

Шпехт Марина Викторовна

*руководитель Центра практической психологии факультета психологии,
Новосибирский государственный педагогический университет,
Новосибирск, Россия, m.shpeht@yandex.ru*

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОПРОСА ИЗУЧЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ЛИЧНОСТИ В УСЛОВИЯХ ВОЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. В статье рассматриваются основные научные подходы к изучению эмоциональных характеристик личности в современной психологии. Описаны основные эмоциональные характеристики личности, проанализирована структура психологического феномена «эмоциональный интеллект». На основании анализа научной литературы рассмотрена важность эмоциональных характеристик для адаптации военнослужащих к специфическим условиям профессиональной деятельности. Показана необходимость проведения дальнейших практических исследований профессионально-важных качеств военнослужащих с учетом специфики их профессиональной деятельности.

Ключевые слова: эмоции, эмоциональные характеристики, эмоциональный интеллект, курсанты военного вуза, военно-профессиональная деятельность.

Shpecht Marina Viktorovna

Director of the center for practical psychology, faculty of psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, m.shpeht@yandex.ru

THEORETICAL ASPECTS OF THE RESEARCH OF EMOTIONAL CHARACTERISTICS OF PERSONALITY UNDER CONDITIONS OF MILITARY PROFESSIONAL ACTIVITY

Abstract. The article explores the basic scientific approaches to the research of the emotional characteristics of personality in modern psychology. The main emotional characteristics of the personality are described, the structure of the psychological phenomenon “emotional intelligence” is analyzed. Presented the importance of emotional characteristics for the adaptation of military personnel to the specific conditions of professional activity. The results of an empirical research to identify the features of the emotional intelligence of cadets of a military institute are presented. Presented the necessity for further practical research of professionally important characteristics of military personnel allowing the specifics of their professional activity.

Keywords: emotions, emotional characteristics, emotional intelligence, cadets of a military university, military professional activity.

Каждый человек испытывает эмоции и ощущает их влияние на свою деятельность в различные моменты жизни. Проблема исследования эмоциональных явлений актуальна на современном этапе развития психологии в силу того, что эмоции являются важнейшими регуляторами психической активности человека. Эмоции регулируют межличностное взаимодействие благодаря тому, что являются сложной



формой поведения, готовностью действовать тем или иным образом по отношению к определенным людям или ситуациям [22]. Для понимания того, что есть ценность, мужество, патриотизм, преданность, способность к сопереживанию, роль человеческих эмоций чрезвычайно важна. Значимостью эмоциональных характеристик для профессиональной деятельности офицера-командира и объясняется актуальность нашего исследования.

На современном этапе развития науки и предшествующих периодах ее развития среди исследователей не существовало единства по поводу сущности эмоций как класса психических явлений, механизмов их возникновения и закономерности функционирования. Исследование эмоций, их проявлений и механизмов, представлено достаточно широко в зарубежной и отечественной науке: философии (Аристотель, Р. Декарт и др.), физиологии (И. П. Павлов, П. К. Анохин, Н. П. Бехтерева, Ч. Шеррингтон и др.); психологии (С. Л. Рубинштейн, Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, З. Фрейд, К. Роджерс и др.).

В психологии, философии, физиологии не существует единого мнения относительно значения эмоций в жизни человека. В современной психологии эмоций существует множество научных концепций и подходов, в которых предлагается свое определение понятия «эмоция». Эмоция занимает в эволюционном развитии эмоциональной сферы значительное высокое и важное место. Философский словарь определяет эмоцию как реакцию человека и животных на воздействие внутренних и внешних раздражителей, которая имеет выраженный субъективный характер и охватывает все виды чувствительности и переживаний [27]. В социологии эмоции рассматриваются как психические процессы и состояния, характеризующие отношение личности к социуму. В словарях по психологии понятие эмоций раскрывают как «психическое отражение в форме непосредственного переживания жизненного смысла явлений и ситуаций, обусловленного отношением их объективных свойств к потребностям субъекта» [9]; «класс психических процессов и состояний (человека и животных), связанных с инстинктами, потребностями, мотивами и отражающих в форме непосредственного переживания (удовлетворения, радости, страха и т. д.) значимость действующих на индивида явлений и ситуаций для осуществления его жизнедеятельности» [5].

