросы, которые их волнуют. Таким образом, служба примирения — это не только место разрешения конфликтов, но и место, где молодые люди могут попробовать себя в различных ролях: «пиарщика», «тренера», «организатора», «координатора», «медиатора». Это новое пространство для развития.

Для молодежи здесь интересно все: «проба себя в профессии», получение опыта, самореализация, развитие лидерских качеств, общение, изучение человеческой психологии.

Понятие «медиация» происходит от латинского *«mediare»* – посредничать. Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь только в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Методы медиации опираются, главным образом, на ведение переговоров в русле сотрудничества.

Медиация особенно эффективна в тех случаях, когда:

- в будущем стороны могут иметь тесные деловые или личные отношения;
- стороны не заинтересованы в публичном разбирательстве, так как для них очень важна конфиденциальность;
- судебное решение по данному делу, скорее всего, будет обжаловано;
  - спор очень сложен в фактическом или юридическом плане;
  - спор затрагивает чувствительные для бизнеса вопросы;
- стороны по каким-либо причинам не желают, чтобы их спор рассматривал суд (сроки рассмотрения дела чрезмерно велики, затраты на разбирательство могут свести на нет победу в процессе, результат разбирательства непредсказуем);
- судебное разбирательство этого дела для сторон бесперспективно.

Вместе с тем для медиации существуют и определенные ограничения. Медиация не может быть применена в криминальных конфликтах или в тех случаях, когда кто-либо из сторон страдает душевной болезнью, не может отвечать за свои поступки, то есть не дееспособен. Медиация эффективна только тогда, когда обе стороны хотят урегулировать конфликт.

В медиации решение о прекращении спора на тех или иных условиях всегда принимается самими сторонами, так как медиатор не наделен полномочиями выносить какое-либо решение, обязательное для сторон спора. Роль медиатора заключается в том, чтобы помочь сторонам лучше понять друг друга, достичь согласия, сблизить свои позиции; в некоторых случаях — помочь найти варианты условий, на которых может быть урегулирован спор.

Медиатор не исследует доказательства и не дает оценку правомерности требований сторон, его главная задача — обеспечить взаимопонимание между сторонами, выявить и помочь реализовать возможность решения проблемы на условиях, приемлемых для всех участников. В общении между собой стороны нередко проявляют макси-

мальную сдержанность из опасения, что другая сторона воспользуется полученной информацией для приобретения переговорного преимущества. Именно для этого и нужен медиатор, который в конфликте не участвует. Он владеет более полной информацией, чем каждая из сторон в отдельности, и, таким образом, видит всю картину спора, что позволяет ему играть роль штурмана, вести стороны по процессу выработки решения и в конце концов направлять к совместно принимаемому ими соглашению.

Медиация — это процесс переговоров, в котором медиаторпосредник является организатором и управляет переговорами таким образом, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному реалистичному и удовлетворяющему интересам обеих сторон соглашению, в результате выполнения которого стороны урегулируют конфликт между собой. Решение, достигнутое самими сторонами в ходе медиации, как правило, не требует принудительного исполнения, потому что стороны удовлетворены им и заинтересованы в его исполнении.

Школьная медиация — это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования. Школьная медиация — это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом как между собой, так и с представителями других возрастных групп. При столь широком спектре общения часто приходится иметь дело со столкновением интересов. Школьная медиация подразумевает, что мы можем сократить количество подобных столкновений и облегчить их последствия.

Особенно важную роль контакт между взрослыми и детьми играет в подростковый период. Именно в эти годы ребенку необходимо научиться осознавать себя как самоценную и развивающуюся личность, которая на основании своих внутренних критериев способна совершать свободный и ответственный выбор. И этот выбор касается не только собственного времяпрепровождения, интересов и пристра-

стий. Ребенок самостоятельно определяет свое место в жизни, определяет круг своих идеалов.

Но, как не раз уже говорилось, школа — это зеркальное отражение «большого» общества. Это место, где концентрируются общественные тенденции и процессы как позитивные, так и негативные. От того, как будет организован процесс познания и понимания конфликтов на всех этапах взросления ребенка, зависит и то, с каким багажом войдет он во взрослую жизнь.

