

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ: ПРОБЛЕМЫ
И ПЕРСПЕКТИВЫ**

ИСТЮФЕЕВА Ж. Н.

г. Новосибирск, Новосибирский государственный педагогический
университет

Мы живем в эпоху перемен. Неслучайно, анализируя ситуацию, сложившуюся на рубеже веков в российском обществе, многие исследователи называют такие её свойства, как нестабильность, транзитивность, неопре-

деленность, быстрые темпы радикальных перемен. Динамизм и глобальный характер изменений, охвативших все сферы общественной жизни, вызвал значительные изменения в судьбах людей. Для того чтобы внутренне соответствовать современной действительности, человек должен не просто адаптироваться к новой ситуации, но и быть способным изменить ее, изменяясь и развиваясь при этом сам.

Система образования наряду с культурой и искусством является основным институтом, обеспечивающим преемственность, сохранение и умножение духовного, культурного, научного наследия предшествующих поколений, формирование позитивных мировоззренческих установок и психологических качеств, способствующих успешности молодого поколения во всех сферах жизни. Изменения в российском обществе, произошедшие за последние десятилетия, повлекли за собой изменение основных принципов государственной политики в области образования.

Сегодня важнейшими принципами образования являются: обеспечение его гуманистического характера, приоритет общечеловеческих ценностей: жизни и здоровья человека, свободного развития личности, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека любви к окружающей природе. Родине, семье: общедоступность образования, адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся, воспитанников, которые определены в Законе Российской Федерации «Об образовании». Федеральном законе «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» и раскрыты в Национальной доктрине образования в Российской Федерации до 2025 года, а также в Федеральной программе развития образования на 2006-2010 годы.

Эффективность выполнения поставленных перед образованием задач повышается с ростом психологической компетентности родителей, педагогов и руководителей системы образования. Сегодня становится необходимым применение в повседневной педагогической работе достижений психологической науки и практики, в сочетании с гуманистическими, личностно ориентированными принципами образовательного процесса. Данный подход обеспечивает бережное отношение к личности учащегося, позволяет максимально раскрыть его потенциал, что в полной мере соответствует Концепции модернизации российского образования.

Одной из важнейших целей современного образования является развитие личности, ее субъектности. Субъектность - интегральное свойство личности, которое рассматривается и как активность, инициативность, преобразующие возможности человека, и как особенность мотивационно-смысловой сферы психики. В целом субъектность - это способность человека быть творцом собственной жизни и самого себя, сознательно направлять свою активность, осуществлять осознанный жизненный выбор. Психологическими качествами, сопутствующими субъектности, являются способность личности нестандартно мыслить, работать в команде и с командой, ориентироваться в ситуации неопределенности, быть инициатором из-

менений. Необходимо отметить, что именно в студенческом возрасте человек решает задачи личного и профессионального самоопределения, выстраивает систему жизненных целей, приоритетов и ценностей, становится реальным творцом своей собственной жизни.

Актуальность социально-психологической помощи повышается в связи с новыми социальными требованиями к системе образования. Эффективность выполнения поставленных перед образованием задач повышается с ростом психологической компетентности педагогов и руководителей системы образования. Сегодня становится необходимым применение в повседневной педагогической работе достижений психологической науки и практики, в сочетании с гуманистическим и личностно ориентированными принципами образовательного процесса. Данный подход обеспечивает бережное отношение к личности учащегося, позволяет максимально раскрыть его потенциал, что в полной мере соответствует Концепции модернизации российского образования.

Само понятие качества образования в общественном сознании тесно связано с такими категориями как развитие, самореализация, творчество, здоровье, успешность. Сегодня в результате целенаправленной активности психологов в системе образования их деятельность востребована всеми участниками образовательного процесса: учащимися и педагогами, руководителями учреждений и структурных подразделений образования, что обеспечивается в процессе психологического просвещения, профилактики, диагностики, коррекционно-развивающей и консультативной помощи на всех уровнях системы образования Российской Федерации.

В Концепции модернизации российского образования обозначены существенные изменения в системе образования, которые при отсутствии эффективной психологической помощи могут привести к серьезным негативным последствиям:

- увеличению социальной напряженности в различных сферах за счет психологической неготовности граждан к осуществлению политического и социального выбора, отсутствия целенаправленного формирования психологических качеств, обеспечивающих адаптацию в социальной среде (коммуникабельность, толерантность, стрессоустойчивость и т.д.);

- ухудшению здоровья как следствие информационных перегрузок устаревших и неэффективных педагогических технологий, низкой психологической культуры населения;

- росту структурной безработицы (несоответствие трудовых ресурсов потребностям рынка труда);

- росту девиантного поведения в молодежной среде, употребление ПАВ, социального сиротства как реакция на неумение справляться с психологическими проблемами.