С. Л. Рубинштейн рассматривает чувства как эквивалент эмоций, как психическое отражение актуального состояния потребностей, отношение в форме переживания к тому, что он испытывает, делает [26]. А. Н. Леонтьев указывает, что эмоция – это «субъективный эквивалент потребности», психическое отражение смысла выполняемых действий и условий их для выполнения [17]. Е. П. Ильин определяет эмоции как переживание и оценку человеком различных ситуаций, имеющих личную значимость [14]. С позиции отношений эмоции рассматриваются как отношение человека к самому себе, окружающим, к тому, что он делает и испытывает [23].

Сегодня также нет единого мнения на природу происхождения эмоций. В научной литературе авторы по-разному определяют не только содержание понятия «эмоции», но и условия, механизмы их возникновения и формирования.

Отечественные психологи выделили ряд важных положений о роли практической деятельности субъекта в развитии различных психических процессов, об их важности в регуляции этой деятельности и об их развитии в процессе усвоения общественного опыта человеком [8; 17; 26]. С этой позиции указывалось на связь эмоций с мотивом деятельности. С точки зрения А. Н. Леонтьева, эмоции способны регулировать деятельность в соответствии с предстоящими результатами, но



в то же время он подчеркивал, что эмоции мотивами не являются, несмотря на их участие в мотивации [17]. С позиции субъектно-деятельностной теории развития С. Л. Рубинштейн отмечал двойственную роль эмоций в деятельности человека [26]. Эмоции или чувства (как психические функции), формируясь в деятельности, направленной на удовлетворение потребностей человека, в дальнейшем являются побуждением к деятельности. Исходя из этого, решающее значение для психического развития имеет практическая (игровая, учебная, трудовая) деятельность в процессе взаимодействия с окружающими людьми и предметным миром. В дальнейшем на основе внешней практической деятельности формируется эмоциональное воображение (как своеобразная внутренняя деятельность) в виде единства аффективных и когнитивных процессов, которое Л. С. Выготский считал характерным для высших человеческих чувств [18].

В формировании человека трудовая деятельность играла особую роль. Деятельность выводит человека в мир: воздействуя на мир, человек воздействует на самого себя и на окружающих людей, т. е. деятельность становится поведением. Деятельность обеспечивала выживание человека, и все механизмы природной организации, в том числе и эмоций, формировались и развивались под ее влиянием. Таким образом, можно говорить, что взаимосвязь и взаимовлияние эмоций и деятельностью подтверждено научными исследованиями.

Рассматривая роль и функции эмоций в управлении поведением и деятельностью человека, необходимо отметить, что они весьма разнообразны: сигнальная функция эмоций (по А. Н. Леонтьеву), которая информирует человека о значимости происходящего; отражательная или оценочная функция событий; побудительная или стимулирующая функция; приспособительная (по К. П. Анохину); регулирующая или подкрепляющая (по П. В. Симонову), отражающая влияние эмоций на накопление и актуализацию индивидуального опыта; функция становления и организации субъективного образа (роль эмоциональных переживаний по В. Вундту).

Рассматривая влияние эмоций на профессиональную деятельность военнослужащего необходимо также выделить функции эмоций, наиболее важные для их профессиональной деятельности. *Предвосхищающая или эвристическая функция* важна для прогноза событий или идеи решения, которые еще не вербализованы, при выборе тактики и стратегии поведения в боевых условиях. *Функция активации (мобилизующая или демобилизующая)* обязательна для мобилизации органов действия, энергетических ресурсов и защитных процессов организма в неблагоприятных, стрессовых ситуациях или для демобилизации, т. е. настройки на внутренние процессы и накопление энергии, что также имеет большую значимость для профессионального военного. *Переключательная функция* реализуется при побуждении офицера к изменению своего поведения, особенно это имеет значение в борьбе между страхом и чувством долга.

При этом можно отметить, что эмоции могут играть в жизни человека не только благоприятное, но и негативное (деструктивное) значение. Ряд психологов указывали на *деструктивную роль эмоций*. Эмоции могут вызывать ослабление памяти и внимания, приводить к замене сложных действий и навыков более простыми. Выявлено отрицательное влияние предыдущих переживаний неуспеха на быстроту и качество интеллектуальной учебной деятельности личности [14; 16; 29]. Такая качественная характеристика эмоции как модальность (эмоциональная окрашенность переживаний) также имеет значение. Например, страх может нарушать поведение военнослужащего, связанное с достижением какой-либо цели или выполнением



приказа (шок и оцепенение при сильном страхе, отказ от выполнения задания, представляющегося человеку опасным).

