

Коллективный тренинг как форма психолого-педагогической поддержки студентов вузов, обучающихся в дистанционном образовательном режиме

Постиндустриальное общество с информационной экономикой изменяет ряд условий и требований к системе образования. Во-первых, возрастает количество заказчиков на подготовку специалистов с высшим образованием: государство, частные предприятия и отдельные лица. Становятся востребованными понятия «человеческий капитал», «социальный капитал», в структуре которых предстоит детерминировать составляющую, формируемую в процессе получения высшего образования.

Во-вторых, возрастают требования к качеству подготовки специалиста, переход от знаниевой оценки уровня подготовки к компетентностной, рассматривающейся как способность и готовность личности к профессиональной деятельности.

В-третьих, готовность выпускника работать в условиях глобализации, вести конкурентную борьбу за рабочие места со специалистами, подготовленными зарубежными вузами.

В-четвертых, возрастает темп изменений, сокращается продолжительность жизненного цикла технологий, бизнес-процессов. Как тенденция в современных условиях выявляется потребность в реализации принципа опережающего обучения, перехода от концепции «образования на всю жизнь» к концепции «образование через всю жизнь», четко прослеживается тенденция к количественному росту потребности в специалистах с высшим образованием и с уровнем подготовки, идентичным уровню подготовки в ведущих зарубежных вузах.

Как отмечает ряд экспертов российской системы высшего образования [1; 2; 3], возрастная, профессиональная и со-

циальная диверсификация контингента обучающихся детерминирует вариативный подход к формам, срокам и общей методологии получения высшего образования. Сложившаяся формализация образовательных процедур, формы и методы работы преподавателя и обучаемого вступают в противоречие с динамично меняющимися условиями, возможностями технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий и самим характером профессиональной деятельности специалиста с высшим образованием.

Поэтому, видимо, следует признать главенствующую роль информационно-коммуникационных технологий в предстоящих преобразованиях. Одной из этих технологий, признанной и успешно развивающейся в современном мире, является технология дистанционного образования.

Дистанционное обучение обеспечивает большую доступность образования, развитие самостоятельности в обучении и применении в учебном процессе специальных средств передачи знаний, методов опосредованного взаимодействия преподавателя и обучаемого. Из общего многообразия образовательных технологий дистанционное образование выделяет ряд его особых характеристик, таких как:

1. Разделение процессов преподавания и обучения во времени и пространстве;
2. Освоение учащимися образовательных программ по месту жительства или профессиональной деятельности при доминанте самостоятельной работы, с периодическими встречами группы обучающихся;
3. Управляемая самостоятельная работа обучаемого средствами вуза, ведущего дистанционное обучение посредством учебных планов, специальным образом подготовленных учебно-методических и учебных материалов и особых процедур контроля;
4. Обязательное применение коммуникационных технологий для передачи знаний, опосредованного, диалогового и ин-

терактивного взаимодействия субъектов обучения и решения административных задач;

5. Организация, осуществляющая дистанционное образование, используя ИКТ, создает информационно-образовательную среду;

6. Дистанционное обучение предполагает применение принципов индустриализации в обучении с элементами разделения труда преподавателя и соответствующей специализацией.

Методика дистанционного обучения сочетает в себе традиционные методы общения преподавателя и студентов на лекциях и семинарах в аудитории, а также синхронные (одновременные) и асинхронные (с задержкой во времени) контакты через Интернет.

Важно отметить, что процесс обучения с применением технологий дистанционного образования имеет некоторые отличия по сравнению с традиционным обучением. Во-первых, функция преподавателя реализуется опосредованно, через средства ИКТ. Во-вторых, проектирование всего учебного процесса, разработка ЭУМК, системы заданий, контроля осуществляются, как правило, за год до начала учебного процесса. В традиционной педагогике преподаватель, разрабатывая материалы к очередному занятию, учитывает результаты предыдущего занятия. В-третьих, проектирование осуществляется с учетом проведения занятий в неоднородных группах студентов (возрастная, социальная, профессиональная диверсификация обучаемых).

Таким образом, технологии дистанционного обучения базируются на прошлом педагогическом опыте и придают инновационную направленность образовательному процессу системным применением комплекса новых информационно-коммуникационных технологий, переводя образовательную среду на новый уровень.

Но стремление максимально упорядочить, формализовать учебные процедуры в конечном итоге ведет к подавлению

творческой, креативной составляющей учебного процесса, что может влиять на психоэмоциональное, интеллектуальное состояние личности студента. Одним из возможных механизмов преодоления этой ситуации является создание интенсивного контактного пространства в виде непосредственного взаимодействия с преподавателем в интерактивной форме, что позволяет снимать накопившееся психологическое утомление, повышать интеллектуальную и физическую работоспособность и увеличивать мотивационный потенциал взрослого человека к познанию и саморазвитию.

