

УДК 316.6+159.923+378

Агавелян Оганес Карапетович**Игнатенко Ольга Евгеньевна****ПРОЩЕНИЕ КАК СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА**

Аннотация. В статье обозначена актуальная проблема конфликтных взаимоотношений в студенческой среде. Представлены причины возникновения конфликтных ситуаций: психологические, социально-психологические и организационно-педагогические. Одним из способов разрешения межличностных конфликтов может стать прощение. Прощение рассматривается как феномен межличностного общения, который предполагает проявление ценностного отношения к субъекту общения. Субъектами прощения могут выступать и тот, кто просит прощения, и тот, кто прощает. В процессе прощения особую роль играют такие механизмы межличностного восприятия, как эмпатия, идентификация и рефлексия. Показано, что способность к прощению относится к общим способностям человека и ее необходимо рассматривать через призму образовательной системы. Наибольшие успехи в создании учебных программ по обучению прощению достигнуты в США благодаря усилиям Р. Энрайта. Развитие способности к прощению должно проходить непрерывно и рассматриваться на всех уровнях образовательной системы: начиная с дошкольного и заканчивая

Агавелян Оганес Карапетович – доктор психологических наук, профессор кафедры коррекционной педагогики и психологии, Новосибирский государственный педагогический университет, oganesagavelyan@yandex.ru, г. Новосибирск

Игнатенко Ольга Евгеньевна – ст. преподаватель кафедры коррекционной педагогики и психологии, Новосибирский государственный педагогический университет, fppd-205@mail.ru, г. Новосибирск

Agavelyan Oganesh Karapetovich – Doctor of Psychology, Professor of chair of correctional pedagogy and psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk

Ignatenko Olga Evgenievna – Senior teacher of chair of correctional pedagogy and psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk

системой высшего образования. В России данное направление только начинает складываться.

Ключевые слова: межличностные отношения, прощение, конфликт, стадии прощения: эмпатия, идентификация, рефлексия, способность к прощению.

Agavelyan Oganés Karapetovich

Ignatenko Olga Evgenievna

**FORGIVENESS AS WAY TO RESOLVE THE INTERPERSONAL
CONFLICTS IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF HIGHER
EDUCATION INSTITUTION**

Abstract. The article outlines the actual problem of conflictual relations in the student environment. The causes of the emergence of conflict situations are presented: psychological, socio-psychological, and organizational and pedagogical. One way to resolve interpersonal conflicts may be forgiveness. Forgiveness is seen as a phenomenon of interpersonal communication, which involves the manifestation of a value attitude to the subject of communication. The subjects of forgiveness may be those who ask for forgiveness, and those who forgive. In the process of forgiveness, a special role is played by such mechanisms of interpersonal perception as empathy, identification and reflection. It is shown that the ability to forgive refers to the general abilities of man and it must be viewed through the prism of the educational system. The greatest successes in the creation of training programs for the education of forgiveness have been achieved in the United States through the efforts of R. Enright. The development of the ability to forgive must be continuous and considered at all levels of the educational system: from preschool to the higher education system. In Russia, this direction is just beginning to take shape.

Keywords: interpersonal relations, forgiveness, conflict, stages of forgiveness: empathy, identification, reflection, ability to forgive.

Динамизм современной жизни характеризуется ростом напряженности, нетерпимости, озлобленности, конфликтности как на политическом, экономическом так и на социальном уровнях. Конфликтные ситуации встречаются практически во всех сферах жизнедеятельности человека: материального производства, производства теоретического знания, оценивающей деятельности, управления социальными процессами.

Возникновение конфликтных ситуаций является нежелательным, хотя и неизбежным явлением почти во всех межличностных отношениях. Чем ближе люди эмоционально, и чем чаще они взаимодействуют друг с другом, тем выше вероятность того, что один или оба партнера могут причинить боль или обидеть друг друга.

Особенно актуальной проблема конфликтных взаимоотношений является в молодежном социуме – студенчестве. По мнению О.Н. Гомырановой «неопределенность будущего, включая материальное благосостояние, нередко вызывает у студентов состояние тревожности, раздражительности, поскольку

затрагивает их основные интересы, социальный статус, престиж, уверенность в завтрашнем дне» [3, с. 301].