Необходимость подготовки детей и молодежи в быстро меняющихся условиях, формирование современного мышления, новых жизненных установок, формирование человека, способного взять ответственность за себя и

свою судьбу, навыкам и умениям в области поведения на рынке труда диктуют настоятельную необходимость совершенствования социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в решении стоящих перед ним задач.

Основными принципами развития системы социально-психологического сопровождения образования являются:

- сохранение приоритета гуманистических ценностей;
- преемственность целей, задач, направлений деятельности;
- профилактическая направленность деятельности;
- комплексный подход;
- ориентированность на повышение качества и обеспечение доступности психологической помощи для всех контингентов обучающихся.

Создание целостной системы социально-психологического сопровождения образования на всех уровнях (от дошкольного до высшего профессионального образования), включает в себя:

- социально-психологическое проектирование, экспертизу и мониторинг условий и результатов образовательной деятельности, в том числе в части влияния образовательной среды на здоровье, развитие и психологическую безопасность обучающихся;
- усиление профилактической направленности в деятельности психологической службы образования как основы ее экономической эффективности, обеспечивающей снижение затрат на преодоление асоциальных явлений и их негативных последствий в детской и молодежной среде.

Мы определяем социально-психологическое сопровождение как систему профессиональной деятельности психолога, основная функция которой - стимулирование той индивидуальной совокупности личностно значимых потребностей субъекта образовательной деятельности, которая обуславливает его самореализацию. Она ориентирована на изменение отношений субъектов образовательной деятельности, что способствует созданию условий для повышения качества образования.

В вузе социально-психологическим сопровождением образовательного процесса занимается психологическая служба - интегральное явление, объединяющее в себе деятельность по следующим направлениям:

- научное обоснование психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и развивающих программ;
- психологическое просвещение работников образования;
- психологическая работа со студентами, преподавателями и сотрудниками вуза, родителями для решения конкретных проблем
- создание действенной структуры психологической службы образования, обеспечивающей взаимодействие службы с другими участниками образовательного процесса.

В современных условиях развития нашего общества под психологической службой мы понимаем такую специально организованную систему социально-психологического обеспечения образования, которая является

идеологом, организатором процесса развития личности будущего профессионала. В связи этим цель современной психологической службы - помочь студенту осознать себя как субъекта собственной жизни, ее творца, а также наиболее полно реализовать свои возможности во всех сферах жизни, в том числе, и в профессиональной деятельности.

В связи с поставленной целью, психологическая служба призвана решать следующие задачи:

1) осознание студентом собственной ответственности за свою жизнь и изменения, происходящие в ней;

2) развитие мотивации к профессиональной деятельности, самосовершенствованию и самоактуализации;

3) развитие навыков саморегуляции;

4) развитие коммуникативной компетентности;

5) психологическая поддержка и помощь в решении проблем студентов и сотрудников вуза;

6) формирование благоприятного социально-психологического климата в научно-педагогическом коллективе вуза и студенческом сообществе.

Для каждого этапа обучения общие цели конкретизируются в виде комплекса конкретных задач, отражающих специфику содержания сопровождения. Основными этапами и направлениями социально-психологического сопровождения студентов являются:

1-й этап - диагностика и адаптация к организационно-управленческим требованиям и социально-психологическим условиям учебно-профессиональной деятельности, усиление учебной мотивации и профессиональной направленности личности студента;

2-й этап - актуализация и оптимизация психологических ресурсов, творческих способностей и профессиональных стремлений к будущей профессиональной деятельности;

3-й этап - содействие в формировании у студента психологической компетентности и личностной готовности к предстоящей профессиональной деятельности, профессиональному саморазвитию как основы профессиональной позиции.

Эффективность реализации идеи социально-психологического сопровождения студентов определяется динамикой профессионально-личностного развития на отдельных этапах получения высшего профессионального образования, что представлено в разнообразных традиционных и интерактивных формах;

1. Тренинги с академическими группами. Особое внимание уделяется группам первого курса. Им в течение учебного года предлагается пройти до 5 социально-психологических тренингов с целью:

- развития коммуникативной компетентности (тренинги эффективного общения, партнерского общения, самопрезентации);

- развития межличностной чувствительности (тренинг сензитивности;

- личностного развития (тренинги личностного роста, решения конфликтных ситуаций, сплочения группы, уверенного поведения, креативности);
- улучшения субъективного самочувствия и укрепления психического здоровья (тренинг релаксации, преодоления стресса);
- развития познавательных психических процессов (тренинг развития мышления, внимания, памяти, воображения).

Тренинги способствуют более аффективному процессу адаптации первокурсников к новым условиям обучения, предотвращению крупных конфликтных ситуаций у студентов внутри группы и с администрацией вуза. Также тренинги проводятся и со студентами старших курсов, при условии заказа со стороны группы или куратора, например, семинар по психологической подготовке к собеседованию при приеме на работу.