Очевидно, что технология дистанционного обучения ориентирована в первую очередь на проведение виртуальных занятий, проводимых в форме интернет-видеоконференции. Одновременная передача видеоизображения, звука, слайдовой, графической информации, тона, мимики, эмоций от преподавателя к обучаемому и обратно создает эффект очного занятия и позволяет достичь в дистанционном обучении результат, близкий к очному.

Контингент студентов, обучающихся по дистанционной технологии, относится к разной возрастной категории, но в целом они старше 18 лет, что позволяет их рассматривать как взрослых, то есть находящихся на этапе или поздней юности (молодости) (18-25) лет или собственно зрелости.

Большинство исследователей психологических проблем обучения взрослых [4; 5; 6] утверждают, что центральной для понимания особенностей образования взрослых является проблема их личностной, субъектной позиции в отношении своего обучения. Предполагается, что эффективность образования взрослых определяется тем, насколько в ходе обучения удастся создать условия для развития их личности и формирования творчески-продуктивного или исследовательского отношения к действительности.

В качестве психологических характеристик взрослого человека, своеобразных ориентиров для организации развиваю-

щего обучения, можно выделить:

- способность к осознанному выбору целей;
- произвольность поведения и всех психических процессов;
- способность гибко реагировать на изменения и позитивно решать противоречия;
- способность осмысленно и ответственно относиться к собственным решениям;
- умственная работоспособность;
- эмоциональная устойчивость.

Личностный смысл образования во многом определяется спецификой временных ориентиров обучающихся или субъективного переживания ими времени. Для взрослых, озабоченных необходимостью быть успешными в текущем времени, образование имеет особый смысл: оно позволяет повысить жизненную компетентность (осведомленность, умелость, успешность) в настоящем, то есть его результаты должны быть ориентированы на сегодняшний день.

Включение взрослого человека в любую образовательную программу в той или иной мере перестраивает его социальную ситуацию развития. Важно организовать образовательный процесс так, чтобы эти изменения были психологически целесообразны. Это требует понимания и основных характеристик нормативной социальной ситуации развития в этом периоде жизни, и возможных деформаций, порождаемых новой ролью, статусом, требованиями и системой отношений, определяющихся учебной ситуацией. Особенно опасно, если роль учащегося навязывается взрослому в варианте «школяра» - бесправного зависимого от педагога существа, не вполне знающего и понимающего, зачем и почему нужно выполнять те или иные учебные задания, но добросовестно следующего педагогической воле или учебному плану.

Особым и важным ресурсом, который может быть успешно вовлечен в процесс образования взрослых, является комму-

никативная компетентность и развитое речевое поведение: у них всегда имеется богатый личный опыт общения и сформирована установка на важность этого компонента человеческой культуры для жизненного и профессионального успеха.

Но существуют возрастные ограничения у взрослых как обучающихся. Во-первых, это связано с узко-технологической, прагматической ориентацией на образование. Во-вторых, шаблонность, ригидность мышления и коммуникативного поведения у представителей отдельных профессий (педагоги, руководители, военнослужащие). Эти психологические особенности взрослых требуют применения в образовательном процессе методов и приемов разрушения блокирующих установок, расшатывания коммуникативных и речевых стереотипов, повышения креативного ресурса обучающихся.

Новые информационные и коммуникационные технологии ориентированы на обеспечение приоритета перехода к личностно ориентированному обучению через организацию коллективного (группового) обучения с внедрением новых педагогических технологий, таких как метод групповых проектов, деловых игр, проблемное обучение, обучение в сотрудничестве и другие [7].

Особой формой взаимодействия является **коллективный тренинг**, в процессе которого все субъекты образовательного процесса в режиме реального времени тренируются использовать полученные знания, умения и навыки в решении учебных задач.

Почему тренинг возможно и необходимо использовать как учебный метод в дистанционном образовательном пространстве?

Во-первых, тренинг является специфически организованной формой активного группового взаимодействия участников и ведущего, что соответствует современным психологическим представлениям об эффективном обучении как особым образом организованном общении (Ляудис, 1989).

Во-вторых, тренинг обладает высоким развивающим эффектом. В особенности в отношении коммуникативной, поведенческой, интеллектуальной сфер личности и ее деятельности, что соотносится с идеями компетентностного обучения, ориентированного на освоение учащимися способов творческого применения знаний и умений в профессиональных и жизненных ситуациях (Емельянов, 1985) [8].

В-третьих, тренинг обладает способностью мощно активизировать личностные ресурсы человека в условиях группового решения задач, что отвечает современным идеям интенсификации образования (Китайгородская, 1982).