В настоящее время по мере изучения роли эмоций некоторые авторы отмечают дезорганизирующую роль эмоции, помимо их «воли», так как такой функции, запрограммированной природой, у эмоций нет [6; 14; 15]. *Организирующая и дезорганизирующая функции* эмоций проявляются в способности эмоций нарушать целенаправленную деятельность (рассматривается как побочное проявление эмоций). *Функция аварийного выхода* важна при выборе решения проблем: резкий выплеск эмоций через крик в боевых или приближенным к ним условиях будет иметь позитивную (крик «Ура!» как снятие стресса, борьба со страхом) и негативную направленность (выход отрицательных эмоций через агрессию).

Эмоции способны к обобщению и коммуникации. Выражение эмоций происходит с помощью «эмоционального языка», в чем и заключается *коммуникативная* или *экспрессивная функция эмоций*. Эмоции за счет своего экспрессивного компонента (экспрессия лица, тела) принимают участие в установлении и поддержании контактов с другими людьми в процессе общения с ними, в оказании воздействия на них [2; 14; 23; 30; 31].

Помимо этого эмоции играют важную роль в выживании и приспособлении индивида на всех уровнях, и соответственно развитие эмоциональной саморегуляции повышает адаптивность и способствует более эффективной межличностной коммуникации, что особенно важно в профессиональной деятельности офицера [13; 21]. Процесс межличностного взаимодействия – это непрерывный процесс понимания себя и других, процесс управления собственными эмоциями и поведением, а также поведением других. Эти компоненты играют значимую роль для представителей профессий, относящихся к системе «человек – человек», так как им приходится перерабатывать большое количество эмоциональной информации. Умение эффективно выстраивать взаимоотношения, способность получить наиболее благоприятный результат в отношениях с собой и другими людьми, базируясь на понимании и управлении своими эмоциями и чувствами других людей, определяется сегодня такой категорией как высокий эмоциональный интеллект (EQ).

Психологические исследования на современном этапе развития науки изучают эмоциональный интеллект с различных сторон, например: как проблему измерения – Д. В. Люсин [18], В. Е. Орел [20], R. Bar-On [32], R. D. Goleman [33], J. D. Mayer и P. Salovey [34] и др.; как специфику взаимосвязи с лидерством – И. Н. Андреева [2], О. В. Белоконь [3] и др.; как значение в профессиональной деятельности – Т. И. Солодкова [28] и др. Изучается роль эмоционального интеллекта как фактора продуктивной социально-психологической адаптации студентов; как условие и фактор эффективной управленческой деятельности [13; 21].

Идея о продуктивном взаимодействии эмоциональных и когнитивных процессов отражена в ряде исследований. В 1985 г. Р. Бар-Он вводит понятие «коэффициент эмоциональности» и предлагает анкету (EQ-i) для его измерения (по аналогии с IQ – коэффициентом интеллекта [18; 32]. В дальнейшем EQ был интерпретирован П. Сэловейем и другими исследователями как эмоциональный интеллект.

В отечественных психологических исследованиях идея единства аффекта и интеллекта нашла свое отражение в трудах Л. С. Выготского, С. Л. Рубинштейна, А. Н. Леонтьева. Л. С. Выготский назвал переходный интеллектуальный момент между переживанием и непосредственным поступком «смысловым переживанием». В дальнейших исследованиях А. Н. Леонтьев и Б. В. Зейгарник, развивая идею



Л. С. Выготского, показали, что мышление имеет эмоциональную (аффективную) регуляцию [1]. С. Л. Рубинштейн также является сторонником идеи единства «аффекта и интеллекта», но, в отличие от Л. С. Выготского, указывает на невозможность интеллектуального процесса без участия эмоций, при этом отмечая: «единство эмоционального и интеллектуального... единство переживания и познания» [26, с. 445].

На современном этапе развития отечественной науки исследования эмоционального интеллекта представлены во многих работах [1; 2; 11; 18; 24; 32–34] и направлены на изучение его структуры, его измерения, его влияния на различные личностные особенности и т. д. Существуют различные подходы к пониманию содержания и структуры эмоционального интеллекта, исходя из которых авторы по разному объясняют это понятие. В некоторых исследованиях эмоциональный интеллект рассматривается как один из базовых компонентов успешной жизнедеятельности человека или как предпосылка психического и физического здоровья [28].