2. Проведение профилактических занятий, лекций и семинаров по ЗОЖ. Основная цель - формирование и стимулирование у студентов мотивации на ведение здорового образа жизни. Занятия призваны проинформировать студентов о негативном влиянии различных средств и продуктов человеческой деятельности на здоровье человека (косметика, продукты питания, ПАВ, сигареты и прочее). Также рассказывается о принципах ЗОЖ, различных стилях поведения человека, которые положительно, или негативно влияют на здоровье человека. Подготавливаются лекции с советами как правильно и максимально эффективно управлять собственным временем, строить стратегию обучения в вузе.

3. Индивидуальное психологическое консультирование. Индивидуальное психологическое консультирование специфический и трудоемкий процесс, который предъявляет достаточно высокие требования к квалификации исполнителя и обустройству помещения и реализуется по следующим направлениям: работа с личностными переживаниями клиента, с проблемами, связанными с обучением, профессиональным самоопределением и профессионально-педагогической деятельностью в вузе, занятия по снятию эмоционально-психологического напряжения и др.

4. Диагностическая работа связана с необходимостью отслеживать уровень удовлетворенности студентов учебно-воспитательным процессом, а также иметь представление о социально-психологических особенностях студентов. Для диагностики используются статистические данные о студентах, анкеты, опросы, рейтинги.

Составление социально-психологического портрета студента обусловлено возникновением новых экономических реалий общества, в которых студент взаимодействует, появлением инновационных форм обучения и воспитания студентов, новых информационных технологий в образовании. Всё это подчеркивает необходимость учитывать уровень психологической и социальной зрелости студента, его жизненные планы, мотивацию к обучению, интересы вне вуза, социальное благополучие, отношение к специальности и др. Составление социально-психологического портрета сту-

дента предполагает выявлении как социального статуса студента (состав семьи, семейное положение, условия проживания, трудоустройство), так и личностных особенностей студентов (жизненные цели и ценности, особенности мотивационной сферы, основные источники состояния тревоги и стресса, планы в жизни после окончания обучения, отношение к собственной профессии).

5. Интерактивные комплексные мероприятия:

1) акции, требующие высокий уровень личностной включенности и имеющие социально-полезную направленность: формирование жизненной необходимости ценностного отношения студентов к психическому и физическому здоровью, профилактика зависимого поведения, заболеваний, передающихся половым путем:

2) проекты:

- «Лидерство» (программа для старост групп, которая позволяет оказывать реальную поддержку студенческим группам: помогает формировать коллектив, решать возникающие в группе трудные ситуации, организовывать совместную деятельность студентов);

- «Интеллект и креативность» (исследование уровня интеллекта студентов, выявление потенциалов, развитие творческих способностей);

- «Сплоченность групп» (диагностика и тренинги по формированию сплоченности, диагностика акцентуаций характера с последующим консультированием студентов и рекомендациями кураторам);

- «Подготовка к экзаменам» (тренинги памяти, увеличение скорости чтения, методы структурирования информации).

Таким образом, социально-психологическое сопровождение рассматривается нами как процесс, как целостная систематическая деятельность, в рамках которой могут быть выделены три обязательных взаимосвязанных компонента:

1. Систематическое отслеживание социально-психологического статуса студента и динамики его личностного развития в процессе обучения в вузе.

2. Содействие в создании психолого-педагогических и социальных условий для развития личности студентов, их успешного обучения и профессионального развития. На основе данных психологической диагностики разрабатываются индивидуальные и групповые программы развития студента, определяются условия его успешного обучения. Реализация данного аспекта предполагает наличие гибких схем построения учебно-воспитательного процесса, способного трансформироваться в зависимости от индивидуальных особенностей контингента обучающихся студентов.

3. Содействие в создании специальных психолого-педагогических и социальных условий для оказания помощи студентам, имеющим проблемы в обучении, связанные с пробелами в довузовской подготовке, а также в усвоении учебного материала, в социально принятых нормах поведения, в

общении с преподавателями и товарищами по группе, в повышенном уровне тревожности.

Сегодня создается новое поколение государственных образовательных стандартов, призванное расширить возможности личностного и духовно-нравственного саморазвития и самореализации обучающихся. Стандарты ВПО третьего поколения построены на компетентностной основе. И следует учитывать, что компетенции будущего специалиста (бакалавра, магистра) включают в себя не только профессиональные, но и общекультурные (социально-психологические и организационно-управленческие).

Социально-психологическое сопровождение опирается на личностные приоритеты в профессиональном становлении, которые способствуют всестороннему профессиональному развитию будущего специалиста. В то же время в ходе профессионально-личностного становления развитие студентов как специалистов сливается в единый неделимый процесс с целостным формированием новообразования личности молодого человека - профессионализма, которое происходит на основе самореализации в профессиональной среде, что позволяет выпускнику вуза быть конкурентоспособным специалистом.