Школа является мини-социумом и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений в школе, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка, их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых, ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях или в неформальных объединениях подростков. Иметь свой круг общения и быть частью группы, объединенной общностью интересов, — естественное желание человека. В школьном возрасте это является насущной потребностью, и ребенок настойчиво ищет группу сверстников, с кото-

рой бы его что-то связывало. Эта потребность настолько высока, что зачастую дети оказываются в компаниях, исповедующих асоциальные идеалы лишь потому, что у них не остается выбора.

Создание *«групп равных»* на базе школ в рамках идеи школьной медиации — прекрасная возможность для молодого поколения сделать правильный выбор. Подобные объединения позволят не только «занять» детей делом, обучить их полезным навыкам взаимодействия с агрессивной психологической средой, но и оградят общество от роста преступности. Безопасность и комфорт — основные условия, которые позволяют рассчитывать на то, что подобные группы будут обладать и большими коррекционными возможностями. Возглавляемые педагогами и психологами, обученными методам школьной медиации, «группы равных» способны курировать ребенка и подростка, внимательно отслеживать его потребности, одновременно обучая его медиативным навыкам общения и способам их применения на практике.

Учащиеся — это «глаза и уши» любой школы. Научив учащихся навыкам разрешения конфликтов, мы даем им возможность вмешаться в конфликт в самом начале его зарождения, не давая ему разрастись. Медиаторы-ровесники могут также оказать помощь в налаживании контактов среди учащихся, а также между учащимися, учителями, администраторами и родителями.

Параметры, которыми характеризуются эффективные программы медиации ровесников, включают в себя возможности молодёжи, культурную компетентность, терпимость к различиям, внимательное отношение к специфическим потребностям групп населения, для которых разрабатываются такие программы, честные решения конфликтных ситуаций учеников и измеримые результаты функционирования.

## Принципы медиации:

- добровольность;
- равноправие сторон;
- нейтральность, беспристрастность медиатора;
- конфиденциальность.

**Добровольность**: в отличие от судебной тяжбы вступление всех спорящих сторон в процесс медиации является добровольным, а медиатор — свободно выбранным. Никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если они не хотят этого по какой-либо причине. Этот принцип проявляется и в том, что все решения принимаются только по взаимному согласию сторон, и в том, что каждая сторона в любой момент может отказаться от медиации и прекратить переговоры.

Прежде, чем начинать медиацию, медиатор обязательно обсуждает вопрос добровольности и старается добиться последней от каждой из сторон.

**Равноправие сторон**: ни одна сторона не имеет процедурных преимуществ. Им предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий соглашения и т.д.

**Нейтральность, беспристрастность медиатор** сохраняет независимое, беспристрастное отношение с каждой из сторон и обеспечивает им равное право участия в переговорах.

Если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность и что ему не удаётся избавиться от возникающих у него эмоциональных оценок, он отказывается от ведения процесса.

**Конфиденциальность**: все, о чем говорится или обсуждается в процессе медиации, остается внутри этого процесса. Медиатор не может выступать в качестве свидетеля, если дело все-таки будет передано в суд, и не сообщает одной стороне информацию, которую он получил от другой в процессе индивидуальной беседы, если не получил на это специального разрешения или просьбы от сообщившего информацию.

В функциональную структуру «Школьной службы примирения» могут входить:

- координатор службы;
- помощники координатора (молодежные координаторы службы);

- клуб медиации;
- креативная группа и PR;
- методический отдел.

Все элементы службы работают в тесной взаимосвязи, выполняя различные функциональные обязанности.

Рассмотрим более подробно каждый структурный элемент «Школьной службы примирения» и функциональные обязанности [1].

В проекте «Школьная служба примирения» роль координатора службы может выполнять психолог школы. Однако координатором может быть и любой другой специалист, который прошел специальный подготовительный курс, например, социальный педагог или заместитель директора по воспитательной работе, классный руководитель. Главное — это должен быть такой человек и профессионал, которому в школе доверяют как ученики, так и учителя.

При планировании деятельности службы примирения координаторов выбирают из числа медиаторов-сверстников, прошедших углубленный курс обучения «Решение конфликтных ситуаций. Методы и техники медиатора».