В студенческих межличностных отношениях мы можем наблюдать различные проявления деструктивного поведения в отношении другого человека. В первую очередь это касается нарушений явных или неявных норм или правил. Неявные нормы и правила касаются того поведения, которое связано в общем с этикетом и культурой конкретной страны. Явные правила и нормы касаются конкретных отношений в диадах студент-студент и студент-преподаватель. Также, проявлением деструктивного поведения в отношении другого человека можно считать такие негативные формы как: предательство, агрессивность в общении, неконструктивная критика, обман, насмешки, пренебрежение, травля.

Причины возникновения конфликтов в студенческих группах достаточно разнообразны. Это в первую очередь психологические причины, которые напрямую связаны с нежеланием или неспособностью понять другого, неумением вступать в диалог, признавать право на ошибку.

Социально-психологические причины конфликта связаны с отсутствием сплоченности и взаимопонимания в группе, отношениями конкуренции и борьбы за лидерские позиции. К организационно-педагогическим причинам конфликта можно отнести несправедливое оценивание, лояльное или предвзятое отношение, плохую организацию учебного процесса, неуравновешенность педагогов и т. д.

Таким образом, различия в нравственных установках, нормах, ценностях, поведении часто ставят студента в конфликтную ситуацию, которая может сказываться не только на эффективности учебной и научной деятельности, но и ухудшать самочувствие молодых людей.

Одним из способов преодоления конфликтных ситуаций в образовательной среде вуза может стать гуманистическое направление по формированию той мировоззренческой среды, которая позволит осознать не только меру своей ответственности в будущей профессии, но и умение увидеть в каждом индивиде образ человека, который не всегда укладывается в рамки общепринятых физиологических, психологических и социальных нормативов.

В процессе работы по формированию образа студента – будущего педагога, особое внимание при дискуссиях о толерантном и интолерантном отношении к человеку обращаем на феномен прощения [4].

Прощение как способ исцеления человеческих отношений и разрешения межличностных конфликтов является вековой практикой во многих религиозных конфессиях по всему миру. Самые старые сохранившиеся рассказы о прощении человека человеком содержатся в христианских религиозных текстах. В Новом Завете чаще всего упоминается история о блудном сыне, который растратил наследие своего отца и затем вернулся в семью. К его удивлению, отец безоговорочно принимает и любит его, несмотря на его моральные недостатки. В восточных религиозных текстах прощение также считают морально полезной деятельностью, которая способствует зарождению в душе человека ценных и незаменимых качеств, таких как милосердие, доброта и великодушие.

Наряду с теологами проблему прощения рассматривали философы и психологи, однако, общего понимания данного явления, смысла и значения мы не наблюдаем до сих пор. В исследовании А. С. Чуковой, показано, что «несмотря на многообразие взглядов на феномен прощения можно увидеть, что акцент ставится на приоритетном значении именно внутренней личностной активности субъекта в процессе прощения, на активном преодолении негативных установок по отношению к обидчику и развитии по отношению к нему позитивной ориентации» [6, с. 37].

Человек, выбирая прощение, а не месть, может отпустить обиду, гнев, негодование, все препятствия для восстановления конструктивных отношений. Прощение – это мотивационное преобразование, которое склоняет людей к тому, чтобы подавлять разрушительные реакции и вести себя конструктивно по отношению к тому, кто повел себя деструктивно.

С точки зрения разрешения межличностных конфликтов прощение – это мощное терапевтическое вмешательство. Прочного мира и взаимопонимания не достичь, если не разрушить цикл агрессия-месть. Этот цикл может быть нарушен только в том случае, если участники конфликта не только будут вести переговоры, но и прощать.

Р. Энрайт с коллегами выделяют четыре ступени процесса прощения [2]:

1. Фаза открытия
2. Фаза принятия решения
3. Фаза действия
4. Фаза результата

Фаза открытия включает в себя признание факта обиды, наличие гнева. Вторая ступень – фаза принятия решения состоит из готовности человека избавиться от душевной боли, чувства обиды через прощение. На третьей ступени появляется эмпатия, сочувствие к обидчику, и наконец, фаза результата означает понимание того, что прощение имеет позитивное значение как для прощающего, так и для обидчика.

Таким образом, внутреннее исцеление требует создания новой идентичности, что приводит к психологическому преобразованию человека относительно болезненных ситуаций в отношении с другими людьми. Духовная работа, внутренний диалог в установке открытости позволяет привести к прощению.

