

Корпоративная деятельность: первые результаты

*Лений Ольга Анатольевна,
главный библиограф научной библиотеки
Новосибирского государственного
педагогического университета*

В 2000 году в научной библиотеке Новосибирского государственного педагогического университета началась автоматизация основных библиотечно-библиографических процессов. Как каталоги, так и систематическую картотеку статей стали создавать в электронном варианте. При этом имеющаяся картотека в карточном варианте продолжала существовать и постоянно пополнялась.

Преимущества СКС в электронном варианте были несомненны, поскольку позволяли вести многоаспектный поиск по многим параметрам: по авторской принадлежности, наименованию журнала, году его издания, ключевым словам, рубрикам.

Библиотека в то время работала в автоматизированной информационно-библиотечной системе «Библиотека 4.02». С января 2006 года начали работать в АБИС «МАРК-SQL. Версия 1.9», разработчик НПО «Информ-система». Новая программа дает больше возможностей для полного удовлетворения запросов пользователей, а так же для автоматизации многих форм учета, статистики, планирования и отчетности в библиотеке.

Главное в работе современной библиотеки – полнота и оперативность удовлетворения информационных запросов пользователей. Не всегда пользователь может получить информацию об интересующих его изданиях в конкретной библиотеке, при необходимости узнать, что вообще есть по данному вопросу в других библиотеках, начинается долгий процесс поиска нужных источников посредством межбиблиотечного абонементов (МБА).

Именно поэтому создание корпоративных объединений – одна из самых актуальных на сегодня задач развития современных российских библиотек.

Среди множества корпоративных проектов организации библиотечно-библиографической деятельности в электронной среде выделяется динамичностью и богатством развития содержания и поисковых возможностей система МАРС – Межрегиональная аналитическая роспись статей.

Этот проект привлекает внимание своей открытостью для всех желающих, рассчитан на использование минимальных технических средств (выход в Интернет, наличие электронной почты), обеспечивает оперативность в предоставлении библиографической информации пользователям, дает возможность получать электронные копии статей через электронную доставку документов (ЭДД).

Проанализировав все «за» и «против» и принимая во внимание, что на долю каждой из библиотек-участниц проекта МАРС для росписи приходится в среднем 10 журналов, а это многократно меньше объема самостоятельной обработки выписываемых периодических изданий, было принято решение о присоединении нашей библиотеки к проекту.

В 2006 году научная библиотека Новосибирского государственного педагогического университета стала участницей корпоративного проекта МАРС.

Вступление в проект состояло из нескольких этапов:

- оформление заявки на участие в проекте;
- изучение единой методической базы проекта;
- выбор и согласование перечня журналов для росписи;
- решение технических проблем;
- обучение библиографов-участников проекта.

После всех предварительных согласований были отправлены тестовые росписи статей. Практически от всех участников проекта потребовалось:

- овладение новыми знаниями и навыками в рамках уже используемых технологий;
- овладение навыками общения по электронной почте, столь необходимыми для коллектива, разделенного большими расстояниями;
- работа с различными форматами документов, программами архиваторов, усовершенствование технологии создания аналитического описания документа и его систематизации.

Согласно принятым обязательствам, библиотека-участница должна расписывать полностью статьи из закрепленных за ней журналов, составлять аннотацию для каждой статьи, раскрывая ее содержание ключевыми словами, распределять темы статей по рубрикам. Постатейная роспись должна быть составлена не позже чем через 10 дней с момента поступления журнала в библиотеку. Записи высылаются сначала на фильтр (программа, автоматически проверяющая наличие заполнения строго обязательных полей), потом передаются библиографу-координатору, который в течение трех рабочих дней проверяет записи, а затем – в коллективный лист рассылки, из которого записи получают все библиотеки.

С мая 2006 года научная библиотека НГПУ стала получать аналитические росписи. Вступая в корпорацию МАРС, слабо представлялось, сколько записей будет приходиться в листах рассылки. Итак, за неделю было получено около 7-ми тысяч библиографических записей. Начался второй, самый трудоемкий – организационный этап работы.

Срочно нужно было:

- определить репертуар приоритетных для библиотеки журналов;

- технически организовать работу по приему записей;
- выбрать технологию управления информационным потоком.

Весь массив поступающих записей был разделен на две части:

- невостребованная (остается на почтовом сервере);
- записи, предназначенные для электронного каталога.

После сортировки нужные записи разархивируются и загружаются в электронный каталог. Далее библиографические записи подлежат дальнейшей обработке. На первом этапе все записи поступают в базу данных (БД) «Рабочий каталог статей МАРС». После добавления полей записи копируются в БД «Статьи МАРС», которая и является электронным каталогом для пользователей. Поскольку все основные операции с записями происходят в БД «Рабочий каталог статей МАРС», содержимое этой базы постоянно находится в движении, часть информации удаляется, часть переходит в электронный каталог (ЭК).

Библиотекой было принято решение загружать в ЭК не только записи на те журналы, которые выписывает библиотека, но и многие другие периодические издания, представляющие интерес для студентов, аспирантов и профессорско-преподавательского состава университета.