При выборе кандидатур желательно, чтобы молодежными координаторами были парень и девушка. Поскольку в силу особенностей подросткового возраста в случае возникновения конфликтной ситуации девочки и мальчики могли бы обратиться в службу примирения без особого стеснения к тому или иному молодежному координатору.

Школьники, прошедшие углубленный курс обучения, могут стать медиаторами «Школьной службы примирения».

Клубная работа в рамках проекта предусматривает и другие дополнительные функции.

*Клуб как место встреч*. Необходимо особое место, куда ребята могли приходить для того, чтобы общаться друг с другом в комфортной обстановке и обсуждать деятельность по проекту.

Клуб как место самоидентификации в позитивном контексте. В подростковом возрасте причастность и принадлежность к некому

сообществу как проявление стремления к группированию играет очень важную роль в развитии личности и приобретении эмоционального и социального опыта. Каждый подросток обязательно находит для себя референтное окружение, «ближний круг», в котором существует как «один из таких же, как и я». Клубное объединение может выполнять роль такой референтной группы. В этой группе подросток осознает себя как часть коллектива, имеющего собственные ценности, правила, иерархию, порядок и цели существования. Клуб выполняет важную воспитательную функцию, создает для подростка окружение, в котором приняты социально приемлемое поведение, активность, уважение, поддержка, в котором приветствуется и ценится развитие и личностный рост.

Клуб как средство саморазвития. Деятельность клубного объединения стимулирует подростка к получению новой информации, знаний, умений. В процессе участия в работе клуба ему не только предоставляется возможность узнавать и учиться, но и применять прожитый опыт в позитивном контексте.

Деятельность методического отдела может заключаться в методическом и информационном обеспечении «Школьной службы примирения». В состав этого отдела входят консультант и методист.

Помимо проекта «Школьная служба примирения», существует и другой опыт использования ювенальных технологий на практике.

Социальный приют для детей и подростков «Зюзино» ЮЗАО г. Москвы является специализированным социально реабилитационным учреждением, которое оказывает необходимую помощь и поддержку несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию [2].

Деятельность приюта включает в себя следующее:

• Прием звонков и проведение консультации по «Телефону горячей линии» (495) 310-34-00, «Телефону доверия» (495) 310-15-54 (психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, юрисконсульт).

- Предоставление возможности ребенку пожить в условиях, отличающихся от привычной обстановки (в т.ч. по заявлению родителей и самого ребенка), временно сменить круг общения и получить новый опыт общения со сверстниками и взрослыми. Во время проживания в приюте параллельно ведется работа психологов и социальных педагогов с родителями.
- Ведение индивидуальных и семейных консультаций как с родителями воспитанников, проживающих в приюте, так и амбулаторно по решению проблем взаимоотношений с ребенком, подростком и родителями.
- Оказание необходимой правовой и психолого-педагогической помощи как будущим, так и настоящим приемным родителям и опекунам.

Услуги, оказываемые приютом:

- 1) защита прав и законных интересов ребенка и семьи в решении трудных жизненных ситуаций;
  - 2) помощь в определении юридического статуса;
- 3) помощь в оформлении, получении и восстановлении различных документов, необходимых для реализации гражданских прав (свидетельство о рождении, паспорт, страховые полисы и др.);
- 4) помощь в дальнейшем жизнеустройстве несовершеннолетних и оформлении соответствующих документов, в т.ч. ходатайств в суды (возвращение в семью, лишение, ограничение либо восстановление родителей в родительских правах, оформление опеки и др.);
- 5) представление интересов несовершеннолетних в различных государственных органах и учреждениях (суд, прокуратура, ОВД, ЗАГС, ЖКХ, учреждения образования и здравоохранения и т.д.);
- 6) взаимодействие с КДНиЗП (Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав) и ООиП (Органы опеки и попечительства) по разрешению создавшейся неблагоприятной социальной ситуации у несовершеннолетнего и семьи;

