

Теркулова Ирина Наильевна

Аспирант кафедры педагогики и психологии Института истории, гуманитарного и социального образования, Новосибирский государственный педагогический университет, irena88@list.ru, Новосибирск

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ УСЛОВИЕ СОЦИАЛИЗАЦИИ В ЗАРУБЕЖНОЙ ШКОЛЕ

Аннотация. В статье описаны социально-воспитательные эффекты использования информационно-коммуникационных технологий как педагогического условия социализации школьников в единстве сфер социального опыта, социального образования и индивидуальной помощи на основе анализа трех крупных практических зарубежных исследований: исследования по использованию ноутбуков и планшетов в образовании (Канада, Квебек) и исследование цифрового рабочего пространства во Франции.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), социализация, социально-воспитательные эффекты, цифровое рабочее пространство.

Мы живем в век быстрых изменений, центральную роль во всех сферах жизни индивидуума играют технологии, и педагогика не может игнорировать влияние кибермира и ИКТ на социализацию молодежи. Однако масштабных исследований по анализу возможностей ИКТ в образовательном процессе, представляющем единство обучения и воспитания, практически нет [4]. По нашему мнению, педагогически обоснованное использование ИКТ в педагогическом процессе, направленное на решение задач социального воспитания, может помочь в адаптации учащихся к жизни в современном информационном обществе, воспитывая необходимые качества личности. Актуальным в этой связи может быть обращение к анализу зарубежного опыта освоения информационных средств в образовательном процессе, который сформировался в практике французской и канадской школ [3; 5].

Нами были рассмотрены три крупнейших исследования, два из которых были проведены в регионе Квебек (Канада), и одно во Франции в масштабе страны. Выборка основана на принципе масштабности и уникальности (анализируемые исследования являются новыми, массовыми и отражающими современную ситуацию по исследуемому вопросу), а также на схожести поставленных в рамках анализируемых исследований и нашей работы вопросов.

В рамках первого исследования канадскими учеными Thierry Karsenti и Simon Collin [7] было проведено изучение использования

ноутбуков в начальной и средней школе. У авторов была уникальная возможность провести исследование совместно со Школьным советом Квебека, представляющим объединение из 25 школ. Данное объединение одно из первых массово внедрило ноутбуки более 10 лет назад: 4500 ноутбуков среди учеников в возрасте от 9 до 17 лет и персонала школ. В исследовании принимали участие 2712 учеников начальной и средней школы и 389 учителей. Авторы ставили перед собой цель определить роль технологий в развитии различных способностей, а также главные преимущества использования ИКТ для школьников и учителей и основные проблемы, возникающие у учеников и учителей. Сбор данных в рамках этого исследования осуществлялся путем анкетирования учеников и учителей. Вопросы были отобраны и проработаны через обширный анализ научной литературы по анкетированию в сфере технологий в образовании, с учетом того, что у каждого ученика в классе был свой ноутбук. В школе все участники исследования имели ноутбуки и подключение к Интернету. За указанное время более 15 000 детей воспользовались возможностью обучаться с помощью ИКТ; количество учеников, по данным отчетности Школьного совета Квебека, не сдающих финальные школьные экзамены, снизилось более чем на половину (с 42 % до 20 %).

Второе масштабное исследование было проведено также в Квебеке (Канада) Thierry Karsenti и Aurélien Fievez [8] в 2012–2013 гг.

и касалось использования планшетов в образовании. В нем приняли участие 18 средних и начальных школ Квебека: 6057 учеников (12–16 лет) и 302 учителя.

В качестве инструмента сбора данных было выбрано анкетирование, индивидуальные и частично направляемые групповые встречи. В рамках исследования имели место два контекста использования айпэда в школах: у каждого ученика есть айпэд, в школе и дома (87 % участников); ученик делит планшет как минимум с еще одним учеником, и планшет остается в школе (13 % участников).

Третье интересующее нас исследование было проведено в 2014 г. Министерством образования Франции [6]. Оно заключалось в анализе работы цифрового рабочего пространства, созданного в рамках программы по внедрению ИКТ на современном этапе в образовательную среду французской школы. Само цифровое образовательное пространство представляет собой образовательный интернет-портал, где любой член образовательного процесса (включая администрацию образовательного учреждения и родителей) через единую и безопасную точку доступа может пользоваться набором информационных услуг, связанных с их деятельностью. Цифровое рабочее пространство позволяет выявлять и развивать уровни профессиональных и образовательных практик и удовлетворять потребности в сопровождении участников образовательного процесса. Отчет EVALuENT показывает развитие рабочего образовательного пространства за последние 2 года [6]. Более 6500 образовательных учреждений (лицеев и колледжей) приобщились к рабочим образовательным пространствам, по данным на 2014 г., предоставляя таким образом более 10 миллионам пользователей огромное количество цифровых услуг. В исследовании принимали участие старшие школьники, родители, учителя, методисты и управляющий персонал средних учебных заведений (школ, колледжей). В 2012 г. приняло участие 14586 респондентов, из которых 9012 учеников (возраст 11–18 лет) и 1801 учителей и методистов. В 2014 г. – 18034 респондента, из которых 10137 учеников (возраст 11–18 лет) и 2067 учителей и методистов. Следует отметить, что цифровое рабочее пространство

доступно в более чем 90 % учебных заведений, а в них – 100 % учителей.

