

Истюфеева Жанна Николаевна

*Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики,
Новосибирский государственный педагогический университет,
г. Новосибирск. E-mail: jannaist@mail.ru*

ПСИХОТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТА ВУЗА

В статье представлен взгляд на возможности использования психотехнологии коучинг для развития личностной компетентности современного студента педагогического вуза. Используемые инструменты коучинга позволяют создать адекватные психолого-педагогические условия для активизации личностных ресурсов студента и расширения его зоны ближайшего развития в учебно-профессиональной деятельности.

Ключевые слова: личностная компетентность, коучинг, коуч-сессия, коуч-инструменты, «Пять вопросов планирования», шкалирование, «Колесо баланса».

Istyufeeva Zhanna Nikolaevna

*Candidate of Psychological Science, Assistant Professor of the Department
of Psychology and Education, Novosibirsk State Pedagogical University*

PSYCHOTECHNOLOGY FOR THE DEVELOPMENT OF UNDERGRADUATE STUDENTS' PERSONAL COMPETENCE

This article considers the possibility of using psycho coaching for developing personal competence in undergraduate students of pedagogical higher educational institutions.

Coaching tools and techniques allow to create psychological and educational conditions favorable for enhancing students' personal inner-resources and for expanding their zone of proximal development in learning and professional activities.

Keywords: personal competence, coaching, coaching session, coaching tools, "Five Questions planning", "Scaling", "Balance wheel".

В настоящее время система российского высшего образования находится в состоянии модернизации с целью переориентации профессиональной подготовки кадров на международные стандарты, в которых в качестве результата обучения рассматривается не подготовленность, а компетентность [1; 4–5; 8–9]. Понятие «компетентность» кроме знаниевой

составляющей характеризуется наличием таких качеств личности, как ответственность, стремление к совершенствованию, самообразованию, а также способности встраивать полученные знания в решение конкретных образовательных и профессиональных задач.

Таким образом, компетентность в основном имеет индивидуальную, личностную природу. Более того, личностная компетентность является

стержневой для профессиональной компетентности будущего специалиста, то есть служит основой для становления профессионально значимых качеств, благодаря которым возможны как индивидуальный стиль учебно-профессиональной деятельности, так и становление профессионального мастерства в определенной сфере деятельности.

В связи с актуальностью данной задачи в ФГОС ВО от 2015 года подчеркивается важность овладения студентом общекультурными, личностно ориентированными компетенциями, которые способствуют формированию самостоятельного, ответственного человека, толерантного и ориентирующегося в социальном пространстве, умеющего работать в команде¹.

Государственные концептуальные и программные документы дают ответ на вопрос о том, какая цель должна быть достигнута в результате освоения программы высшего образования, какими компетенциями должен обладать выпускник вуза, но в данных документах не содержится описание того, как это внедрить в систему современного высшего образования.

Актуальным становится использование таких психотехнологий, которые бы позволили создавать развивающее пространство для личностных компетенций у студента вуза посредством осознания и рефлексии по

социально-психологическим и личностным проблемам.

Одним из наиболее эффективных, апробированных в бизнес-практике, инновационных подходов является психотехнология коучинг. Коучинг возник на стыке психологии, менеджмента, философии, аналитики и логики.

В настоящее время существует несколько отличающихся друг от друга определений коучинга, каждое из которых отражает его определенную грань. Коучинг – это:

– технология для раскрытия потенциала личности с целью максимального повышения его эффективности [2];

– не только техника, которая применяется в определенных обстоятельствах, эффективный коучинг – это метод управления, метод взаимодействия с людьми, способ мышления, который не учит, а помогает учиться [3];

– искусство способствовать повышению результативности, обучению и развитию другого человека, опирающееся не на знание, опыт, мудрость или предвидение коуча, а на способность человека учиться самому и действовать творчески [7].

Концепция коучинга максимально соответствует концептуальным основам современного образования, обозначенным в нормативно-правовых актах и федеральном государственном образовательном стандарте.

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (уровень бакалавриата). (Утвержден приказом Министерства образования

и науки РФ от 14 декабря 2015 г. № 1426) [Электронный ресурс]. – URL: <http://fgosvo.ru/> (дата обращения: 30.08.2016).

В основе ФГОС ВО лежит системно-деятельностный подход, который обеспечивает формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию, проектирование и конструирование социальной среды развития обучающихся в системе высшего образования, активную учебно-профессиональную деятельность студентов, построение образовательного процесса с учетом индивидуальных, возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся².