- 7) профилактика вредных привычек, отклоняющегося поведения детей и подростков, помощь в формировании у несовершеннолетних правовых установок и ответственного поведения;
- 8) проведение занятий и тренингов для детей и подростков, помогающих адаптироваться к изменившимся условиям, в т.ч. требованиям школы и родителей;
- 9) помощь воспитанникам приюта при поступлении в различные учебные заведения и получении образования, а также в профориентации;
- 10) педагогическая помощь и консультации для родителей, опекунов, усыновителей;
- 11) организация и проведение культурно-досуговых, духовнонравственных, патриотических и спортивно-оздоровительных мероприятий, трудотерапии;
- 12) медицинское сопровождение ребенка на протяжении проживания в приюте; проведение диспансеризации воспитанников, санитарно-просветительская работа; наблюдение и консультации врачейспециалистов (педиатра, дерматолога, невропатолога, психиатра-психотерапевта), при необходимости консультации и лечение в специализированных клиниках г. Москвы;
- 13) психологическое тестирование воспитанников и их семей при выборе методов решения проблем внутрисемейных отношений и отклоняющегося поведения детей и подростков;
- 14) индивидуальный подход к решению проблем каждого ребенка и семьи;
- 15) занятия в сенсорной комнате и в комнате психологической разгрузки.

Кроме того, в летний период организуется бесплатный отдых и досуг детей в Отделении дневного пребывания (по типу летнего городского лагеря); существует мобильная группа, которая оказывает экстренную помощь семье и ребенку, оказавшимся в трудной, конфликтной, кризисной ситуации, выезжая на место событий.

В Приюте функционируют следующие мастерские: «Изостудия»; «Умелые руки»; «Бисероплетение»; «Мягкая игрушка»; «Оригами»; «Швейная мастерская»; «Театральная студия». В задачи данных мастерских входит организация развивающей реабилитационной среды с использованием методов арт-терапии и арт-педагогики.

В учреждении действуют **клубы:** «Уроки православия»; «Бабушкины университеты»; «Клуб военно-патриотического воспитания».

В приюте также работают тренажерный зал, компьютерный класс, библиотека.

В десяти столичных административных округах (префектурах) созданы центры содействия семье, сотрудники которых занимаются непосредственной поддержкой кризисных семей. В перспективе предполагается создать подобные центры во всех остальных московских префектурах и объединить их в сеть.

В Аппарате Уполномоченного по правам ребёнка в г. Москве считают, что специалистам по ювенальным технологиям следует заниматься в первую очередь не вопросами лишения родительских прав, а предупреждением, сопровождением, профилактикой таких семей, где процветают родительское пьянство и алкоголизм, наркомания и токсикомания, асоциальный образ жизни, где дети и подростки постоянно подвергаются жестокому обращению. В свете сказанного здесь же в настоящее время занимаются разработкой и развитием специализированных Интернет-сайтов, на которых объясняют, как несовершеннолетнему поступить в той или иной кризисной ситуации, куда ему следует обратиться. Для подростков это актуально, поскольку они много времени проводят в Интернете. В перспективе такие сайты будут иметь выход на телефон, что позволит создать взаимосвязанную информационную базу.

Специалистами по ювенальным технологиям в г. Москве в последние годы усиленно внедряется *модель детских общественных советов* (ДОС) – в первую очередь на муниципальном уровне, в том числе на уровне каждой столичной префектуры. В частности, в ДОС г. Москвы входят представители более 400 движений и организаций – толковые, «продвинутые» и достаточно активные ребята, настоящие лидеры; большинство из относительно благополучных семей. В Аппарате Уполномоченного по правам ребёнка Москвы надеются на содействие со стороны детских общественных советов в вопросах реализации ювенальной реформы, так как школьники раньше, чем любой классный руководитель или учитель-предметник, могут заметить, когда с кем-то из ребят что-то не то происходит.

«Ювенальщики» убеждены: задача их тесного взаимодействия с ДОС не в том, чтобы кого-то наказать, а в том, чтобы как можно раньше выявить кризисную ситуацию в семье ребёнка и оказать своевременную помощь и поддержку «кризисным» (причём не обязательно «трудным») детям и подросткам.