Опрос проводился с помощью онлайн-консультаций, осуществляемых следующим образом: отправка образовательным комитетам (29 образовательных комитетов по всей стране) материалов опросника со списком учебных заведений, участвующих в исследовании, далее отправка образовательными комитетами материалов опросника учебным заведениям и информирование всех участников опроса главой образовательного учреждения. Опросник включал несколько критериев, в том числе и вклад цифрового рабочего пространства в работу образовательных учреждений и в образовательную миссию, что именно нас и интересовало.

В процессе анализа результатов вышеперечисленных исследований нами были выделены эффекты, возникающие непосредственно в контексте использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе и имеющие отношение к контексту социального воспитания, являющегося частью процесса социализации [1; 2].

В нашем понимании социально-воспитательный эффект ИКТ – это следствие результата использования ИКТ, являющееся психологическим явлением, выраженное в формировании социальных установок, сложных явлений мотивации деятельности, определенных черт характера и компетентностей (и компетенций в более широком понимании).

Некоторые социально-воспитательные эффекты в силу полноты и емкости их понимания лежат в рамках как расширения социального опыта, так и социального образования, и социальной помощи:

– *умение организовывать свою деятельность*: способность представлять комплексно свою цель и оценивать ее достижение (оценка сложности цели, подбор доступных ресурсов, рассмотрение различных способов действия по решению проблемы, выбор лучшего и предвосхищение выбранной схемы действий), управление реализацией задач на всех этапах (применение полученных ресурсов сообразно цели, контексту и своим собственным личным качествам), анализ своих действий (умение взглянуть ретроспективно на свои действия, оценивая

их эффективность и требования, и умение перенести полученные знания и опыт в другие контексты);

– *автономия* – способность учащегося принять собственное, свободное и ответственное решение в своем обучении, где он самоопределяется на различных уровнях своей деятельности.

В сферах социального опыта и индивидуальной помощи мы видим:

– *развитие навыков общения*, которые включают выбор способа общения, управления процессом общения (выбор эффективных стратегий и др.) и имеют социальную (оставаться на связи, социализироваться и др.) и образовательную (работать в команде, отправлять и получать информацию, задавать вопросы и отвечать и др.) интенции;

– *сотрудничество* – способность эффективно взаимодействовать, определяющаяся внесением вклада в совместную работу (активное участие в деятельности класса и школы, планирование и реализация работы с другими, разделение ответственности и взаимоответственность и др.), социальным взаимодействием с другими в рамках команды (принятие другого с его качествами, активный обмен мнениями, способность выслушать и уважение отличного от своего мнения, разрешение конфликтных ситуаций и др.) и анализом проделанной совместной работы (измерение степени достигнутой цели, оценивание своего вклада и вклада других участников группы в совместную работу, определение путей совершенствования по итогам работы и др.).

В сферах социального образования и индивидуальной помощи находятся следующие социально-воспитательные эффекты:

– *развитие цифровой компетенции*, которая включает не только владение навыками использования ИКТ, но и осознание ценности интеллектуальной собственности, уважение частной жизни, предвосхищение но-

вых контекстов использования, применение стратегии взаимодействия, общения и помощи сообразно поставленным задачам и др.;

– *критическое мышление*, благодаря которому дети учатся преодолевать шаблонность и создавать свое собственное мнение.

С точки зрения социального образования мы можем выделить *дифференциацию* (в одном классе находятся и одаренные дети, и дети с трудностями в обучении) и *индивидуализацию* обучения. В сфере индивидуальной помощи наблюдается:

– *развитие креативности* (творческого мышления), которое заключается не только в добавлении новых ресурсов, новых знаний, а в большей степени в новой, нестандартной трактовке учениками существующих;

– *учебное продвижение* в своем собственном ритме через возможность вернуться к определенному образовательному этапу в любое время в любом месте с помощью ИКТ;

– *мотивация и вовлеченность*;

– *подготовленность к жизни* в современном информационном обществе.

По результатам анализа мы видим, что успешность использования ИКТ в качестве педагогического условия социализации заключается в их обдуманном использовании как учителями, так и учениками. Под обдуманным использованием мы понимаем целенаправленное использование ИКТ в образовательном процессе с учетом задач школы не только образовывать, но и способствовать достижению задачи социального опыта, социального образования и индивидуальной помощи. Проведенный анализ показал, что ИКТ обладают значительным социально-воспитательным потенциалом и представляют интерес для отечественной науки и практики в свете реализации Стратегии развития воспитания, Программы развития воспитательной компоненты в общеобразовательных учреждениях.