Впервые понятие «эмоциональный интеллект» было описано Дж. Мэйером, П. Сэловейем и Д. Карузо [34]. Первоначально модель эмоционального интеллекта, предложенная ими 1990 г., базировалась на идее Г. Гарднера о множественном интеллекте. Исследователи определили «эмоциональный интеллект» как способность определять собственные эмоции и эмоции окружающих и использовать эту информацию для принятия решений. В настоящее время уточненная ими четырехкомпонентная структура эмоционального интеллекта имеет четыре составляющих, которые касаются собственных эмоций и эмоций других людей. К ним относятся идентификация эмоций, использование эмоций для эффективности деятельности и мышления, понимание эмоций и управление ими [11].

В 90-е гг. прошлого столетия появились другие теории, представляющие иной взгляд на эмоциональный интеллект. Наиболее известными являются модели Д. Гоулмана [14] и Р. Бар-Она [32]. По модели Р. Бар-Она эмоциональный интеллект – это совокупность когнитивных способностей, знаний и компетентностей, т. е. индивидуальные личностные способности, которые создают человеку возможности для эффективной жизнедеятельности. Автор выделил пятикомпонентную модель эмоциональной компетентности, т. е. пять составляющих эмоционального интеллекта: познание себя как осознание своих эмоций, уверенность в себе, самоуважение; самоактуализация и независимость; навыки межличностного общения, к которым относятся эмпатия, межличностные взаимоотношения, социальная ответственность; способность к адаптации; управление стрессовыми ситуациями как устойчивость к стрессу и контроль за импульсивностью; преобладающее настроение (счастье, оптимизм). В разработанной Д. Гоулманом модели эмоционального интеллекта, базирующейся ранних представлениях П. Сэловея и Дж. Мэйера, к выделенным компонентам добавляются энтузиазм, настойчивость и социальные навыки. Таким образом, автор объединил ментальные способности, входившие в модель П. Сэловея и Дж. Мэйера, и личностные особенности.

Д. В. Люсин разработал отличающуюся от моделей зарубежных исследователей отечественную модель эмоционального интеллекта [18]. Он определяет эмоциональный интеллект как способность понимания своих и чужих эмоций и возможность управлять ими. Эта модель эмоционального интеллекта включает внутриличностный и межличностный эмоциональный интеллект и связывает его с интересом к внутреннему миру (собственному и других людей), склонностью к психологическому анализу поведения, с ценностями эмоциональных переживаний.



При большом разнообразии моделей эмоционального интеллекта в психологической науке возникла необходимость их классификации, и Дж. Мэйер, Д. Карузо, П. Сэловея предложили различать *модели способностей* и *смешанные модели* [34]. К одному типу они отнесли собственную модель, изучающую эмоциональный интеллект как когнитивную способность, а к другому типу – модели, изучающие эмоциональный интеллект как сочетание ментальных способностей и личностных характеристик.

Итак, обобщив различные точки зрения на понятия и модели эмоционального интеллекта, необходимо отметить, что в научных исследованиях имеет место различие в понимании эмоционального интеллекта и его структурных компонентов. Он определяется исследователями и как способность к восприятию, пониманию, осознанию своих и чужих эмоций, их управлению; и как совокупность эмоциональных, личных и социальных способностей; и как эмоционально-интеллектуальная деятельность. Ряд исследований по выявлению взаимосвязей эмоционального интеллекта, личностных характеристик и поведения человека отмечают, что высокий уровень развития эмоционального интеллекта дает возможность продуктивнее и эффективнее справляться со стрессом, формировать позитивное отношение к себе, к окружающему миру и к другим людям (как достойным такого отношения); обуславливает более высокую адаптивность и эффективность в общении [13; 21; 28; 31].

От понимания эмоций и умения управлять ими, т. е. от эмоционального интеллекта, зависит не только успех в профессиональной деятельности, но возможность противостоять профессиональным деформациям, которые неизбежны в любой профессии. Постепенное изменение, а иногда и разрушение эмоционального содержания отдельных профессий возможно в результате действия некоторых объективных и субъективных факторов и тогда речь может идти о профессиональной деформации личности – «синдроме эмоционального выгорания» (СЭВ). Профессия военнослужащего имеет ряд специфических особенностей, осложнена некоторыми негативными факторами, поэтому относится к профессиям повышенного риска по эмоциональным деформациям [4; 6; 7; 19; 20; 25].