В процессе прощения особую роль играют такие механизмы межличностного восприятия как эмпатия, идентификация и рефлексия. В работе А. А. Родионовой говорится о том, что «человек должен уметь поставить себя на место другого, взглянуть на вещи с его точки зрения, «вжиться» в его чувства. Однако взглянуть на вещи с чьей-то точки зрения не обязательно означает отождествить себя с этим человеком. Если я отождествляю себя с кем-то, это значит, что я строю свое поведение так, как строит его этот «другой». Если же я проявляю к нему эмпатию, я просто принимаю во внимание его линию поведения, но свою собственную могу строить совершенно по-иному» [5, с. 42].

Способность к прощению не является врожденной, прощению нужно учиться. По мнению Н. Я. Большуновой «сама возможность получения прощения, восстановление культуры прощения, актуализирует доверие между людьми,

поскольку дает основание не вынашивать планы мести, а наоборот выстраивать позитивные, конструктивные, доверительные отношения» [1. с. 162].

Сегодня, благодаря Р. Энрайту на базе Международного института прощения, разработаны учебные программы для детей от 5 до 18 лет по обучению прощению. Учебная программа для каждого возрастного периода включает в себя от 12 до 16 уроков, которые учат детей уважению, любви, доброте, щедрости в контексте прощения. Уже представлены первые результаты такого обучения, и они подтверждают, что у учеников уменьшилось враждебное отношение, конфликтность, гнев, злость, агрессия, а эмпатия и академическая успеваемость, напротив увеличились. Р. Энрайт правомерно считает, что «образование по своей сути будет фундаментально не полным, пока педагоги и другие специалисты не будут учить детей основным стратегиям преодоления серьезной несправедливости и жестокости, чтобы ни один ребенок, будучи взрослым, не смог сказать: «Я был слишком занят пытаюсь выжить, у меня не было времени на прощение»» [7].

На наш взгляд, развитие способности к прощению, должно проходить непрерывно и рассматриваться на всех уровнях образовательной системы: начиная с дошкольного и заканчивая системой высшего образования. В рамках диссертационного исследования мы разработали программу учебной дисциплины для студентов, обучающихся по направлению Специальное (дефектологическое) образование. Данная программа позволит студентам ознакомиться с основными моделями прощения, сформулировать обоснованное мнение о том, всегда ли необходимо прощение, различать прощение и псевдопрощение, осознать ту роль, которую прощение играет в их собственной жизни, связать прощение с другими аспектами жизни, такими как физическое и психическое здоровье. В программе представлена как теоретическая, так и практическая часть в виде психологического тренинга, который предполагает развитие следующих структурных компонентов: аффективного, когнитивного, поведенческого. При проведении тренинга необходимо опираться на задачи, направляющие педагогическое воздействие на развитие у студентов основных механизмов межличностного взаимодействия, составляющих процесс прощения: эмпатию, идентификацию, рефлекссию.

Таким образом, преодоление конфликтов всегда предполагает действенные механизмы, включающие прощение, которое структурно и чаще всего копирует личностный потенциал субъекта. Поэтому, исследуя механизмы прощения, всегда имеем ввиду проблемы личности, её структурной составляющей в социальной среде.

Список литературы

1. *Большунова Н. Я.* Прощение как социокультурное явление // Развитие человека в современном мире: материалы VI Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (г. Новосибирск, 14–16 апреля 2015 г.); в 2 ч. / под ред. Н. Я. Большуновой, О. А. Шамшиковой. Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2015. Ч. 1. С. 161–167.
2. *Гассин Э. А.* Психология прощения // Вопросы психологии. 1999. № 4. С. 93–102.
3. *Гомыранова О. Н.* Межличностные конфликты во взаимоотношениях студентов вузов // Вестник Астраханского государственного технического университета. 2006. № 5(34). С. 301–305.
4. *Игнатенко О. Е., Агавелян О. К.* К вопросу формирования механизмов толерантности и прощения у студентов педагогического вуза // Вестник педагогических инноваций. 2014. № 1(33). С. 41–48.
5. *Родионова А. А.* Удовлетворение нравственной потребности в прощении как условие личностного роста: на примере семейных отношений: дис. ... канд. психол. наук. Тамбов, 2007. 167 с.
6. *Чукова А. С.* Социально-психологические характеристики прощения как феномена межличностного общения: дис. ... канд. психол. наук. Саратов, 2011. 162 с.
7. *Enright R. D.* The Anti-Bullying Forgiveness Program: Reducing the Fury Within Those Who Bully [Электронный ресурс]. URL: <http://www.internationalforgiveness.com> (дата обращения: 15.04.2017).