Библиографический список

1. Мудрик А. В. Введение в социальную педагогику. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2009. – 568 с.
2. Ромм Т. А. Стратегические ориентиры социального воспитания в постиндустриальном обществе // Сибирский педагогический журнал. – 2013. – № 2. – С. 26–31.
3. Ромм Т. А., Теркулова И. Н. Социально-педагогический потенциал трансверсальных компетенций в канадской школе // Нижегородское образование. – 2014. – № 3. – С. 202–205.
4. Теркулова И. Н. Проблематика ИКТ в современном социальном воспитании // Вопросы

воспитания. – 2013. – №1 (14). – С. 48–52.

5. Теркулова И. Н. Социально-воспитательный потенциал информационно-коммуникационных технологий во французской школе // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. – 2014. – № 1. – С. 197–199.

6. EVALuENT L'enquête nationale 2014 [Электронный ресурс]. – URL: <http://eduscol.education.fr/cid84333/enquete-nationale-evaluent-2014.html> (дата обращения: 20.05.2015).

7. Karsenti T., Simon Collin S. Une étude sur les apports des ordinateurs portables au primaire et au secondaire [Электронный ресурс]. – URL: <https://halshs.archives-ouvertes.fr/edutice-00676148/document> (дата обращения: 18.03.2015).

8. Karsenti T., Fievez A. L'iPad à l'école: usages, avantages et défis [Электронный ресурс]. – URL: http://karsenti.ca/ipad/pdf/rapport_iPad_Karsenti-Fievez_FR.pdf (дата обращения: 25.04.2015).

Поступила в редакцию 15.11.2015

Terkulova Irina Nail'evna

Postgraduate Student of a Pedagogy and Psychology Department of History, Liberal and Social Education Institute, Novosibirsk State Pedagogical University, irena88@list.ru, Novosibirsk

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A PEDAGOGICAL FACTOR OF SOCIALIZATION IN FOREIGN SCHOOL

Abstract. The article reveals social and educational effects of using the information and communication technologies as a pedagogical factor of students' socialization in unity of social experience, social education and individual help on the ground of analysis of three huge practical pieces of research: on using laptops and tablets (iPad) in education (Canada, Quebec), and on digital workspace in France.

Keywords: Information and communication technologies (ICT), socialization, social and educational effects, digital workspace.

References

1. Mudrik, A. V., 2009. Vvedenie v sotsialnuju pedagogiku [Introduction into social pedagogy]. Moscow: Moscow Psychological and Social Institute, 568 p. (in Russ.).

2. Romm, T. A., 2013. Strategicheskie orientiry social'nogo vospitaniya v postindustrialnom obschestve [Strategic points of social upbringing in postindustrial society]. Sibirskij pedagogicheskij zhurnal [Siberian Pedagogical Journal], 2, pp. 26–31 (in Russ., abstr. in Eng.).

3. Romm, T. A., Terkulova, I. N., 2014. Sotsialno-pedagogicheskij potentsial transversalnyh kompetentsij v kanadskoj shkole [Social and pedagogical potential of transversal competences in Canadian school]. Nizegorodskoe obrazovanie [Education in Nizhny Novgorod], 3, pp. 202–205 (in Russ., abstr. in Eng.).

4. Terkulova, I. N., 2013. Problematika IKT v sovremennom sotsialnom vospitanii [Information and communication technologies in contemporary social education]. Voprosy vospitaniya [Questions of Education], 1, pp. 48–52 (in Russ.).

5. Terkulova, I. N., 2014. Sotsialno-vospitel'nyj potentsial informatsionno-kommunikatsionnyh tehnologij vo frantsuzskoj shkole [Socio-educational potential of information and communication technologies in French school]. Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta im. N. A. Nekrasova [Vestnik of Nekrasov Kostroma State University], 1, pp. 197–199 (in Russ., abstr. in Eng.).

6. EVALuENT L'enquête nationale 2014 [online]. Available at: <http://eduscol.education.fr/cid84333/enquete-nationale-evaluent-2014.html> (Accessed 18 May 2015) (in French).

7. Karsenti, T., Simon Collin, S. Une étude sur les apports des ordinateurs portables au primaire et au secondaire [online]. Available at: <https://halshs.archives-ouvertes.fr/edutice-00676148/document> (Accessed on 18 March 2015) (in French).

8. Karsenti, T., Fievez, A. L'iPad à l'école: usages, avantages et défis [online]. Available at: http://karsenti.ca/ipad/pdf/rapport_iPad_Karsenti-Fievez_FR.pdf (Accessed 25 April 2015) (in French).

Submitted 15.11.2015