Важными признаками профессиональной деформации (эмоциональных характеристик) может стать эмоциональная холодность и безразличие, снижение эмоциональных контактов при общении, увеличение числа конфликтов с партнерами по общению, недостаток эмоций, пессимизм, цинизм и черствость в работе и личной жизни, равнодушие и отгороженность от переживаний другого человека, ощущение беспомощности и безнадежности. Возможно появление агрессивности, тревоги, депрессии, чувства вины, потеря идеалов или профессиональных перспектив. Появление дополнительных физических, поведенческих, социальных симптомов и изменение интеллектуального состояния характеризуется как частный случай профессиональной деформации, который в литературе имеет название «синдром эмоционального выгорания». Этот синдром возникает в ситуациях профессионального взаимодействия под влиянием объективных и субъективных факторов. По результатам проведенных исследований, наиболее подвержены указанному виду профессиональной деформации педагоги и психологи, врачи и работники социальных служб, сотрудники МЧС, МВД и военнослужащие, профессиональная деятельность которых имеет ряд специфических особенностей, осложнена множеством негативных факторов, приводящих к возникновению личностных деформаций [4; 6–8; 19; 30].



В своей работе мы не исследуем синдром эмоционального выгорания, так как он формируется на более поздних этапах профессионального развития. Мы же рассматриваем начальный этап профессионального становления курсантов военного вуза. Их профессия, как и любая другая, основанная на общении с людьми, требует особых навыков взаимодействия и сопряжена с необходимостью контролировать собственные слова и поступки. От продуктивности общения офицера, умения устанавливать и поддерживать психологический контакт зависит осуществление совместной деятельности в подразделении. Немаловажную роль в этом играют эмоции и умение управлять ими. Сложность заключается в том, что специфической особенностью военной профессии является «запрет на эмоции», т. е. проявление эмоций считается слабостью. Это приводит к невозможности психологически переработать эмоции и вытеснению их из сознания. Этот факт, в свою очередь, может порождать негативные последствия – психосоматические расстройства, девиантное и делинквентное поведение.

Результаты многих отечественных исследований показали, что уровень развития эмоционального интеллекта связан с качеством выполнения практических видов деятельности, с аспектами субординационных обязательств и является предпосылкой организаторских способностей, эффективного поведения в организации, что способствует профессиональной адаптации. Исследователями определены связи эмоционального интеллекта с лидерством: что показатели труда выше у работников с более высоким показателем эмоционального интеллекта; что лучших результатов добиваются руководители и лидеры с выраженной эмоциональной компетентностью и т. п. [3; 10]. Наряду с этим в отечественных и зарубежных исследованиях показана связь эмпатии, эмоций и адаптации, эмоциональных характеристик личности и ее профессиональной деятельности [4; 12; 13; 21].

На основании анализа научных исследований можно сделать вывод, что результатов исследований эмоциональных характеристик у профессиональных военнослужащих представлено недостаточно, поэтому мы можем говорить о необходимости дальнейшего изучения обозначенного феномена. Наряду с указанным имеется необходимость выявления факторов, оказывающих влияние на эффективность профессиональной деятельности офицеров, их социально-психологической и профессиональной адаптации к условиям военно-профессиональной деятельности.

Список литературы

1. *Андреева И. Н.* Об истории развития понятия «эмоциональный интеллект» // Вопросы психологии. 2008. № 5. С. 83–95.
2. *Андреева И. Н.* Эмоциональный интеллект: исследования феномена // Вопросы психологии. 2006. № 3. С. 78–86.
3. *Белоконь О. В.* Взаимосвязь эмоционального и социального интеллекта с лидерством: дис. ... канд. психол. наук. М., 2008. 163 с.
4. *Бойко В. В.* Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. М.: Филинь, 1996. 472 с.
5. *Большой психологический словарь* [Электронный ресурс] / сост. Б. Мещеряков, В. Зинченко. URL: <http://vocabulary.ru/dictionary/30/word/yemoci> (дата обращения: 09.08.2019).
6. *Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С.* Синдром выгорания. СПб.: Питер, 2008. 336 с.
7. *Волков А. А.* Личностные трансформации сотрудников милиции общественной безопасности на разных уровнях профессиональной самореализации: автореф. дис. ... д-ра. психол. наук. Ростов н/Д., 2010. 44 с.