Сегодня также большое внимание уделяется работе по развитию института уполномоченных по правам участников образовательного процесса в школах. Например, в Южном административном округе подобный эксперимент продолжается уже практически 10 лет [2]. С одной стороны, он проходит весьма успешно, в нём участвуют около 150 школ ЮАО г. Москвы. С другой стороны, институт школьных омбудсменов совершенно не получил развития в других московских префектурах. Именно поэтому в целях чистоты и валидности экспериментальной работы в данном направлении ювенальной реформы требуется повсеместное тиражирование накопленного опыта институционализации модели школьных омбудсменов с перспективой распространения этой модели по всей территории Российской Федерации.

Важно также понимать, что не может быть уполномоченного по правам участников образовательного процесса в авторитарной полуказарменной школе. Ведь речь идёт о выборах школьных омбудсменов, а не об их назначении сверху. Выборы должны проводиться на альтернативной основе по инициативе школьного Общественного совета, куда входят старшеклассники, родители, учителя, управляющий

Совет школы. Всё это происходит в соответствии с Законом РФ «Об образовании», где говорится об общественно-государственном управлении образовательными учреждениями.

Выборы уполномоченных по правам участников образовательного процесса — это один из элементов общественного управления школой. Подобный подход требует изменения психологического климата учебного заведения, так как создание общественной атмосферы не менее важно, чем законодательные и нормативно-правовые акты.

Не менее интересным, на наш взгляд, является опыт организации первичной профилактики детско-родительских отношений в неблагополучных семьях, реализуемый в социально-реабилитационном центре «Сухобузимский» с. Высотино Красноярского края.

Комплексная программа «Воспитание праздником, или школа конструктивных детско-родительских отношений» (авторами которой являются Т.А. Корнева, воспитатель; И.В. Лаптева, педагог-психолог) направлена на помощь несовершеннолетним и взрослым членам семьи в построении взаимоотношений.

### Задачи программы:

- 1. Оказание социально-психологической, информационной и методической помощи родителям в области воспитания детей и предупреждения семейного неблагополучия, связанного с риском жестокого обращения с детьми.
- 2. Анализ причин неблагополучия и выявление на территории Сухобузимского района семей и детей, которые находятся в ранней стадии семейного неблагополучия.
- 3. Разработка и апробация системы первичной профилактики детско-родительских отношений в неблагополучных семьях, оказание помощи несовершеннолетним и взрослым членам семьи в построении детско-родительских отношений.
- 4. Наблюдение за выполнением семьёй своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей; осуществление реабилитационной работы и консультационной работы данной категории семей.

Программа рассчитана на один год. Предполагается выездной патронаж с участием воспитателей, педагога-психолога КГКУ СО СРЦН «Сухобузимский» в неблагополучные семьи Сухобузимского района.

Периодичность посещения семей для проведения занятий, бесед, психологического консультирования с несовершеннолетними и их родителями — 1 раз в месяц.

Беседы с социальными педагогами школ, с представителями сельских администраций – 1 раз в месяц.

Формы работы:

- для детей, подростков и молодёжи: диагностические занятия, беседы, моделирование ситуаций, театральные площадки, конкурсы.
- для родителей: тестирование, тематические беседы, занятия, индивидуальное консультирование.
- для специалистов, работающих с детьми: круглые столы, семинары.

### Примерная тематика выездных патронажей

- **1-й патронаж** знакомство с семьями, обследование жилищно-бытовых условий, выявление жестокого обращения в отношении несовершеннолетних детей. Домашнее задание по обустройству жилья.
- **2-й патронаж** проверка выполнения домашнего задания и санитарно-гигиенического состояния семьи, мастер-класс по изготовлению тряпичных кукол из подручного материала, тренинг по сказкотерапии.
- **3-й патронаж** обследование жилищно-бытовых условий и проверка домашнего задания, обыгрывание спектакля по сказкам, сочиненным детьми, участвующими в рамках проекта, беседа по профилактике жестокого обращения в семье в отношении несовершеннолетних детей, проведение консультации по обращению детей в компетентные органы.
- **4-й патронаж** обследование жилищно-бытовых условий и проверка домашнего задания, осмотр детей на дому медсестрой с целью вы-

явления жестокого обращения в отношении несовершеннолетних детей, заключение медицинского осмотра несовершеннолетних детей, рекомендации по обработке синяков и ссадин, а также лечение педикулёза, домашнее задание на тему «День рождения Мальвины».