В-четвертых, тренинг влияет на процесс социально-психологического обучения, то есть на формирование тех навыков и умений, которые входят в структуру психологической культуры человека, его психологической грамотности (Оганесян, 2002).

В-пятых, тренинг обладает «здоровьесберегающим» потенциалом, влияя на процессы личностного роста, саморазвития человека, оказывая положительный терапевтический эффект на самооценку и уровень притязаний, проявляясь в обретении уверенности, снижении агрессивности, тревожности и конфликтности, усилении самопонимания, самопринятия и эмпатии и др. (Рудестам, 1993).

Организация учебного занятия в форме совместного взаимодействия позволяет наиболее отчетливо обнаружить, что процесс обучения есть не что иное, как развитие взаимодействий и взаимоотношений преподавателя со студенческой группой и группы внутри себя, как форма взаимосвязанности и взаимного позитивного влияния участников совместной деятельности [9, с. 262]. Для студентов, особенно психологов, важно отчетливо понимать, что подлинным результатом образования являются значимые и позитивные изменения в их мышлении, установках, способах построения коммуникаций. Не менее важно осознавать, что образовательные эффекты

даже в совместной деятельности - это высоко индивидуализированные феномены, которые субъективно отражаются как идеальные продукты и самим обучающимся, и окружающими его людьми.

Следовательно, необходимо выделить специальный этап проведения занятий в форме тренинга - рефлексивно-оценочный. При содержательном анализе образовательных эффектов целесообразно использовать ряд критериев:

- критерии *субъективной удовлетворенности участников* коллективного тренингового занятия, которые могут быть получены как устным, так и письменным способом в ходе самостоятельной внеаудиторной работы или в форме промежуточной и текущей диагностики качества освоения образовательного курса;

- критерии *объективной успешности участников* тренинга, то есть объективные показатели позитивных сдвигов тех параметров психических состояний, процессов и качеств, развитие которых являлось задачей тренинга;

- критерии *субъективной удовлетворенности преподавателя* ходом и результатами тренингового занятия могут быть получены в процессе педагогической рефлексии [10].

Таким образом, *коллективный тренинг* в формате дистанционного образования - это психологически целесообразная и дидактически выстроенная форма организации совместной деятельности преподавателя и студента, форма образования взрослых людей, в ходе которого максимально активизируется личностная, субъектная позиция и студентов, и преподавателя, создаются благоприятные условия для их интеллектуальной активности, личностно-смысловых коммуникаций и продуктивных интеракций

При оценке технологий дистанционного образования экспертами зачастую имеет место определенная полярированность, с одной стороны, возможности технологий возносят до роли «панацеи» от всех недостатков традиционного обучения, а с

другой - называют «профанацией образования», игнорируя эти технологии. Видимо, нужно подходить с позиций рациональности в применении технологий дистанционного образования и основное внимание уделять изменениям сущностных составляющих процесса обучения в условиях применения новых технологий, а не внедрять технологии ради технологий.

Список литературы

1. *Архангельский С.И.* Учебный процесс в высшей школе: его закономерности и методы / С.И. Архангельский. М., 1980.
2. *Вербицкий А.А.* Активное обучение в высшей школе: контекстный подход / А.А. Вербицкий. М., 1991.
3. *Ляудис В.Я.* Формирование учебной деятельности студентов / В.Я. Ляудис. М., 1989.
4. *Бодалев А.А.* Вершина в развитии взрослого человека: характеристики и достижения / А.А. Бодалев. М., 1998.
5. *Кулюткин Ю.Н.* Психология обучения взрослых / Ю.Н. Кулюткин. М., 1985.
6. Психология человека от рождения до смерти / Под ред. А.А. Реана. СПб., 2002.
7. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е.С. Полат. М., 2000.
8. *Емельянов Ю.М.* Активное социально-психологическое обучение / Ю.М. Емельянов. Л., 1985.
9. *Чепель Т.Л.* Методика преподавания психологии: технология интенсивного образования: Учебное пособие / Т.Л. Чепель. Новосибирск, 2006.
10. *Прутченков А.С.* Трудное восхождение к себе: метод разработки и сценарии занятий социально-психологических тренингов / А.С. Прутченков. М., 1995.
11. *Вачков И.В.* Психология тренинговой работы: Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы / И. В. Вачков. М., 2007.

12. *Лидере А. Г.* Психологический тренинг с подростками / А.Г. Лидере. М., 2001.

13. *Оганесян И.Т.* Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры / И.Т. Оганесян. М., 2002.

14. *Селевко Г.К.* Современные образовательные технологии / Г.К. Селевко. Ярославль, 1998.