8. *Выготский Л. С.* Собрание сочинений: в 6 т. М.: Педагогика, 1982. Т. 1. 488 с.
9. *Головин С. Ю.* Словарь практического психолога [Электронный ресурс]. Минск: Харвест, 1998. URL: <http://vocabulary.ru/slovari/slovar-prakticheskogo-psiologa.html> (дата обращения: 15.10.2019).
10. *Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э.* Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. 302 с.
11. *Дежарев А. В.* «Эмоциональный интеллект»: становление понятия в психологии // Психологическая наука и образование. 2012. № 2. С. 1–13.
12. *Дорошенко Т. В.* Эмпатия как фактор мотивации в профессиональном становлении личности: дис. ... канд. психол. наук. Хабаровск, 2007. 205 с.
13. *Ерохина Е. В.* Взаимосвязь компонентов эмоционального интеллекта и профессиональной дезадаптации личности // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. 2010. № 1. С. 183–191.
14. *Ильин Е. П.* Эмоции и чувства. СПб.: Питер, 2001. 752 с.
15. *Камышев А. А.* Военно-профессиональная адаптация курсантов к условиям обучения в военно-медицинском вузе: дис. ... канд. психол. наук. СПб., 1999. 187 с.
16. *Короленко Ц. П., Донских Т. А.* Семь путей к катастрофе. Новосибирск: Наука, 1990. 224 с.
17. *Леонтьев А. Н.* Деятельность. Сознание. Личность М.: Политиздат, 1975. 592 с.
18. *Люсин Д. В.* Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект. Теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Ушакова, Д. В. Люсина. М., 2004. С. 29–36.
19. *Муштастая Н. В.* Эмоциональное выгорание как фактор деформации ценностно-смысловой сферы личности в условиях экстремальных ситуаций: дис. ... канд. психол. наук. Ростов н/Д., 2007. 177 с.
20. *Орел В. Е.* Синдром психического выгорания личности. М.: Институт психологии РАН, 2005. 330 с.
21. *Панкова Т. А.* Эмоциональный интеллект как фактор социально-психологической адаптации молодых специалистов: дис. ... канд. психол. наук. М., 2011. 208 с.
22. *Психология общения.* Энциклопедический словарь / под общ. ред. А. А. Бодалева. М.: Когито-Центр, 2011. 601 с.
23. *Реан А. А.* Психология человека от рождения до смерти. СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2002. 617 с.
24. *Робертс Р. Д., Мэттьюс Дж., Зайднер М., Люсин Д. В.* Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2004. № 4. С. 3–26.
25. *Ронгинская Т. И.* Синдром выгорания в социальных // Психологический журнал. 2002. Т. 23, № 3. С. 45–52.
26. *Рубинштейн С. Л.* Основы общей психологии. СПб.: Питер Ком, 2000. 720 с.
27. *Современный философский словарь* [Электронный ресурс] / под ред. В. Е. Кемерова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Минск: ПАНПРИНТ, 1998. URL: <http://bookre.org/reader?file=1475158> (дата обращения: 22.08.2019).
28. *Солодкова Т. И.* Эмоциональный интеллект как личностный ресурс преодоления синдрома выгорания и его развитие у педагогов: дис. ... канд. психол. наук. Иркутск, 2011. 160 с.
29. *Фромм Э.* Анатомия человеческой деструктивности. М.: АСТ, 2004. 635 с.
30. *Шнехт М. В.* Профессиональные деформации как отклонение в развитии личности // Девиации и адикции современного общества: анализ, превенция, коррекция: материалы Международной научно-практической конференции (г. Новосибирск, 14–16 декабря 2013 г.) / под науч. ред. М. Г. Чухровой. Новосибирск: Изд. НГПУ, 2013. С. 96–101.
31. *Шнехт М. В.* Формирование эмоционального интеллекта у курсантов военных вузов как профилактика деструкций в коммуникативной сфере личности // Культура

и образование: XXI век: материалы III Международной научно-практической конференции (г. Горно-Алтайск, г. Барнаул, 2–5 февраля 2014 г.). Горно-Алтайск: Ладомир, 2014. С. 123–133.

32. *Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory // Handbook of emotional intelligence / eds. R. Bar-On, J. D. A. Parker. San Francisco: Jossey-Bass, 2000. P. 363–388.*

33. *Goleman D. Emotional intelligence. New York: Bantam Books, 2005. 358 p.*

34. *Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R. Models of emotional intelligence // Handbook of Human Intelligence (2nd ed.) / ed. R. J. Sternberg. New York: Cambridge, 2000. P. 396–420.*