- **5-й патронаж** обследование жилищно-бытовых условий и проверка домашнего задания, подготовка и организация семейного праздника, этикет за столом, организация застольных игр, объявление конкурса «Клумба для мамы».
- **6-й патронаж** обследование жилищно-бытовых условий и проверка домашнего задания, посев овощных культур, высадка цветов, знакомство с дневником наблюдений за ростом и развитием овощных культур и цветов.
- 7-й патронаж обследование жилищно-бытовых условий и проверка домашнего задания, наблюдение за ростом и развитием овощных культур и цветов, знакомство с первыми выращенными овощами, беседа по профилактике личной гигиены, термическая обработка овощей, изготовление салатов.
- **8-й патронаж** обследование жилищно-бытовых условий и проверка домашнего задания, мастер-класс по сбору и консервированию овощей, организация игр на открытом воздухе.
- **9-й патронаж** обследование жилищно-бытовых условий и проверка домашнего задания, сбор и хранение выращенного урожая, подведение итогов конкурса «Самый большой овощ».
- 10-й патронаж обследование жилищно-бытовых условий и проверка домашнего задания, подготовка к районному мероприятию «День семьи», подготовка короткометражного фильма о семьях, принявших участие в проекте.
- 11-й патронаж участие семей, задействованных в проекте, в районном празднике, посвященному Дню семьи, общение с многодетными благополучными семьями, обмен опытом; вручение памятных сувениров; проведение анкетирования для продолжения участия в проекте.

Участие в районном мероприятии, приуроченном ко Дню семьи.

Сбор информации, определение заново набранной целевой группы для продолжения реализации проекта.

На данном этапе к работе с неблагополучными семьями будут привлечены волонтеры из числа семей, с которыми была проведена работа на предыдущем этапе. Консультации и беседы психолога для родителей и детей из неблагополучных семей.

12–18-й патронаж – привлечение семей, участвующих в проекте 2011 года, которые будут проводить мастер-классы новым участникам проекта. Обучение прежних участников проекта косметическому ремонту жилья.

С семьями, состоящими на учёте КДН ЗП, ПДН и находящимися в ТЖС и СОП, выбранными для реализации проекта, будет идти работа по следующим направлениям: рукоделие, ведение домашнего хозяйства, привитие навыков личной гигиены, посев и уход за овощами, переработка и хранение выращенного урожая, мастер-класс по косметическому ремонту жилья.

В результате реализации программы несовершеннолетние получают знания о том, куда можно обратиться в случае возникновения конфликтных ситуаций дома, в случае, когда факта физического насилия ещё не произошло и когда он уже свершился; о правах и законах, в том числе по защите прав ребёнка; умеют выстраивать межличностные отношения, контролировать себя в стрессовой ситуации; контролировать проявление своих негативных чувств и эмоций; конструктивно выходить из конфликтных ситуаций; рефлексировать и изменять своё поведение.

Таким образом, подводя итоги, мы можем отметить, что сегодня формируется новый взгляд на судебную процедуру в отношении несовершеннолетних, когда предпочтение отдается не карательным, а восстановительным технологиям. Это позволяет и родителям, и несовершеннолетним подсудимым задуматься о том, какие все-таки причины побудили их детей встать на путь совершения преступления и попытаться изменить сложившуюся ситуацию.

#### Список литературы

- 1. *Максудов Р.Р.* Восстановительная медиация: идея и технология: методические рекомендации. М., 2009.
- 2. Ювенальные технологии: практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска. М., 2002.

# EXPERIENCE OF USING JUVENILE TECHNOLOGIES IN RUSSIA AT THE PRESENT STAGE

#### N.V. Koshman

(FSBEI HPE «Novosibirsk State Pedagogical University», Novosibirsk)

The paper considers problems and characteristics of modern criminal juvenile justice, shows the experience of using different models of rehabilitation juvenile justice in Moscow and Krasnoyarsk Territory. It is shown that the present rehabilitation juvenile justice is considered as a development stage of juvenile justice preserving values of educational response to juvenile infringements and introducing new approaches and technologies enhancing children' justice.

*Key words:* juvenile technologies, rehabilitation juvenile justice, mediation.