Важно отметить, что внедрение коучинга в образование является, по сути дела, формированием новой модели обучения, основанной на принципе стимулирования самообучения, обогащения личностной компетентности. Один из наиболее важных результатов коучинга – это повышение осознанности и ответственности. Чем выше уровень уверенности и осознанности студента, тем выше будет его мотивация к использованию возможностей обучения и к принятию ответственности за повышение своего профессионального уровня.

Методы и технологии коучинга позволяют ясно увидеть цель деятельности, сформулировав ее в определенном формате, и спроектировать индивидуальный маршрут ее достижения, максимально вдохновляющий и раскрывающий потенциал человека.

В качестве примера использования коучинга для развития личностной

компетентности студентов, в частности, для развития способности к самоорганизации и самообразованию в учебно-профессиональной деятельности можно привести реализацию учебной дисциплины «Технология организации самостоятельной работы студентов» (ТОСПС) для первокурсников педагогического вуза [6].

Использование психотехнологии коучинг происходит в виде классической коуч-сессии, состоящей из пяти ключевых открытых вопросов, сформулированных определенным образом, что позволяет расширять рамки сознания, стимулирует поиск ответов и решений, выстраивает логические и причинно-следственные связи. Приведем эти вопросы:

1 вопрос: что ты хочешь, чтобы произошло? (цель деятельности);

2 вопрос: что произойдет тогда, когда ты достигнешь цели? (цель цели деятельности);

3 вопрос: как ты можешь этого достичь? (стратегии достижения цели деятельности);

4 вопрос: что может помочь в достижении цели деятельности? (ресурсы для достижения цели);

5 вопрос: как ты узнаешь, что достиг цели деятельности? (успешность результата).

Использование формата коуч-сессии на занятии со студентами представлено в двух видах: во-первых, в виде логики модульного содержания

² *Федеральный* государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (уровень бакалавриата). (Утвержден приказом Министерства образования

и науки РФ от 14 декабря 2015 г. №1426) [Электронный ресурс]. – URL: <http://fgosvo.ru/> (дата обращения: 30.08.2016).

ния всего курса «Технология организации самостоятельной работы студентов», что позволяет смоделировать и спланировать весь путь обогащения личностной компетентности студента педагогического вуза, во-вторых, каждое занятие строится по вопросам коуч-сессии и задает обучению личностно ориентированный контекст. Структура содержания курса «Технология организации самостоятельной работы студентов» представлена тремя модулями.

Модуль 1. Университет как пространство непрерывного профессионального образования.

Тематика занятий:

1) специфика и задачи высшего профессионального образования в современных социально-экономических условиях;

2) организация и структура управления ФГБОУ ВО «НГПУ».

Варианты вопросов студентам по темам, входящих в данный модуль: что ты хочешь получить в процессе получения высшего образования? Что произойдет, когда ты получишь желаемый результат? Как это конкретно будет выглядеть? Зачем мне нужно получение данного результата? Иными словами, используются ключевые вопросы, связанные с целью и целью цели.

Модуль 2. Личность студента: новая социальная ситуация развития.

Тематика занятий:

1) особенности психического развития и становления личности в юношеском возрасте;

2) содержание жизнедеятельности студента;

3) основы личной самоорганизации и тайм-менеджмента;

4) культура поведения в вузе.

Варианты вопросов студентам, которые формулируются в контексте темы модуля: что нужно, чтобы это произошло? Что ты выиграешь, если достигнешь/не достигнешь цели? Когда я готов начать этот процесс? Как ты можешь этого достичь? Кто или что может тебе помочь? Используются ключевые вопросы, связанные со стратегией и ресурсами достижения цели.

Модуль 3. Студент как субъект учебно-профессиональной деятельности.

Тематика занятий:

1) учебно-профессиональная деятельность как ведущая для студента: ее специфика и содержание, отличие от учебной деятельности;

2) самостоятельная работа студента как условие и результат эффективности и качества обучения в вузе;

3) внеаудиторная самостоятельная работа студента;

4) технология самостоятельной работы студента с текстами;

5) контроль эффективности и оценка результатов обучения в системе высшего профессионального образования.

Варианты вопросов студентам: как я узнаю о том, что достиг желаемого? Когда этот процесс завершится? Что конкретно мне следует делать для достижения цели? Какие препятствия возможны на моем пути? Используются ключевые вопросы, связанные достижением успешного результата.