Осуществляя поиск в ЭК, пользователь точно знает, можно заказать этот журнал в нашей библиотеке или получить ту или иную статью через электронную доставку документа (ЭДД): для этого есть специальное поле в записи, указывающее местонахождение оригинала.

Благодаря корпорации МАРС, читатели нашей библиотеки имеют возможность не только ознакомиться с содержанием журналов, отсутствующих в библиотеке, но и получить полный текст нужной статьи, воспользовавшись услугой ЭДД. Сроки исполнения заказа при этом минимальны, так как библиотеки-участницы договорились между собой предоставлять друг другу электронные копии отсканированных статей из закрепленных за ними журналов.

Анализируя результаты совместной работы, можно убедиться, что реальная польза от сотрудничества очевидна:

1. Более 60% подписки на периодические издания раскрывается с помощью корпоративной базы.
2. Участие в проекте позволяет ознакомиться с содержанием журналов, которые не выписывает библиотека.
3. До вступления в корпорацию библиографы нашей библиотеки расписывали около 300 журналов. На сегодня, получая полную аннотированную роспись более 1200 журналов

и выбирая из этого массива полезную информацию для пользователей, мы делаем росписи всего 14 изданий.

4. Информационное обслуживание пользователей стало более эффективным и качественным.

На сегодняшний день сформирована сводная аннотированная библиографическая база данных более 30 тысяч библиографических записей. Технология приема и перераспределения записей четко отработана.

Электронная картотека как информационный ресурс практически ежедневно используется нами – сотрудниками отдела. Насколько комфортно себя чувствуют пользователи, обращаясь к ней, как они используют корпоративный продукт, какие трудности испытывают при работе с ним, - для нас пока это вопросы. Эффективность использования сводной БД «Статьи МАРС» - назревшая тема исследования. Проведение тестирования, анализ тестов – работа ближайшего будущего.

Дважды за год сделали внутренний анализ результатов сотрудничества с корпорацией МАРС; провели сверку отправленных записей с информацией на сайте.

Став участниками корпорации МАРС, появилась необходимость проводить мониторинг качества экспортируемых и импортируемых библиографических записей, контролировать сроки поступления записей из МАРСа, активно продвигать информацию о дополнительном информационном ресурсе пользователям библиотеки.

Расписывая статьи, столкнулись с проблемой лингвистического обеспечения базы данных в проекте МАРС. Профильные рубрики нашего университета: «Образование. Педагогика» слабо разработаны, не всегда при составлении аналитической записи можно выразить содержательную часть статьи. Надеемся, что при присоединении к проекту библиотек педагогического профиля (в настоящее время таких библиотек всего шесть) рубрикатор будет дорабатываться, станет больше развернутых предметных рубрик и подрубрик.

В профессиональном отношении чрезвычайно ценно, что руководители МАРСа при организации сводной базы статей, во-первых, стремятся соблюдать действующие государственные стандарты, во-вторых, ищут и находят решения проблемных ситуаций, фиксируя их в управленческих решениях; стремятся совершенствовать систему во взаимосвязях ее элементов. В рамках проекта каждая библиотека принимает участие в коллективном голосовании по вопросам, требующим совместного решения. В МАРСе незыблемо действуют принципы гласности и открытости. Ни одно решение, ни одно изменение ни в методиках, ни в порядке приема-передачи данных не вносятся без предварительного обсуждения всех участников в листе рассылки. Затем объявляется

голосование. Процедура голосования и принятия решений оговорена в договоре и строго соблюдается Координационным советом.

Проект МАРС приобрел статус проекта АРБИКОН, положение о котором было принято на III съезде АРБИКОН в июле 2006 г. Наша библиотека является участником проекта АРБИКОН «Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС)», но не является участником АРБИКОНа. Соответствующие документы (Договор, Положение) были подписаны в конце 2006 г. АРБИКОН финансирует развитие сервисов МАРСа (оплату труда контролеров, работу фильтра, дальнейшее развитие системы повышения квалификации участников проекта и т.д.)

Видимо, вопрос единого обязательного лингвистического обеспечения (использование рубрикатора национального уровня) встанет перед МАРСом как ресурсом АРБИКОН особенно остро.

С января 2008 г. все библиотеки-участницы проекта МАРС переходят на использование формата RUSMARC. Координаторами проекта разработан новый вариант методики заполнения полей, дорабатывается рубрикатор, который будет дополнен новыми рубриками и подрубриками. В настоящее время идут настройки используемых АБИС по новой методике, ведется тестирование новой версии фильтра.

Технология МАРСа на сегодняшний день отработана и годится для всех библиотек, имеющих различное программное обеспечение, работающих на разных библиотечных форматах. Совместная работа позволяет повышать квалификацию сотрудников, причем не только тех, кто работает с корпоративной БД, но и всех тех, кто создает библиографическое описание. Результаты повышения квалификации библиографов воплощаются в создание информационных ресурсов и качественное обслуживание пользователей. Что, в конечном счете, повышает престиж библиотеки и ее место в информационном сообществе.