Таким образом, структура каждого занятия соответствует логике ключевых вопросов, которые позволяют проявиться образу, видению цели и образовательного маршрута, «индивидуальной карты» по ее достижению. Например, вопрос «Кто я?» через определенный промежуток времени помогает четко определить, что нужно развивать, где участвовать и, наконец, какие виды деятельности, качества личности важны лично для студента.

Логическим продолжением является техника «Колесо». Каждый сектор – это отдельное направление жизнедеятельности студента, а одновременное использование с техникой шкалирования «от 1 до 10 баллов» – инструмент рефлексии и планирования. Таким образом, возникает «Колесо индивидуальной траектории развития студента».

На первом занятии студенты проговаривают свои ожидания от совместной работы, что им хотелось бы получить и что им это даст, а главное, зачем им это нужно. Рассказывая о содержании курса, обсуждается вопрос о том, как они смогут использовать полученные знания и навыки в учебно-профессиональной деятельности, в будущей профессиональной деятельности и в жизни. Выясняется, какие формы подачи материала им больше всего интересны, что их мотивирует на активную работу в процессе обучения, а что, наоборот, снижает заинтересованность и включенность, и почему.

На заключительном этапе студент должен найти для себя ответы на

следующие ключевые вопросы в контексте содержания учебной дисциплины: достигнуты ли поставленные цели? Какие изменения были внесены в планы и почему? Чему научил данный опыт? Что я сделаю теперь по-другому? В результате ошибки и неудачи воспринимаются студентами не как проигрыш, а как ценный опыт, который позволит более эффективно продвигаться вперед.

Коучинг может считаться осуществленным только в том случае, если студент (группа студентов) приходит к искреннему осознанию необходимости самообразования, самоорганизации для достижения своих личных и учебно-профессиональных целей. Многим студентам нелегко увидеть связь своего профессионального будущего с сегодняшним студенческим днем. Ближе к выпускным курсам каждый студент уже задумывается о своих ценностях и о том, чего он хочет достичь в своей жизни в соответствии с ними, но часто он боится двигаться в направлении этих целей, ставить их и им подчиняться. Задача преподавателя – помочь ему прийти к этому осознанию.

Таким образом, потребность в использовании психотехнологии коучинг в современном вузе очевидна, особенно с первокурсниками, т. к. они уже готовы ставить перед собой учебно-профессиональные цели, способны оценить их значимость для себя и своей дальнейшей жизни, но не знают, как с этими целями работать, и не знакомы с эффективными инструментами для их достижения. При этом важно отметить, что личностная компетентность студента особенно

актуальна в связи с таким трендом, как «пожизненное образование» «образование через всю жизнь», суть которого заключается в неформальном обучении и самообучении на протяжении всей жизни.

Психотехнология коучинг может с успехом применяться в процессе преподавания разных дисциплин и открывает множество перспектив для развития личностной компетентности студента и расширения их зоны ближайшего развития в учебно-профессиональной деятельности.

Список литературы

1. *Артюхина А. И.* Образовательная среда высшего учебного заведения как педагогический феномен: монография. – Волгоград: Изд-во ВолГМУ, 2006. – 237 с.
2. *Аткинсон М., Чойс Т. Рае.* Достижение целей: пошаговая система. – М.: Альпина Паблишер, 2015. – 281 с.
3. *Голви Т.* Работа как внутренняя игра: раскрытие личного потенциала. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 266 с.
4. *Дегтерев В. А., Балдина М. Ю.* Творческое саморазвитие личности студента вуза // Педагогическое образование в России. – 2013. – № 2. – С. 18–21.
5. *Зимняя И. А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34–42.
6. *Истюфеева Ж. Н.* Технология организации самостоятельной работы студентов [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс. – URL: <https://lib.nspu.ru/views/library/2709/web.php>. (дата обращения: 30.08.2016).
7. *Парслоу Э., Рей М.* Коучинг в обучении: практические методы и техники. – СПб.: Питер, 2003. – 204 с.
8. *Подымова Л. С., Дубицкая Е. А., Борисова Н. Ю., Духова Л. И.* Педагогика: учебник / под общ. ред. Л. С. Подымовой, В. А. Слостёниной. – М.: Юрайт, 2015. – 332 с.
9. *Сахарчук Е. И.* Управление качеством подготовки специалистов в педагогическом вузе: гуманитарный подход: монография. – Волгоград: Перемена, 2003. – 260 с.